

eEurope Awards for e-Government 2005

L'Agenzia delle Entrate ha preso parte alla terza conferenza ministeriale per l'e-government, svoltasi il 24 e il 25 novembre 2005 presso l'International Conference Center di Manchester. Durante la manifestazione sono stati assegnati gli eEurope Awards 2005, che hanno individuato le iniziative più innovative nell'ambito delle attività di *e-government* e di *e-health*, con l'obiettivo di identificare le pratiche di successo più interessanti e di promuoverle tra gli Stati membri dell'Unione Europea e tra quelli appartenenti all'Efta (European Free Trade Association).

L'Agenzia delle Entrate ha partecipato al concorso con due applicazioni, la "Registrazione telematica dei contratti di locazione" e il "Servizio di prenotazione degli appuntamenti presso gli uffici". Entrambe hanno ricevuto una "Good Practice Label" ed inoltre, il servizio relativo alla "Registrazione telematica dei contratti di locazione" è stato selezionato tra i progetti finalisti per l'esibizione tenutasi nel corso della Conferenza.

Beyond e-government

The world's most successful technology – enabled transformations

Durante la Conferenza è stato divulgato il Rapporto "*Beyond e-government*" di Booz Allen e Hamilton, che presenta la rivoluzione che si sta attuando nei servizi pubblici e nelle abilità che ne sono alla base. Tra i casi più significativi citati dal Rapporto figura il Fisco telematico italiano, segnalato come una riforma importante dei servizi tributari, che ha garantito prestazioni più valide ed efficienti nei riguardi dei contribuenti.

Per saperne di più :

http://www.egov2005conference.gov.uk/documents/pdfs/beyond_egov.pdf