

Ufficio Provinciale-Territorio di AREZZO

RECAPITI PER RICEVERE INFORMAZIONI E SERVIZI	
Servizio	Telefono/Videochiamata
Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni, servizi di aggiornamento banca dati catastale, istanze di rettifica, DOCFA, PREGEO, domande di voltura)	Prenotazione chiamata/videochiamata*
Servizi di Pubblicità Immobiliare	Prenotazione chiamata/videochiamata*
<p>*La prenotazione può essere effettuata dal seguente link: https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action</p> <p>In alternativa contattare il numero verde 800.90.96.96 (da fisso)- 0696668907 (da cellulare) oppure il centralino al 057591741.</p>	
<p>posta elettronica ordinaria dp.arezzo.uptarezzo@agenziaentrate.it</p> <p>posta elettronica certificata dp.arezzo@pce.agenziaentrate.it</p>	

Servizi catastali e cartografici

Il servizio di **consultazione documenti cartacei** del catasto è erogato il lunedì, il martedì e il giovedì secondo gli orari disponibili alla pagina del sito dove si accede alla prenotazione. È necessario prenotare un appuntamento tramite il seguente link:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

Il servizio di **consultazione della banca dati informatizzata (per chi è impossibilitato ad utilizzare i canali informatici)** è disponibile in ufficio nei giorni di lunedì, martedì e giovedì secondo gli orari disponibili sul sito di prenotazione (**CUP**). È necessario prenotare un appuntamento tramite il seguente link:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

oppure si può prenotare un **Webticket** (valido per il giorno stesso di prenotazione) dal seguente link:
<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>

Per la **presentazione degli atti di aggiornamento catastale** attraverso i servizi telematici le modalità sono indicate nelle apposite pagine del sito dell'Agenzia.**

** In caso di invio informatizzato, il pagamento dei tributi e del bollo non può essere effettuato applicando alla domanda i relativi contrassegni (marca servizi e marca da bollo), ma va utilizzato il modello F24 Elide.

Servizi di Pubblicità Immobiliare

L'accesso in ufficio è riservato all'**accettazione delle formalità*****, che non possono essere trasmesse telematicamente, e alle **ispezioni cartacee**, che non possono essere effettuate per via telematica. Per le **ispezioni cartacee**, il servizio è erogato nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00. È necessario prenotare un appuntamento tramite il seguente link:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

Il servizio di **consultazione della banca dati informatizzata (per chi è impossibilitato ad utilizzare i canali informatici)** è disponibile nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, dalle ore 08:30 alle ore 10:10. È necessario prenotare un appuntamento tramite il seguente link:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

**** N. B. Per la presentazione delle formalità (note di trascrizione, note di iscrizione e domande di annotazione) non è ammessa la trasmissione per E-mail o per PEC. Le formalità si devono presentare esclusivamente attraverso l'apposita procedura telematica Sister o, per quelle escluse dall'invio telematico, allo sportello nell'orario di apertura al pubblico.)*

In più tanti servizi on-line

Con il servizio "**Consegna documenti e istanze**", disponibile sul sito dell'Agenzia nell'Area riservata, è possibile consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Agenzia delle Entrate, sia per esigenze personali, ottenendo la ricevuta di protocollazione.

Questo servizio può essere utilizzato per inviare le seguenti istanze e/o comunicazioni catastali, e solo se non è prevista una specifica modalità di presentazione:

1. Rettifica dati presenti in banca dati catastale – istanza;
2. Iscrizione/cancellazione negli atti del catasto requisiti di ruralità – richiesta;
3. Foglio di mappa in formato digitale – richiesta;
4. Revisione classamento catastale – autotutela;
5. Dichiarazione variazione coltura e autotutela variazioni colturali;
6. Segnalazioni relative a fabbricati non censiti in catasto;
7. Ispezione/certificazione ipotecaria – richiesta;
8. Atto di contestazione/avviso di accertamento emesso da ufficio provinciale territorio – autotutela;
9. Certificato catastale – richiesta.

Sempre **nell'Area riservata** è possibile consultare gratuitamente – se presenti nelle banche dati informatizzate - la banca dati catastali e ipotecaria per gli immobili per cui si risulti titolare, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento.

Inoltre, senza accedere alla propria Area riservata, è possibile chiedere la correzione dei dati catastali tramite il servizio **Contact Center** e si possono richiedere, a pagamento, visure e ispezioni ipotecarie su qualunque immobile presente nelle banche dati informatizzate.

Come accedere ai servizi on-line

Dal sito dell'Agenzia www.agenziaentrate.gov.it, entrando nell'Area riservata con:

- SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- CIE - Carta d'identità elettronica
- CNS -Carta nazionale dei servizi.

I professionisti e le imprese possono accedere con le credenziali Entratel, Fisconline e Sister, rilasciate dall'Agenzia.