



#IO RESTO A CASA

Indirizzi mail e recapiti telefonici diretti, contattabili dalle 10:00 alle 12:00 per ricevere informazioni su:

Ufficio Provinciale Territorio di Arezzo		
Servizio	Telefono	Posta elettronica
Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni e servizi di aggiornamento della banca dati catastale)	0575 917652	dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento della cartografia e del Catasto Terreni (procedura PREGEO)	0575 917679 0575 917664	dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano (procedura DOCFA)	0575 917641 0575 917655	dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento delle intestazioni catastali (domande di voltura)	0575 917632 0575 917690	dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it
Servizi di Pubblicità Immobiliare	0575 917680	dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it
posta elettronica ordinaria dp.aretzo.uptaretzo@agenziaentrate.it posta elettronica certificata dp.aretzo@pce.agenziaentrate.it Per informazioni 0575 91741 dalle 8:30 alle 12:30		

Tanti servizi on-line

Utilizzando i servizi telematici, puoi accedere alla maggior parte dei servizi **senza recarti in ufficio**. Dal nostro sito puoi chiedere consultazioni catastali/ispezioni ipotecarie “personali” gratuite su Fisconline, altre consultazioni a pagamento e puoi inviare istanze catastali tramite Contact Center, (Servizi - Tutti i Servizi - Fabbricati e terreni - correzione dati catastali online - Contact Center). Inoltre puoi accedere ai servizi catastali e di Pubblicità Immobiliare con SISTER.

Per accedere ai servizi di Fisconline

Per i servizi con registrazione, puoi consultare la pagina internet <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp> o scaricare l'app dell'Agenzia per dispositivi mobili (*smartphone, tablet*). L'accesso può avvenire direttamente anche tramite SPID, Sistema Pubblico dell'Identità Digitale.

Accesso all'ufficio – Prenotazione appuntamenti

L'accesso all'ufficio è possibile solo per servizi che non possono essere gestiti tramite canale telematico o telefonico e per quelli per cui è stato preso apposito appuntamento prenotabile online, in caso di necessità e indifferibilità.

E' possibile prenotare appuntamenti tramite il sito nella sezione “Prenota un appuntamento”>“on-line”>“Sperimentazione nuovo CUP - Regione Toscana”, al **link** seguente:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione!execute.action>



oppure tramite **l'App mobile “AgenziaEntrate”** dalla sezione appuntamenti e ticket, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet anche a servizi come il cassetto fiscale o la richiesta del Pin. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket (“Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > “Elimina code online (web ticket)”).

Eccezioni sono consentite nel caso di assoluta necessità, motivata e documentata.

Servizi tramite PEC-Mail

L'Agenzia ha semplificato le procedure per richiedere, anche tramite e-mail o PEC, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali. Ad esempio, per la presentazione di istanze oltre al Contact Center puoi utilizzare la PEC.