

Ufficio provinciale - Territorio di Firenze

RECAPITI PER RICEVERE INFORMAZIONI E SERVIZI

| Servizio | Telefono* | Posta elettronica |
|---|----------------------------|--|
| Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni e servizi di aggiornamento della banca dati catastale) | 3204308058 | dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it |
| Assistenza su atti di aggiornamento della cartografia e del Catasto Terreni (procedura PREGEO) | 335 5705793 335 5736355 | dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it |
| Assistenza su aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano (procedura DOCFA) | 335 5736459 335 5709205 | dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it |
| Assistenza su atti di aggiornamento delle intestazioni catastali (domande di voltura) | 3204308058 | dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it |
| Servizi di Pubblicità Immobiliare | 055 4787869 | dp.firenze.spifirenze@agenziaentrate.it |

centralino: **055 4787111**

posta elettronica certificata: dp.firenze@pce.agenziaentrate.it posta

elettronica ordinaria: dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it

Per informazioni

dp.firenze.uptfirenzeurp@agenziaentrate.it

Tel.: **331 6567036 - 320 4308058**

Per prenotazione appuntamenti:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb>

**Il servizio di assistenza telefonica è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30*

Accesso all'ufficio

Orario di Sportello: da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 13:00, senza chiusura anticipata nell'ultimo giorno del mese, ma con le limitazioni sotto indicate che richiedono la prenotazione per alcuni servizi.

Servizi di Pubblicità Immobiliare: l'accesso è consentito solo per l'accettazione delle formalità che non possono essere trasmesse telematicamente. Per i servizi di ispezione occorre prenotare un appuntamento.

Servizi Catastali e Cartografici: l'accesso agli sportelli è ammesso per:

- ✓ Consultazione dei documenti della banca dati catastale non informatizzati (Catasto fabbricati nelle giornate di martedì e mercoledì – Catasto Terreni nella giornata di giovedì). Per tali servizi occorre prenotare un appuntamento;
- ✓ Visure catastali: per tali servizi occorre prenotare un appuntamento.

Presentazione Domande di Voltura: le domande di voltura dovranno essere trasmesse esclusivamente all'indirizzo PEC dell'ufficio (dp.firenze@pce.agenziaentrate.it) o in mancanza di PEC all'indirizzo mail: dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it unitamente alla documentazione comprovante il pagamento dei tributi dovuti.

In più tanti servizi on-line

Con il servizio "**Consegna documenti e istanze**", disponibile sul sito dell'Agenzia nell'Area riservata, è possibile consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Agenzia delle Entrate, sia per esigenze personali, ottenendo la ricevuta di protocollazione.

Questo servizio può essere utilizzato per inviare le seguenti istanze e/o comunicazioni catastali, e solo se non è prevista una specifica modalità di presentazione:

1. Rettifica dati presenti in banca dati catastale – istanza;
2. Iscrizione/cancellazione negli atti del catasto requisiti di ruralità – richiesta;
3. Foglio di mappa in formato digitale – richiesta;
4. Revisione classamento catastale – autotutela;
5. Dichiarazione variazione coltura e autotutela variazioni colturali;
6. Segnalazioni relative a fabbricati non censiti in catasto;
7. Ispezione/certificazione ipotecaria – richiesta;
8. Atto di contestazione/avviso di accertamento emesso da ufficio provinciale territorio – autotutela;
9. Certificato catastale – richiesta.

Sempre **nell'Area riservata** è possibile consultare gratuitamente – se presenti nelle banche dati informatizzate - la banca dati catastali e ipotecaria per gli immobili per cui si risulta titolare, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento.

Inoltre, senza accedere alla propria Area riservata, è possibile chiedere la correzione dei dati catastali tramite il servizio **Contact Center** e si possono richiedere, a pagamento, visure e ispezioni ipotecarie su qualunque immobile presente nelle banche dati informatizzate.

Come accedere ai servizi on-line

Dal sito dell'Agenzia www.agenziaentrate.gov.it, entrando nell'Area riservata con:

- SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale • CIE - Carta d'identità elettronica
- CNS -Carta nazionale dei servizi.

I professionisti e le imprese possono accedere con le credenziali Entratel, Fisconline e Sister, rilasciate dall'Agenzia.