

Ufficio Provinciale-Territorio di LUCCA

RECAPITI PER RICEVERE INFORMAZIONI E SERVIZI

Servizio	Telefono*
Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni, servizi di aggiornamento banca dati catastale, comunicazioni ricevute)	0583-1796834 0583-1796842
Atti di aggiornamento della cartografia e del Catasto Terreni (procedura PREGEO)	0583-1796836 0583-1796860
Atti di aggiornamento del Catasto edilizio urbano (procedura DOCFA)	0583-1796826 0583-1796835 0583-1796815
Atti di aggiornamento delle intestazioni catastali (domande di voltura)	0583-1796855
Servizi di Pubblicità Immobiliare sede di LUCCA	0583-1796803 0583-1796829
<p>posta elettronica ordinaria dp.lucca.uptlucca@agenziaentrate.it posta elettronica certificata dp.lucca@pce.agenziaentrate.it</p>	
<p><small>*Il servizio di assistenza telefonica è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30</small></p>	

Servizi catastali e cartografici

Il servizio di **consultazione documenti** nelle banche dati non informatizzate è erogato di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 08:30 alle 12:30. È necessario prenotare un appuntamento tramite CUP. Per chi non può utilizzare i canali informatici, il servizio di consultazione della banca dati informatizzata è disponibile in ufficio di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 08:30 alle 12:30. È necessario prenotare un appuntamento tramite CUP dalle 08:30 alle 11:00 e web ticket dalle 11:00 alle 12:30.

Per presentare **domande di voltura**, la documentazione necessaria - inclusa quella comprovante il pagamento** - può essere inviata a: dp.lucca@pce.agenziaentrate.it o a dp.lucca.uptlucca@agenziaentrate.it

Per chi non può utilizzare i canali informatici, il servizio di presentazione delle domande di voltura può essere effettuato per posta con raccomandata A/R.

** In caso di invio informatizzato, il pagamento dei tributi e del bollo non può essere effettuato applicando alla domanda i relativi contrassegni (marca servizi e marca da bollo), ma va utilizzato il modello F24 Elide.

Servizi di Pubblicità Immobiliare

L'accesso in ufficio è riservato all'**accettazione delle formalità** che non possono essere trasmesse telematicamente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 13:00, e alle **ispezioni cartacee**, che non possono essere effettuate per via telematica.

Per le ispezioni cartacee il servizio è erogato nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:30. È necessario prenotare un appuntamento tramite CUP dalle ore 08:30 alle ore 11:30 e web ticket dalle ore 12:00 alle ore 12:30.

In più tanti servizi on-line

Con il servizio "**Consegna documenti e istanze**", disponibile sul sito dell'Agenzia nell'Area riservata, è possibile consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Agenzia delle Entrate, sia per esigenze personali, ottenendo la ricevuta di protocollazione.

Questo servizio può essere utilizzato per inviare le seguenti istanze e/o comunicazioni catastali, e solo se non è prevista una specifica modalità di presentazione:

1. Rettifica dati presenti in banca dati catastale – istanza;
2. Iscrizione/cancellazione negli atti del catasto requisiti di ruralità – richiesta;
3. Foglio di mappa in formato digitale – richiesta;
4. Revisione classamento catastale – autotutela;
5. Dichiarazione variazione coltura e autotutela variazioni colturali;
6. Segnalazioni relative a fabbricati non censiti in catasto;
7. Ispezione/certificazione ipotecaria – richiesta;
8. Atto di contestazione/avviso di accertamento emesso da ufficio provinciale territorio – autotutela;
9. Certificato catastale – richiesta.

Sempre **nell'Area riservata** è possibile consultare gratuitamente – se presenti nelle banche dati informatizzate - la banca dati catastali e ipotecaria per gli immobili per cui si risulti titolare, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento.

Inoltre, senza accedere alla propria Area riservata, è possibile chiedere la correzione dei dati catastali tramite il servizio **Contact Center** e si possono richiedere, a pagamento, visure e ispezioni ipotecarie su qualunque immobile presente nelle banche dati informatizzate.

Come accedere ai servizi on-line

Dal sito dell'Agenzia www.agenziaentrate.gov.it, entrando nell'Area riservata con:

- SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale
- CIE - Carta d'identità elettronica
- CNS -Carta nazionale dei servizi.

I professionisti e le imprese possono accedere con le credenziali Entratel, Fisconline e Sister, rilasciate dall'Agenzia.