

Dati generali della procedura

Numero RDO:	1482037
Descrizione RDO:	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO 06363391001 VIA GIORGIONE 159 ROMA RM
Punto Ordinante	FRANCESCO VASTA
Soggetto stipulante	Nome: FRANCESCO VASTA Amministrazione: AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO
Codice univoco ufficio - IPA (RUP) Responsabile Unico del Procedimento	42TVPB ANDREA BARCELLONA
Inizio presentazione offerte:	14/02/2017 13:21
Termine ultimo presentazione offerte:	08/03/2017 12:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	24/02/2017 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	30/06/2017 23:59
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	1
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
Numero fornitori invitati:	7
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA
CIG	6979865ECC
CUP	
Dati di consegna	VEDI DOCUMENTI ALLEGATI
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via giorgione 159Roma - 00100 (RM)L'Agenzia delle Entrate è esclusa dall'ambito soggettivodi applicazione della legge 190/2014 art. 1, comma 629 - Split Payment dell'IVA.come da Circolare n. 1/E del 09/02/2015 reperibile sul sito internet dell'Agenzia stessa (punto 1.2 - Soggetti esclusi). PER QUANTO QUI NON SPECIFICATO VEDI DOCUMENTI ALLEGATI
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo totale a base d'asta	208000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizi di manutenzione Centrali telefoniche VoIP AVAYA
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Nome del servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	Manutenzione Centrali telefoniche VoIP AVAYA
2	* Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	Mese
3	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore unico ammesso	Vedi Capitolato Tecnico
4	* Tipo contratto	Tecnico	Valore unico	Acquisto

			ammesso	
5	Tipo di servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	Manutenzione dal 01/04/2017 al 31/03/2018
6	Periodo [mesi]	Tecnico	Valore unico ammesso	12
7	* Servizio Help desk telefonico e via mail	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
8	* Portale (Internet) gestione Ticket reportistica	Tecnico	Lista di scelte	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO
9	* Numero interventi annui on-site man. prev.	Tecnico	Valore minimo ammesso	1
10	* Tempo max di deploy di un aggiornamento (minor release) dalla data di rilascio AVAYA (giorni lavorativi)	Tecnico	Valore massimo ammesso	60
11	* Servizio Support Advantage (SA) Avaya (versione 5.x e 6.x) attivo per il numero di interni oggetto della fornitura e per l'intera durata del Contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
12	* Certificazio ISO 9001/2008	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
13	* Gold Partner Avaya (Unified communication)	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
14	* Solution Expert Avaya (Unified Communication)	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
15	* Numero specialisti (certificazioni ACIS o AIPS) Avaya Aura	Tecnico	Valore minimo ammesso	0
16	* Numero specialisti senior (certificazioni ACSS o ASPs) Avaya Aura	Tecnico	Valore minimo ammesso	0
17	* Tempo di ripristino per guasto bloccante	Tecnico	Valore massimo	4

	per un numero di interni maggiore del 40% (ore lavorative)		ammesso	
18	* Tempo di ripristino per guasto bloccante per un numero di interni inferiore al 40% (ore lavorative)	Tecnico	Valore massimo ammesso	8
19	* Tempo di ripristino - guasto non bloccante, apparecchio telefonico o ATA (ore lavorative)	Tecnico	Valore massimo ammesso	8
20	* Prezzo	Economico	Nessuna regola	

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento
CAPITOLATO TECNICO	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Age Agedc001 Registro Interno000271010022017 R.pdf (141KB)
CONDIZIONI PARTICOLARI DI RDO E DI SERVIZIO	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Age Agedc001 Registro Interno000267409022017 R.pdf (276KB)
Configurazioni Sedi	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Possibili Configurazioni Delle Sedi.pdf (61KB)
Elenco Sedi	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Elenco Sedi.xlsx (33KB)

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
DGUE	Gara	Amministrativa	Invio	Obbligatorio,	No

			telematico con firma digitale	ammessi più documenti	
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
GARANZIA PROVVISORIA	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
RICEVUTA VERSAMENTO CONTRIBUTO ANAC	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
documento d'identità del sottoscrittore del DGUE	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Offerta Tecnica (fac-simile di sistema)	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizi di manutenzione Centrali Telefoniche VoIP AVAYA	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale
1	MATICMIND S.P.A.	05032840968	05032840968
2	PIEMME TELECOM	02384630162	02384630162
3	PROGENIT SERVICE SRL	03911470486	03911470486
4	SELTA S.P.A.	08359330159	08359330159
5	SETEC	09374391002	09374391002
6	VITROCISSET	04424091009	00145180923
7	VO.I.M.A.R.	04267300822	VLPPTR52S20G273V

