



Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento del servizio di taxi per i dipendenti in servizio presso gli Uffici Centrali dell'Agenzia delle Entrate

PREMESSA

Al fine di sopperire al fabbisogno di mobilità dei dipendenti degli Uffici Centrali per attività di servizio e dal momento che l'attuale contratto per la fornitura del servizio taxi avrà scadenza in data 22 gennaio 2020, l'Agenzia delle Entrate ha la necessità di avviare una procedura per affidare il servizio taxi per gli spostamenti dei dipendenti in servizio presso gli Uffici Centrali dell'Agenzia, nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma e da e verso gli aeroporti di Fiumicino e di Ciampino.

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Analisi del fabbisogno, calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera;
- 3) Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali.

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.

Quadro normativo

L'art. 1, comma 449, della L. n. 296/2006, così come modificato dall'art. 1, comma 495, lett. a) della L. n. 208/2015 (c.d. legge di stabilità per il 2016) ha introdotto per le Agenzie fiscali l'obbligo di aderire alle convenzioni Consip.

Allo stato non sono presenti ed attive Convenzioni Consip per il servizio in oggetto, non è possibile ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (considerato il valore complessivo da porre a base della procedura di gara superiore al limite di soglia comunitaria), né al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) per la mancanza di un conferente bando.

La presente procedura si svolgerà in modalità telematica attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico in modalità ASP - Application Service Provider - (di seguito per brevità anche solo "Sistema"), di proprietà del Ministero dell'Economia e delle Finanze, conforme all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

Benchmark

Il servizio taxi è un servizio pubblico non di linea, regolamentato dal Comune ove si svolge il servizio (rif.to Regolamento Capitolino per la disciplina degli autoservizi pubblici non di linea – Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 68 dell'8/9 novembre 2011).

La tariffa massima del servizio taxi è una tariffa tassametrica unica progressiva valida in tutto il territorio comunale, a base multipla in funzione del chilometraggio e del tempo di espletamento del singolo servizio. Sono inoltre fissate tariffe predeterminate per i collegamenti da/per gli aeroporti. Le tariffe massime sono state determinate con deliberazione della Giunta Capitolina n. 151 del 23 maggio 2012.

Considerato, come sopra riportato, che il costo massimo del servizio è fissato dal Comune e dipende da chilometri e tempi - e quindi dal tragitto in un determinato momento - non è possibile realizzare un benchmark di prezzo ma, considerato che il Comune fissa una tariffa massima, può essere chiesto uno sconto percentuale su ciascuna tratta realizzata.

Infatti, i tassisti possono stipulare con soggetti terzi pubblici e privati convenzioni o abbonamenti per l'esercizio della loro attività, che eventualmente prevedano anche variazioni al ribasso dell'importo tassametrico e degli eventuali supplementi.

I criteri di aggiudicazione prevedono la valutazione dell'offerta economica, la valutazione dell'efficienza del servizio dipendente dalle dimensioni della flotta circolante e la valutazione della sostenibilità ambientale della flotta stessa. Al fine di contenere i costi, non viene valutato il parametro delle caratteristiche tecniche e di allestimento dei veicoli adibiti al servizio.

Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi

La durata dell'accordo quadro (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso. A valle della predetta sottoscrizione la Committente potrà stipulare effettuare singoli ordinativi nei limiti dell'importo e della durata dell'accordo quadro.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n.50/2016, l'Agenzia si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente occorrente alla conclusione delle procedure necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelli più favorevoli per la stazione appaltante. L'Agenzia esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

iv. Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici

1. Requisiti generali

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità e del patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.

2. Requisiti speciali e mezzi di prova

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti. I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCPass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

2.1 Requisiti di idoneità professionale

I concorrenti dovranno avvalersi di autoveicoli adibiti al trasporto in possesso delle caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia di autoservizi pubblici non di linea (Legge n. 21/1992, Legge Regione Lazio n. 58/1993 e s.m.i. e Legge Regione Lazio n. 9/2007), per quanto riguarda la tipologia dei veicoli, il rilascio delle licenze per l'esercizio del servizio e le caratteristiche tecniche delle autovetture;

I concorrenti dovranno avvalersi, nello svolgimento del servizio, di personale iscritto nel ruolo dei conducenti di veicoli adibiti ad autoservizi pubblici non di linea, abilitato per la provincia di Roma, e munito della relativa licenza per l'esercizio del servizio taxi ai sensi della legge 15 gennaio 1992, n. 21 e s.m.i..

Per la comprova dei requisiti la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

2. Analisi del fabbisogno, calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera

Il contratto in corso, stipulato il 23 gennaio 2018 con durata biennale (scadenza 22 gennaio 2020) con un massimale di € 150.000,00 (iva esclusa) al 9 di ottobre 2019 presentava un assorbimento di € 75.641,00. La spesa registrata all'attualità fa ipotizzare il raggiungimento di circa € 100.000,00 di assorbimento in due anni. Considerato che anche il precedente contratto, nel periodo 2016-2017, ha consuntivato una spesa di circa € 100.000,00, in un contesto di prezzi dei carburanti crescenti che potrebbero far incrementare le tariffe del servizio taxi, precauzionalmente, per il biennio 2020-2021 si prevede di mantenere il massimale di gara di € 150.000,00.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato come di seguito dettagliato.

Stima costo manodopera
€ 106.950,00

Il servizio taxi è un servizio ad alta intensità di manodopera e si evidenzia una difficoltà oggettiva nell'individuare il costo della manodopera per il servizio reso all'Agenzia in relazione alla natura occasionale e temporanea¹. L'individuazione del costo della manodopera, quindi, ha seguito un

¹ Per natura occasionale e temporanea di utilizzazione del servizio si intende che il servizio è utilizzato solo in caso di necessità e per parti di giornata.

procedimento logico indiretto, ossia detraendo dal valore dell'appalto i costi generali e gli utili, stimati nel 28,70%².

Pertanto considerato il valore dell'appalto pari ad € 150.0000,00 per un biennio, il costo della manodopera è individuato in € 116.550,00 (arrotondato all'unità superiore).

L'importo totale a base di gara, per l'esecuzione dei servizi, al netto di IVA, per il periodo di 24 mesi, è pari ad € 150.000,00, come riportato nella sottostante tabella.

Descrizione	CPV	P (principale)	Importo netto IVA
<i>servizi di taxi</i>	<i>60120000-5</i>	<i>P</i>	€ 150.000,00
totale			€ 150.000,00

3. Criteri di valutazione delle offerte in sede di gara e criteri premiali

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	75
Offerta economica	25
TOTALE	100

3.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

² Rif.to Allegato 5 al Capitolato della Gara Facility management 4 - Consip

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione di seguito elencati:

a) max 35 punti: numero di automezzi convenzionati disponibili nel comune di Roma. Il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$35 \times \left(\frac{\text{numero automezzi disponibili offerti}}{\text{numero massimo di automezzi offerti}} \right)$$

b) max 15 punti: numero di automezzi convenzionati disponibili nel comune di Roma alimentati esclusivamente con motore elettrico. Il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$15 \times \left(\frac{\text{numero automezzi elettrici disponibili offerti}}{\text{numero massimo di automezzi elettrici offerti}} \right)$$

c) max 10 punti: numero di automezzi convenzionati disponibili nel comune di Roma alimentati esclusivamente a propulsione ibrida. Il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$10 \times \left(\frac{\text{numero automezzi ibride disponibili offerti}}{\text{numero massimo di automezzi ibride offerti}} \right)$$

d) max 5 punti: numero di automezzi convenzionati disponibili nel comune di Roma alimentati esclusivamente mediante combustibili alternativi e/o BIFUEL (metano, gas). Il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$5 \times \left(\frac{\text{numero automezzi combustibili alternativi disponibili offerti}}{\text{numero massimo di automezzi combustibili alternativi offerti}} \right)$$

e) possibilità, come eventuale servizio aggiuntivo, di utilizzare i buoni taxi per usufruire del servizio con società convenzionate con l'aggiudicataria nelle principali città italiane. Il punteggio, attribuito ad insindacabile giudizio della

Commissione giudicatrice, sarà di massimo 5 punti (è nella facoltà della Società allegare alla scheda tecnica documenti descrittivi del servizio aggiuntivo offerto);

f) possibilità, come eventuale servizio aggiuntivo, di offrire modalità dedicate all’Agenzia per la gestione della prenotazione, quali la predisposizione di una linea telefonica dedicata e/o modalità ulteriori e diverse di prenotazione del taxi (sms – internet), anche il giorno prima. Il punteggio, attribuito ad insindacabile giudizio della Commissione giudicatrice, sarà di massimo 5 punti (è nella facoltà della Società allegare alla scheda tecnica documenti descrittivi del servizio aggiuntivo offerto).

La modalità di attribuzione del punteggio potrà, dunque, avvenire per il tramite delle seguenti 2 possibilità:

1. “punteggi di natura quantitativa”, la cui assegnazione è determinata sulla base di un coefficiente attribuito mediante applicazione di una formula matematica. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo quantitativo è pari a: 65/75;

2. “punteggi di natura discrezionale”, ovvero il cui coefficiente verrà attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità in capo alla Commissione Giudicatrice. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo ponderale/discrezionale è pari a: 10/75.

3.1.1 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta tecnica

L’attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 75 punti**, avverrà in modalità:

- quantitativo (65 punti);
- discrezionale (10 punti), con il metodo del “confronto a coppie”.

Il metodo “quantitativo” consiste nell’attribuzione, per i criteri di

valutazione di cui al punto A, lettere da a) a d) del presente paragrafo, di un coefficiente, calcolato sulla base del metodo dell'interpolazione lineare, secondo la seguente formula:

$$C_i = N_{i,a,b,c,d} / N_{\max_{a,b,c,d}}$$

dove:

C_i = Coefficiente dell'offerta dell'Operatore economico i) in valutazione;

$N_{i,a,b,c,d}$ = numero di automezzi offerto per ciascun criterio di valutazione (a, b, c, d) dall'Operatore economico i) in valutazione;

$N_{\max_{a,b,c,d}}$ = numero di automezzi offerto per ciascun criterio di valutazione (a, b, c, d) dell'offerta più conveniente.

Il metodo “discrezionale” consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari mediante il “confronto a coppie”, seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalla linea guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario costruisce la matrice completa come segue:

- si costruisce una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporta il punteggio (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà,

confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 6 secondo la seguente scala semantica:

1= parità;

2= preferenza minima;

3= preferenza piccola;

4= preferenza media;

5 = preferenza grande;

6 = preferenza massima.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Dopodiché la Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

<u>VALUTAZIONE</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
--------------------	---------------------	--------------------

<u>SINTETICA</u>		
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

I punteggi tecnici definitivi saranno arrotondati alla terza cifra decimale, per difetto se la quarta cifra è compresa tra 0 e 4 e per eccesso se la quarta cifra è compresa tra 5 e 9.

Tutti i passaggi intermedi della procedura saranno effettuati senza procedere ad alcun arrotondamento, vale a dire utilizzando tutte le cifre decimali.

3.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

L'operatore economico dovrà indicare al Sistema i prezzi unitari offerti per ciascuna prestazione. I prezzi offerti dovranno contenere al massimo 3 cifre decimali dopo la virgola; qualora l'operatore offrisse un prezzo con un numero di decimali superiore il Sistema in automatico troncherà il prezzo offerto alla terza cifra.

All'offerta economica potranno essere attribuiti massimo **25 punti**; all'uopo si utilizzerà la formula “*concava alla migliore offerta interdipendente*”:

$$PE = [PE_{max_a} \times (R_a/R_{max_a})] + [PE_{max_b} \times (R_b/R_{max_b})]$$

dove:

PE_{max_a} : massimo punteggio attribuibile per il servizio nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma (20 punti);

R_a : percentuale di sconto offerta dal concorrente per il servizio nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma;

R_{max_a} : percentuale di sconto più alta offerta per il servizio nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma;

PE_{max_b} : massimo punteggio attribuibile per il servizio da/per aeroporti di Ciampino e Fiumicino (5 punti);

R_b : percentuale di sconto offerta dal concorrente per il servizio da/per aeroporti di Ciampino e Fiumicino;

R_{max_b} : percentuale di sconto più alta offerta per il servizio da/per aeroporti di Ciampino e Fiumicino;

3.3 Metodo per il calcolo dei punteggi

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta,

all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri “discrezionali” e “quantitativi”, compreso quello per il calcolo del punteggio dell'offerta economica, sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri -
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i -esimo.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrazione” si applica ai criteri di natura qualitativa (nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo). La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio, o ove presenti del singolo sub criterio, il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Il punteggio totale sarà determinato dalla sommatoria tra punteggio tecnico e punteggio economico.

Allegati:

- Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale;
- Schema di accordo-quadro

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Francesco Vasta

Firmato digitalmente