



Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Logistica

Settore Approvvigionamenti e Logistica
Ufficio Gestione Gare

OGGETTO: *Affidamento diretto di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati - Affidamento diretto alla Gartner Italia s.r.l. ex art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, d.lgs. 50/2016 – Determina a contrarre*

Premesso che:

- con nota prot. n. 830 del 17 gennaio 2019 la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione ha manifestato la *necessità di continuare ad avere un accesso strutturato ad elementi di conoscenza specialistica aggiornata e un confronto organico con solide realtà professionali nel settore ICT, al fine di poter guidare l'innovazione tecnologica all'interno dell'Agenzia e di verificare le scelte architetturelle fatte dal partner tecnologico di riferimento e dagli altri fornitori ICT. Queste conoscenze specialistiche devono poter essere non solo utilizzate dal vertice della Direzione, ma anche valorizzate nel senso della crescita professionale del personale della Direzione;*
- il servizio di cui al punto precedente è stato prestato dalla società Gartner Italia s.r.l., come convenuto con contratto stipulato il 7 marzo 2017 (prot. n. 46287/2017) avente durata biennale e scaduto il 28 febbraio 2019;
- la sopracitata Direzione Centrale, nella nota medesima, ha chiesto, per la finalità di cui sopra, *l'acquisizione di un pacchetto di servizi della società Gartner che, attraverso la sua unica società titolare e rivenditore esclusivo per l'Italia, Gartner Italia S.r.l., offre servizi di ricerca e di advisory nel settore dell'ICT a livello internazionale ... Gartner fornisce strumenti specialistici di ricerca e di advisory per la valutazione, selezione e confronto delle tecnologie e dei fornitori, e garantisce l'accesso ad un vasto insieme di metriche relative al settore ICT derivate annualmente da processi di benchmark IT internazionali e certificati;*
- la DC Tecnologie e Innovazione ha altresì trasmesso, in allegato alla nota prot. n. 830/2019, una descrizione dettagliata del servizio di proprio interesse, con evidenza dei costi per l'accesso ai servizi per un periodo di 24 mesi e una "Dichiarazione di unicità dei servizi Gartner";
- nella suddetta nota la citata Direzione Centrale ha evidenziato che la ricerca condotta dalla società Gartner - cui l'Agenzia ha necessità di accedere - è coperta da *copyright* internazionale e da diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca) e che *non è disponibile, sul mercato, un altro prodotto o servizio con caratteristiche analoghe* in grado di soddisfare le proprie esigenze come il

- servizio basato su modelli e metodologie proprietarie che rappresentano il valore intrinseco e distintivo dell'operatore economico Gartner;
- per accedere ai servizi in argomento per un periodo di 24 mesi, la società Gartner Italia S.r.l. ha preventivato un costo di € 104.000,00 oltre IVA sia per il primo sia per il secondo anno, per un totale complessivo pari a € 208.000,00 oltre IVA per l'intero periodo contrattuale di 24 mesi;
 - la Direzione Centrale richiedente ha poi confermato che il servizio in oggetto non include prodotti ICT (quali licenze o *software*), ma costituisce principalmente accesso ad una banca dati di documentazione che consiste in *paper* di ricerca focalizzati sull'ambito ICT;
 - per tutto quanto sopra rappresentato, è stata valutata l'eventualità, ricorrendone i presupposti, di affidare direttamente il servizio in questione alla società Gartner Italia S.r.l. ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016, che prevede la possibilità di utilizzare la procedura negoziata senza pubblicazione di un bando quando i lavori, le forniture o i servizi possano essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in ragione, tra l'altro, della tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;
 - prima di procedere - ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 - all'affidamento del servizio alla predetta società Gartner Italia S.r.l., l'Agenzia, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, ha ritenuto opportuno sondare il mercato al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, altri operatori economici potessero fornire il servizio in oggetto, con caratteristiche simili o analoghe a quelle di proprio interesse;
 - a tal fine, atteso che il valore massimale dell'affidamento (€ 208.000,00 oltre IVA) è inferiore alle soglie comunitarie individuate dall'art. 35 del d.lgs. 50/2016, è stato pubblicato sul sito internet dell'Agenzia un avviso di trasparenza *ex ante* e di manifestazione di interesse con cui sono state rese note le caratteristiche del servizio richiesto dall'Agenzia;
 - entro il termine perentorio del 12 febbraio 2019 è pervenuta un'unica manifestazione di interesse, presentata dalla società Taal s.r.l., acquisita con prot. in ingresso n. 26938 del 4 febbraio 2019;
 - si è reso necessario condurre una verifica circa l'adeguatezza della sopra indicata manifestazione di interesse pervenuta all'Agenzia e dare, pertanto, formale esito all'Avviso di trasparenza sopra citato, così come indicato dall'Anac al par. 5.1.3 delle Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097/2016, aggiornate con successiva Delibera del Consiglio dell'Autorità n. 5 del 1 marzo 2018, e nelle Linee Guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 950 del 13 settembre 2017;

- con nota prot. n. 43723 del 22 febbraio 2019 è stato richiesto alla predetta società Taal s.r.l. di fornire entro il termine perentorio del 1 marzo 2019 la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di cui alle lettere C) - Requisiti di capacità economica e finanziaria e D) Requisiti di capacità tecnica e organizzativa dell'Avviso;
- la società Taal s.r.l. non ha dato esito alla richiesta di chiarimenti indicata al punto precedente, confermandosi, pertanto, la circostanza secondo cui Gartner Italia S.r.l. costituisce l'unico fornitore del servizio in questione;
- ai sensi della legge 27 dicembre 2006, n. 296, art. 1, comma 450, così come modificato dall'art. 1, comma 495, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, e da ultimo dall'art. 1, comma 130, legge n. 145 del 2018, tenuto conto del disposto dell'art. 36, comma 6, del D.lgs. 50/2016 e della ulteriore vigente normativa nazionale applicabile, nonché del Regolamento di Contabilità e del Manuale Interattivo delle Procedure negoziali dell'Agenzia, si farà ricorso alla procedura di gara utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- il servizio in argomento non è oggetto di alcuna convenzione Consip *ex art. 26 L. 488/1999* ess.mm, tuttavia, i servizi richiesti oggetto di appalto sono reperibili sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione all'interno del bando "Servizi", nella categoria merceologica "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing";
- per tutto quanto sopra, ricorrono i presupposti legittimanti il ricorso alla procedura di cui all'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3 del d.lgs. 50/2016 tramite RDO sul MEPA, atteso che il servizio reso disponibile da Gartner Italia S.r.l. (*Gartner for IT Executives CIO Signature Member and Delegate*) è tutelato da diritto di esclusiva (proprietà industriale) e che non è stato manifestato alcun interesse da nessun altro operatore economico;
- è stata avviata la trattativa diretta n. 853309 con la predetta Società Gartner Italia S.r.l., la quale ha confermato il prezzo complessivo pari ad € 208.000,00 per una durata biennale del contratto;
- con provvedimento prot. n. 4406 del 26-03-2019 è stata autorizzata la spesa per la prestazione in oggetto ed è stato, altresì, delegato lo scrivente per l'adozione della determina a contrarre di cui all'art. 32 del D.lgs. n. 50/2016;

tanto premesso e considerato, in base alle norme statutarie, al Regolamento di Contabilità e al Manuale Interattivo delle Procedure

SI DETERMINA

di acquisire ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 il servizio/prodotto "Gartner for IT Executives CIO Signature Member and Delegate" dalla società Gartner Italia S.r.l., per un periodo di 24 mesi, da acquisire sul MEPA tramite Trattativa diretta con unico fornitore.

L'affidamento sarà soggetto, oltre che al D.lgs. n. 50/2016, anche ad ogni altra disposizione legislativa o regolamentare nazionale applicabile, nonché al

Regolamento di Contabilità ed al Manuale Interattivo delle Procedure.

A tal riguardo, si stabilisce che:

- l'oggetto dell'affidamento è costituito dal servizio di supporto alla conoscenza sull'innovazione tecnologica di interesse dell'Agenzia, il quale sarà erogato attraverso l'accesso, per tutta la durata del contratto, a portali di banche dati informative specializzate nel settore ICT, la cui comprensione è coadiuvata dal supporto diretto di analisti specializzati, italiani ed internazionali, secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi.

Il servizio prevede, inoltre, l'accesso a portali informativi attraverso Internet, mediante 2 utenze profilate – una primaria ed una associata – nominali e personali, destinate tipicamente al primo livello dirigenziale aziendale, per la consultazione online dei *paper* disponibili, nonché per il loro download.. I dati e le analisi disponibili devono avere una valenza internazionale e deve, inoltre, essere possibile confrontarsi direttamente con analisti specializzati nei vari temi tecnologici od organizzativi, rispetto alle richieste di approfondimenti e di analisi aggiuntive da parte dei referenti abilitati di Agenzia delle Entrate;

- il servizio avrà una durata di 24 mesi;
- l'importo complessivo dell'affidamento in oggetto ammonta ad € 208.000,00 (duecentototomila/00) oltre IVA per l'intera durata del contratto, pari a 24 mesi;
- il contratto verrà stipulato tramite scrittura privata attraverso il Mepa, cui provvederà il Dott. Francesco Vasta del Settore Approvvigionamenti e Logistica, giusta delega prot. n. 4406 del 26-03-2019;
- le funzioni di Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.L. 50/2016, sono affidate al dott. Francesco Vasta del Settore Approvvigionamenti e Logistica;
- le funzioni di Direttore dell'Esecuzione sono affidate alla dott.ssa Graziella Speranza dell'Ufficio Fornitori.

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

*Firmato digitalmente**

**L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente*