



Budget economico 2019

Allegato d)

Piano degli indicatori

(redatto ai sensi dell'articolo 19 del Decreto Legislativo n. 91/2011 e in conformità alle linee guida generali definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012)

Premessa

Lo sviluppo della politica fiscale, nonché le linee generali e gli obiettivi della gestione tributaria sono basati sulle linee programmatiche previste dal vigente Atto di indirizzo per la definizione delle priorità politiche e dall'Atto di indirizzo del Ministro dell'economia e delle finanze per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale.

Negli ultimi anni l'Agenzia delle entrate, per gestire efficacemente la fiscalità e incrementare il livello di *tax compliance*, ha posto in essere una serie di azioni tese a creare le migliori condizioni possibili affinché il contribuente possa assolvere spontaneamente i propri obblighi fiscali, ricorrendo alle tradizionali forme di controllo nei casi che presentano maggiori indici di rischio o dettati da vincoli normativi, con vantaggi per l'Amministrazione Finanziaria in termini di efficienza ed economicità dell'azione.

Le politiche fiscali, pertanto, sono state concepite partendo dall'idea di capovolgere il rapporto tra l'Amministrazione finanziaria e i cittadini, puntando a rafforzare il dialogo, soprattutto preventivo, anche attraverso una sempre maggiore semplificazione e digitalizzazione degli adempimenti, al fine di instaurare una costante cooperazione tra le parti, basata sulla trasparenza e sulla fiducia reciproca, che possa favorire reciproci comportamenti virtuosi.

Scopo di questo cambio di prospettiva, così come raccomandato anche dai principali organismi internazionali (OCSE e FMI), è di giungere a prevenire i possibili rischi di evasione e di elusione, evitarli grazie al confronto preventivo e limitare, quindi, azioni successive di repressione minimizzando di conseguenza il contenzioso con i contribuenti.

In tale contesto, l'impegno dell'Agenzia avrà come obiettivo primario la promozione della *compliance* da un lato, attraverso un approccio equilibrato e finalizzato a garantire che ciascuno contribuisca in modo equo ai fabbisogni della comunità nazionale, e il

miglioramento continuo dell’“analisi dei rischi” di evasione fiscale dall’altro, rendendola sempre pienamente integrata e coordinata in modo da garantire un’azione operativa efficiente e pienamente efficace.

L’Agenzia offre un’ampia gamma di servizi e di assistenza al contribuente per agevolarlo al massimo nell’assolvimento spontaneo degli obblighi fiscali e, al contempo, pone in essere una serie di attività per promuovere la *tax compliance*, al fine di diminuire il *tax gap* e ricondurre così l’evasione fiscale in Italia a livelli comparabili con quelli dei *partner* europei più virtuosi.

L’Agenzia sarà impegnata, altresì, a dare piena ed immediata attuazione e valorizzazione agli istituti di definizione agevolata dei procedimenti tributari previsti nel decreto fiscale collegato alla manovra di bilancio 2019.

Il Piano degli indicatori 2019-2021 prevede l’individuazione di tre aree strategiche che descrivono gli ambiti di attività dell’Agenzia e individuano le priorità politiche perseguite (Servizi, Prevenzione e Contrasto), all’interno delle aree sono evidenziati gli obiettivi che si intende raggiungere e le azioni che si intendono mettere in atto con i relativi indicatori di *output* volti a misurare il grado di conseguimento degli obiettivi in funzione degli specifici *target*.

Di seguito sono elencati, per ciascuna area strategica, obiettivi e azioni con i relativi indicatori di *output*.

* * * * *

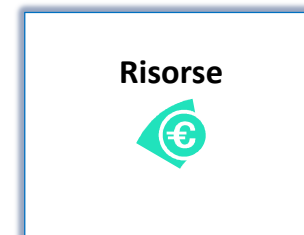
In sintesi gli obiettivi 2019 dell'Agenzia sono:

- Area servizi
 - 1. facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari
 - 2. favorire la *tax compliance* attraverso il miglioramento dei servizi erogati
 - 3. migliorare la qualità e completezza delle banche dati catastali, cartografiche e di pubblicità immobiliare
- Area prevenzione
 - 4. favorire la *tax compliance*;
- Area contrasto
 - 5. ottimizzare l'attività di controllo e migliorare la valutazione del rischio di non *compliance* da parte dei contribuenti
 - 6. presidiare l'attività di controllo
 - 7. assicurare il coordinamento con altre Amministrazioni ai fini dell'attività di controllo
 - 8. migliorare la sostenibilità in giudizio della pretesa erariale



Per il conseguimento di tali obiettivi – ai fini dell’attribuzione dei costi – si è utilizzato il parametro delle risorse complessive previste nel *Budget* 2019 (al netto di quelle riferite al progetto “tessera sanitaria”).

Nella prima fase sono state attribuite ai suddetti obiettivi le risorse consumate sui processi che vi fanno direttamente capo; nella fase successiva sono state invece attribuite agli obiettivi stessi le risorse allocate sui processi indiretti, ripartendole in maniera proporzionale rispetto all’incidenza delle attività dirette. Dal rapporto tra le risorse riconducibili a ciascun obiettivo e quelle complessive, si è ottenuto il coefficiente di riparto, utilizzato per distribuire gli oneri di gestione stimati per il triennio 2019-2021.



MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA
PROGRAMMA DI SPESA¹: ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E GESTIONE DEI BENI IMMOBILIARI DELLO STATO

AREA SERVIZI							
Stakeholder: utenti							
Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 23.344							
Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln				2019	2020	2021	
				1.327	1.312	1.295	
OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI	
			2019	2020	2021		
OBIETTIVO 1 - Facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari	Adozione tempestiva dei documenti di prassi	Percentuale di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) adottati entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse	100%	100%	100%	n/d	

¹D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 c. 1

AREA SERVIZI

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 2 - Favorire la <i>tax compliance</i> attraverso il miglioramento dei servizi erogati	Accelerazione dell'esecuzione dei rimborsi fiscali ai cittadini ed alle imprese, anche attraverso l'adozione di tecniche di analisi dei rischi	N. di rimborsi IVA lavorati/magazzino	89%	89%	89%	Business intelligence
		N. di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino	80%	80%	80%	Business intelligence
	Miglioramento dell'erogazione dei servizi	Tempi medi di attesa presso gli uffici (dalla stampa del biglietto alla chiamata dell'operatore)	19'	18'	18'	Business intelligence
		Numero di risposte telefoniche fornite	2.300.000	2.300.000	2.300.000	Business intelligence
		Percentuale di risposte fornite in forma scritta entro 4 gg.	90%	90%	90%	Business intelligence
		Barometro della Qualità dei servizi ipotecari e catastali erogati	95%	95%	95%	Business intelligence
		% formalità repertorate nella medesima giornata della presentazione	95%	95%	95%	Business intelligence
		% di atti di intestazione catastale evasi	95%	95%	95%	Business intelligence
	Rafforzamento del rapporto fiduciario tra contribuenti e Amministrazione prestando massima attenzione alle segnalazioni dei cittadini e fornendo proficua collaborazione ai Garanti	% di risposta alle segnalazioni dei Garanti del contribuente entro 30 giorni	85%	85%	85%	n/d
	Potenziamento dei servizi telematici	Incremento dei servizi telematici disponibili	3	3	3	n/d

AREA SERVIZI

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 3 - Migliorare la qualità e completezza delle banche dati catastali, cartografiche e di pubblicità immobiliare	Miglioramento del livello di integrazione e di informatizzazione della banche dati ipo-catastali e cartografiche	Completa integrazione degli oggetti immobiliari catastali	92%	93%	94%	Business intelligence
		Congruenza geometrica tra mappe contigue	16%	28%	40%	Business intelligence
		Attendibilità dei soggetti titolari di immobili in catasto	60,3%	61,0%	61,5%	Business intelligence
		Grado di ampliamento del periodo informatizzato delle Banca Dati di Pubblicità Immobiliare	64%	68%	72%	Business intelligence

Descrizione indicatori:

Percentuale di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) adottati entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse: l'indicatore misura la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti normative primarie in materia tributaria.

N. di rimborsi IVA lavorati/magazzino: l'indicatore misura lo smaltimento del magazzino dei rimborsi IVA riferiti alle annualità pregresse (rimborsi annuali fino all'anno di imposta 2018 e rimborsi infrannuali fino al secondo trimestre 2019).

N. di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino: il risultato atteso non tiene conto delle funzioni assegnate all'Agenzia in materia di rimborsi da norme particolari quali la deducibilità dell'IRAP dalle imposte dirette e l'IRAP professionisti e i rimborsi riferiti al sisma Sicilia degli anni 90. L'istruttoria dei rimborsi prevede che per ogni richiesta di rimborso sia completato il lavoro di verifica della spettanza e di registrazione dell'esito dello stesso.

Tempi medi di attesa presso gli uffici (dalla stampa del biglietto alla chiamata dell'operatore): l'indicatore misura il tempo medio, espresso in minuti, intercorrente tra la stampa del biglietto presso l'eliminacode e la chiamata allo sportello da parte dell'operatore.

Numero di risposte telefoniche fornite: l'indicatore misura il numero delle risposte telefoniche fornite. Con tale servizio vengono fornite ai contribuenti informazioni di base sullo stato delle pratiche fiscali, sugli adempimenti tributari (normativa, scadenze) e sulla posizione fiscale del singolo contribuente (dichiarazioni, avvisi di irregolarità); inoltre forniscono assistenza sull'invio telematico delle dichiarazioni dei redditi.

Percentuale di risposte fornite in forma scritta entro 4 gg.: l'indicatore misura la percentuale dei quesiti (*web-mail* e sms) risolti dagli operatori in forma scritta entro 4 giorni lavorativi.

Barometro della Qualità dei servizi ipotecari e catastali erogati: l'indicatore fornisce una indicazione sulla qualità dei servizi erogati in ambito ipotecario e catastale, attraverso un dato sintetico circa il rispetto degli impegni assunti nella Carta dei servizi e relativi alla trattazione degli atti in un tempo inferiore a quello procedimentale previsto.

% formalità repertorate nella medesima giornata della presentazione: l'indicatore fornisce in termini percentuali l'incidenza dei giorni in cui la repertoriazione delle formalità avviene in giornata rispetto al totale dei giorni in cui è effettuabile la repertoriazione, cioè solo i giorni lavorativi.

% di atti di intestazione catastale evasi: l'indicatore fornisce l'incidenza percentuale degli atti, concernenti la trattazione delle intestazioni, che pervengono nell'esercizio di riferimento e sono trattati nel medesimo esercizio; è relativo all'attività di trattazione delle domande di volture e al recupero degli esiti di voltura automatica.

% di risposta alle segnalazioni dei Garanti del contribuente entro 30 giorni: l'indicatore misura la tempestività con la quale le strutture dell'Agenzia forniscono risposte ai Garanti del contribuente. In base alla Legge del 27/07/2000 n. 212 (Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente) i Garanti del contribuente possono rivolgere richieste di documenti o chiarimenti per qualunque comportamento suscettibile di incrinare il rapporto di fiducia tra cittadini e amministrazione finanziaria agli uffici competenti, che sono tenuti a rispondere entro 30 giorni.

Incremento dei servizi telematici disponibili: l'indicatore misura il numero dei servizi, tra quelli offerti dall'Agenzia, che saranno resi disponibili in via telematica nel triennio di riferimento.

Completa integrazione degli oggetti immobiliari catastali: l'indicatore rappresenta la percentuale di particelle per le quali la consultazione "integrata" delle banche dati catastali fornisce una risposta completa (presenza censuaria e cartografica) e coerente (presenza della geometria dei fabbricati in cartografia, se riferita ad immobili urbani).

Congruenza geometrica tra mappe contigue: l'indicatore consente di misurare il recupero della precisione dei fogli di mappa e della costruzione della congruenza geometrica tra mappe contigue. E' un indicatore complesso e si misura come media tra lo stato di avanzamento delle suddette due attività rispetto al totale dei fogli di mappa.

Attendibilità dei soggetti titolari di immobili in catasto: l'indicatore, con riferimento alle titolarità catastali, riporta l'incidenza delle titolarità riscontrate tra gli archivi catastali e quelli ipotecari, ovvero per le quali se ne è determinata l'efficacia a fini fiscali, sul totale delle titolarità immobiliari presenti in banca dati.

Grado di ampliamento del periodo informatizzato delle Banca Dati di Pubblicità Immobiliare: l'indicatore misura il grado di ampliamento del periodo informatizzato delle banche dati ipotecarie con riferimento ai repertori (periodo dal 1957 alla meccanizzazione) e alle note di trascrizione (periodo di pre automazione che va dal 1983 al 1970).

AREA PREVENZIONE

Stakeholder: utenti

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 5.178

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln

		2019	2020	2021		
		295	292	288		
OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 4 - Favorire la <i>tax compliance</i>	Attuazione delle misure fiscali per favorire l'attrazione degli investimenti e assicurare la certezza del diritto per gli operatori	% di grandi contribuenti che accedono al regime di <i>cooperative compliance</i> rispetto alla platea	50%	10%	10%	n/d
		% di incremento delle istanze di accordo preventivo concluse (<i>Ruling internazionale</i>) rispetto alle istanze concluse nell'anno 2017	15%	20%	25%	n/d
		% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (<i>patent box</i>) presentate nel 2016	100%	-	-	n/d
		% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (<i>patent box</i>) presentate nel 2017	90%	100%	-	n/d
		% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (<i>patent box</i>) presentate nel 2018	-	90%	100%	n/d
		Percentuale di risposte ai quesiti contenuti negli interpelli nuovi investimenti rese entro 110 giorni dalla data di ricezione dell'istanza	60%	80%	80%	n/d
		Percentuale di risposta agli interpelli ordinari entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza	65%	70%	75%	Business intelligence

AREA PREVENZIONE

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 4 - Favorire la tax compliance	Gestione delle procedure amichevoli e di composizione delle controversie internazionali	% di procedure amichevoli (<i>Mutual Agreement Procedure - MAP</i>) trattate nell'anno rispetto a quelle giacenti al 31/12/2016	80%	100%	-	n/d
		% di procedure amichevoli (<i>Mutual Agreement Procedure - MAP</i>) trattate nell'anno rispetto a quelle presentate nel 2017	10%	60%	100%	n/d
		% di procedure amichevoli (<i>Mutual Agreement Procedure - MAP</i>) trattate nell'anno rispetto a quelle presentate nel 2018	-	20%	50%	n/d
	Favorire il dialogo strutturato e dinamico con i contribuenti	Numero di comunicazioni volte a favorire l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti	650.000	650.000	650.000	n/d

Descrizione indicatori:

% di grandi contribuenti che accedono al regime di *cooperative compliance* rispetto alla platea: l'indicatore misura la percentuali di grandi contribuenti che scelgono di aderire all'istituto dell'adempimento collaborativo rispetto ai potenziali fruitori.

% di incremento delle istanze di accordo preventivo concluse (*Ruling internazionale*) rispetto alle istanze concluse nell'anno 2017: l'indicatore misura l'incremento percentuale delle istanze di accordo preventivo concluse rispetto all'anno 2017. Per istanze concluse si intendono sia quelle chiuse positivamente sia quelle chiuse negativamente.

% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (*patent box*) presentate nel 2016

% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (*patent box*) presentate nel 2017

% di esame delle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo di beni immateriali (*patent box*) presentate nel 2018: gli indicatori rilevano l'attività d'esame e di trattazione delle richieste di accordo preventivo rientranti nella disciplina della "*patent box*".

Percentuale di risposte ai quesiti contenuti negli interpelli nuovi investimenti rese entro 110 giorni dalla data di ricezione dell'istanza: l'interpello nuovi investimenti ricomprende la formulazione da parte del contribuente di più quesiti. Detto indicatore quindi misura la tempestività delle risposte ai singoli quesiti fornite in anticipo rispetto alla scadenza dell'interpello.

Percentuale degli interpelli ordinari entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza: l'indicatore misura la tempestività di risposta agli interpelli ordinari trattati dalle Direzioni Regionali presentati del contribuente. Con tale indicatore l'Agenzia si impegna a ridurre ulteriormente i tempi di risposta per gli interpelli ordinari che passano da 120 giorni a 90 giorni come previsto dal D.Lgs n. 156/2015.

% di procedure amichevoli (*Mutual Agreement Procedure* – MAP) trattate nell'anno rispetto a quelle giacenti al 31/12/2016: l'indicatore misura in termini percentuali le procedure trattate nel corso dell'anno rispetto a quelle giacenti al 31/12/2016, attraverso una consultazione diretta tra le amministrazioni fiscali dei Paesi contraenti per risolvere casi di doppia imposizione e rappresenta uno strumento per la composizione delle controversie fiscali internazionali.

% di procedure amichevoli (*Mutual Agreement Procedure* - MAP) trattate nell'anno rispetto a quelle presentate nel 2017

% di procedure amichevoli (*Mutual Agreement Procedure* - MAP) trattate nell'anno rispetto a quelle presentate nel 2018: gli indicatori misurano in termini percentuali le procedure trattate nel corso dell'anno rispetto a quelle presentate nel 2017 e nel 2018, attraverso una consultazione diretta tra le amministrazioni fiscali dei Paesi contraenti per risolvere casi di doppia imposizione e rappresenta uno strumento per la composizione delle controversie fiscali internazionali.

Numero di comunicazioni volte a favorire l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti: l'indicatore misura la numerosità delle comunicazioni volte a favorire l'emersione degli imponibili IVA e dell'effettiva capacità contributiva che l'Agenzia, prima di attivare i controlli, invierà con congruo anticipo ai contribuenti interessati al fine di metterli in condizione di prevenire tutti i possibili errori od omissioni, ovvero di correggere quelli contenuti nelle dichiarazioni già presentate.

AREA CONTRASTO

Stakeholder: cittadini

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 23.479

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln

		2019	2020	2021		
		1.327	1.312	1.295		
OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 5 - Ottimizzare l'attività di controllo e migliorare la valutazione del rischio di <i>non compliance</i> da parte dei contribuenti	Migliorare l'efficacia dell'attività di controllo	Tasso di positività dei controlli sostanziali	94%	94%	94%	Business intelligence
		Valore mediano della maggiore imposta definita per adesione e acquiescenza relativa agli accertamenti eseguiti nei confronti delle imprese di grandi dimensioni e delle imprese di medie dimensioni	18.000	22.000	22.000	Business intelligence
		Completamento della sperimentazione per l'utilizzo dell'Archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle società con dichiarazione omessa p.i. 2016	Sì	-	-	n/d
		Completamento della sperimentazione per l'utilizzo dell'archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle persone fisiche per il periodo di imposta 2014 e delle società con dichiarazione presentata p.i. 2016 (1)	-	Sì	-	n/d
		% di accertamenti assistiti da indagini finanziarie	2%	3%	3%	Business intelligence
OBIETTIVO 6 - Presidiare l'attività di controllo	Potenziamento dei controlli in materia tributaria	Tasso di copertura della platea	20%	20%	20%	n/d
		Accertamenti nei confronti di imprese di piccole dimensioni e professionisti	110.000	130.000	140.000	Business intelligence
	Potenziamento dei controlli in ambito immobiliare	Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine territoriale	70%	72%	75%	Business intelligence
		Tasso di copertura degli immobili da controllare	38%	39%	40%	Business intelligence

1) L'avvio della sperimentazione relativa alle persone fisiche è subordinato al parere positivo del Garante della privacy.

AREA CONTRASTO

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE	TARGET			FONTE DATI
			2019	2020	2021	
OBIETTIVO 7 - Assicurare il coordinamento con altre Amministrazioni ai fini dell'attività di controllo	Iniziative congiunte tra l'Agenzia delle entrate e la Guardia di finanza per potenziare le attività di analisi al fine di contrastare la sottrazione all'imposizione delle basi imponibili, mappare territorialmente i fenomeni evasivi e predisporre i rispettivi piani di intervento anche in modalità integrata	Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiunta ai fini della rispettiva attività di controllo	80.000	90.000	90.000	n/d
OBIETTIVO 8 - Migliorare la sostenibilità in giudizio della pretesa erariale	Garantire, quantitativamente e qualitativamente, la difesa degli atti impugnati, anche al fine di ottenere una diminuzione del contenzioso	Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell'esercizio	96%	96%	96%	Business intelligence
		Percentuale di partecipazione alle pubbliche udienze in CTP e CTR dell'esercizio relative a controversie di valore in contestazione superiore a 50.000 euro	96%	96%	96%	Business intelligence

Descrizione indicatori:

Tasso di positività dei controlli sostanziali: l'indicatore consente di valutare l'efficacia della preventiva attività di analisi del rischio di evasione effettuata ai fini della selezione dei soggetti da sottoporre a controllo.

Valore mediano della maggiore imposta definita per adesione e acquiescenza relativa agli accertamenti eseguiti nei confronti delle imprese di grandi dimensioni e delle imprese di medie dimensioni: l'indicatore misura il valore mediano delle somme definite attraverso gli istituti definatori (acquiescenza e adesione) correlati agli accertamenti eseguiti nei confronti di imprese di grandi e medie dimensioni.

Completamento della sperimentazione per l'utilizzo dell'Archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle società con dichiarazione omessa p.i. 2016: completamento nel 2019 della sperimentazione per l'utilizzo dell'Archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle persone giuridiche con dichiarazione omessa p.i. 2016.

Completamento della sperimentazione per l'utilizzo dell'archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle persone fisiche per il periodo di imposta 2014 e delle società con dichiarazione presentata p.i. 2016: completamento nel 2020 della sperimentazione per l'utilizzo dell'Archivio dei rapporti finanziari nelle analisi del rischio nei confronti delle persone fisiche per il periodo di imposta 2014 e delle società con dichiarazione presentata p.i. 2016.

% di accertamenti assistiti da indagini finanziarie: l'indicatore misura, in termini percentuali, quanti accertamenti sono eseguiti ricorrendo allo strumento delle indagini finanziarie rispetto alla complessiva attività di controllo sostanziale svolta a livello nazionale ai fini delle Imposte dirette, dell'Iva e dell'IRAP.

Tasso di copertura della platea: l'indicatore misura la percentuale di soggetti titolari di partita IVA, con dichiarazione presentata, nei confronti dei quali viene svolta un'attività di presidio mediante strumenti di promozione della *compliance* (applicazione di studi di settore/indici di affidabilità fiscale, parametri e comunicazioni inviate ai sensi dell'art. 1, commi 634 e ss., legge n. 190 del 2014) e attività di controllo (controllo sostanziale o attività istruttoria esterna).

Accertamenti nei confronti di imprese di piccole dimensioni e professionisti: l'indicatore misura il numero di controlli nei confronti dei soggetti passivi IVA che si prevede di effettuare.

Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine territoriale: l'indicatore fornisce l'incidenza percentuale degli immobili che, dopo essere stati riconosciuti catastalmente irregolari, a seguito dell'attività di controllo svolta dall'Ufficio, sono stati regolarizzati dai soggetti interessati (o dall'Ufficio, in surroga dei soggetti inadempienti) sul totale immobili sottoposti a controllo dall'Agenzia.

Non sono considerati nel calcolo gli immobili, derivanti dall'operazione di verifica dei fabbricati rurali che, a seguito di controllo, sono risultati regolari.

Tasso di copertura degli immobili da controllare: l'indicatore fornisce l'insieme dei controlli che è possibile effettuare al fine di garantire il presidio del territorio rispetto alla totalità delle dichiarazioni che vengono presentate nell'esercizio di riferimento; è calcolato come rapporto tra le Unità Immobiliari Urbane (UIU) sottoposte a verifica nel merito sul totale delle UIU che sono state classate ed inserite in atti.

Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiunta ai fini della rispettiva attività di controllo: l'indicatore misura il numero di soggetti che vengono sottoposti ad analisi congiunta da parte dell'Agenzia e della Guardia di finanza per predisporre in modo efficace e integrato i rispettivi piani di interventi annuale. Consente di valutare il grado di collaborazione tra i due Enti.

Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell'esercizio: l'indicatore misura la percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione in giudizio scade nell'anno.

Percentuale di partecipazione alle pubbliche udienze in CTP e CTR dell'esercizio relative a controversie in contestazione superiore a 50.000 €: l'indicatore misura la percentuale delle controversie discusse in pubblica udienza con valore economico in contestazione superiore a 50.000 € a cui si è partecipato rispetto al totale delle udienze rilevanti.

Il personale dell'Agenzia: consistenza per l'esercizio 2019

AREA / POSIZIONE non compresi esonerati compresi comandati DA compresi distaccati in convenzione	situazione al 1° gennaio 2019*	media entrate 2019 (aree: 140 ad aprile + categorie protette)	media uscite 2019 (stima pensione + 50%) indicata presenza per 6 mesi	consistenza media 2019
I AREA	153	10	2	161
II AREA	13.222	10	240	12.992
III AREA	23.393	105	273	23.225
TOTALE aree	36.768	125	515	36.378
dirigenti I fascia	34	3	1	36
dirigenti II fascia	181	0	12	169
dirigenti II fascia TD	29	0	0	29
TOTALE dirigenti	244	3	13	234
TOTALE complessivo	37.012	128	528	36.612
TOTALE pos. org.	1.483	0	0	1.483
pos. org. CCNI	3.590	0	0	3.590
tirocinanti	200	331	167	364

*Presenti al 31-ott meno cessazioni presunte nov-dic + distaccati in convenzione.