

**ESTRATTO DI MAPPA DIGITALE PER ATTO DI AGGIORNAMENTO**

***Cos'è l'estratto di mappa digitale per atto di aggiornamento***

È un documento ufficiale che riporta per una o più particelle lo stralcio della mappa e dei dati censuari ed è la base su cui viene predisposto l'atto di aggiornamento geometrico - tramite la procedura Pregeo (PREtrattamento atti GEOmetrico) – per dichiarare all'Agenzia ogni cambiamento nello stato dei terreni, avvenuto per edificazione, ampliamento, demolizione, anche parziale, di unità immobiliari, o per frazionamento di una particella di terreno.

A Trento e Bolzano i servizi catastali sono gestiti dalle rispettive Province autonome.

***Chi può richiedere l'estratto di mappa digitale per atto di aggiornamento***

Chi	Come
<b>Professionisti</b>	Per via telematica tramite la piattaforma Sister, che prevede l'abilitazione al servizio di presentazione documenti.
<b>Tutti</b>	Recandosi direttamente presso il competente Ufficio provinciale – Territorio.

Il rilascio dell'estratto di mappa digitale per atto di aggiornamento prevede il pagamento dei tributi speciali catastali e dell'imposta di bollo.

Il responsabile del servizio è il Direttore provinciale o un suo delegato.

***Indicatori e valori programmati***

***servizio di rilascio dell'estratto di mappa digitale***

Dimensione della qualità	Indicatore	Valore programmato	
Accessibilità	Telefono	Percentuale di risposte alle richieste di informazioni telefoniche (800.219.402) per la risoluzione di problemi tecnici e informatici di carattere generale fornite entro 5 giorni lavorativi	95%
Tempestività	Web	Tempo medio di erogazione del servizio: tempo che intercorre tra la richiesta di estratto tramite SISTER e l'invio, sempre per via telematica, dell'estratto di mappa digitale. Percentuale di estratti rilasciati entro il giorno lavorativo successivo a quello di trasmissione della richiesta	80%
	Ufficio	Tempo medio di erogazione del servizio: tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta di estratto di mappa digitale ed il suo rilascio. Percentuale di estratti rilasciati entro il giorno lavorativo successivo a quello della presentazione della richiesta.	80%