

## MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI (Servizi fiscali)

		<b>Reclami e suggerimenti</b>	
<b>Dati personali (*)</b>			
Cognome e nome		Codice fiscale	
E-mail:		Tel:	
Indirizzo (via, cap., città, provincia)			
Data, / /		Reclamo n.	(riservato all'ufficio)
<b>Il reclamo o il suggerimento riguarda</b>			
<input type="checkbox"/> Prima informazione		<input type="checkbox"/> Rilascio Partita Iva/Codice fiscale	
<input type="checkbox"/> Registrazione atti/Dichiarazione di successione		<input type="checkbox"/> Rimborsi	
<input type="checkbox"/> Avvisi bonari, cartelle di pagamento, comunicazioni di irregolarità		<input type="checkbox"/> Assistenza e informazione per la compilazione e trasmissione dichiarazioni	
<input type="checkbox"/> Assistenza e informazione		<input type="checkbox"/> Certificazioni/Agevolazioni/Autorizzazioni	
<input type="checkbox"/> Attività di controllo		<input type="checkbox"/> Altro (specificare)	
<b>Qual è il problema riscontrato?</b>			
<input type="checkbox"/> Interruzione del servizio		<input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa	
<input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara		<input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento	
<input type="checkbox"/> Personale poco cortese		<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di consegna	
<input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata		<input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi	
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei diritti e delle garanzie previste dallo Statuto del Contribuente		<input type="checkbox"/> Altro (specificare)	
<b>Potrebbe fornire una breve descrizione della situazione?</b>			
.....			
.....			
<b>Ha suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio?</b>			
.....			
.....			

(\*) Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003, in materia di privacy. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo. L'Ufficio si impegna a fornire risposta entro 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione.