

Valori in milioni di euro

COSTI SERVIZI EROGATI	2016		2017	
Identificare i contribuenti	€	69,05 2,0%	€	71,33 2,1%
Assistere i contribuenti e fornire altri servizi	€	313,09 9,2%	€	330,75 9,5%
Liquidare le imposte	€	393,43 11,5%	€	413,14 11,9%
Censire i beni immobili	€	196,57 5,8%	€	212,45 6,1%
Aggiornare i registri di Pubblicità immobiliare	€	109,70 3,2%	€	95,90 2,8%
Produrre informazioni statistiche sul mercato immobiliare	€	37,98 1,1%	€	37,02 1,1%
Agevolare l'adempimento spontaneo	€	39,54 1,2%	€	44,30 1,3%
Verificare i dati indicati nelle dichiarazioni e negli atti anche con l'ausilio del contribuente	€	300,66 8,8%	€	293,78 8,5%
Accertare l'imposta non dichiarata	€	879,10 25,7%	€	879,73 25,4%
Controllare la correttezza dei dati e delle rendite	€	78,81 2,3%	€	78,51 2,3%
Rimborsare il credito	€	142,80 4,2%	€	154,09 4,4%
Difendere gli atti impugnati	€	308,24 9,0%	€	274,40 7,9%
Recuperare il credito erariale	€	93,94 2,8%	€	96,27 2,8%
Servizi per la riscossione spontanea dei tributi gestiti dall'Agenzia	€	171,57 5,0%	€	163,68 4,7%
Servizi di distribuzione Tessera sanitaria	€	54,08 1,6%	€	20,79 0,6%
Servizi di riscossione per altri enti	€	93,58 2,7%	€	93,92 2,7%
Servizi di fornitura dati ad altri enti e di fatturazione elettronica PA	€	8,80 0,3%	€	14,01 0,4%
Varie (comprende accantonamento regolazioni contabili F23 pregressi)	€	125,00 3,7%	€	190,36 5,5%
TOTALE GENERALE	€	3.415,95 100,0%	€	3.464,43 100,0%