Inizio collegamento webinar ore 10

Nuovo modello di accoglienza degli Uffici dell'Agenzia

Meno tempi di attesa.
Più sicurezza, puntualità ed efficienza

Il nuovo contesto: i servizi senza andare in ufficio

Negli ultimi anni l'Agenzia ha potenziato tutti i canali **alternativi al contatto diretto** presso gli uffici.

L'offerta di servizi dell'Agenzia si è progressivamente spostata sul **canale telematico**, con l'obiettivo di:

- semplificare l'accesso ai servizi e gli adempimenti
- ridurne i costi indiretti

Il nuovo contesto: i servizi senza andare in ufficio

Dal **5 ottobre 2020**

- il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online
- per le pratiche che non possono essere risolte con il **web** oppure con **i servizi agili** sarà necessario **prenotare un appuntamento in ufficio**.

Cambia la modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia

- Dal **5 ottobre** il sistema tradizionale di «accesso diretto» viene progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti potranno essere trattati senza appuntamento.

Cambia la modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia

La **prenotazione di un appuntamento** consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

Con questo nuovo modello di accoglienza **i contribuenti potranno recarsi nell'Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti e disservizi**.

I servizi telematici per i professionisti: Civis

Il servizio **Civis:**

- fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, sugli avvisi telematici e le cartelle di pagamento (artt. 36 bis del Dpr n. 600/73 e 54 bis del Dpr n. 633/72),
- consente la presentazione dei documenti per il controllo formale (art. 36 ter del Dpr n. 600/73).
- consente a contribuenti e intermediari di chiedere la modifica dei dati della delega di pagamento modello F24,
- Contribuenti ed intermediari possono richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima.

Per accedere al canale di assistenza Civis è necessario essere registrati ai servizi telematici.

I servizi telematici per i cittadini…

Il portale internet e Entratel/Fisconline

Il canale di accesso ai servizi più veloce e semplice, che consente un dialogo immediato, è attraverso **i servizi telematici**. Sul sito internet dell'Agenzia, senza che sia necessaria alcuna registrazione, è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24

I servizi telematici: i servizi senza registrazione

- RICHIESTA DUPLICATO DEL CODICE FISCALE
- CALCOLO BOLLO AUTO E CONTROLLO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI
- "CONTACT CENTER": CORREZIONE DATI CATASTALI ONLINE
- CALCOLO DEL SUPERBOLLO
- RICERCA CODICE IDENTIFICATIVO DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE
- CALCOLO IMPORTI PER LA TASSAZIONE DEGLI ATTI GIUDIZIARI
- INTERROGAZIONE CONTRASSEGNI TELEMATICI
- CALCOLO DELLE RATE - CONTROLLO AUTOMATIZZATO E FORMALE DICHIARAZIONI
- VERIFICA RICEVUTA DICHIARAZIONE DI INTENTO
- VERIFICA DEL CODICE FISCALE
- VERIFICA DELLA PARTITA IVA
- PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI
- PRENOTAZIONE DI RICHIAMATA
- RICERCA PROFESSIONISTI ABILITATI AL VISTO DI CONFORMITÀ

Possono essere usufruiti direttamente sul sito internet dell'Agenzia.

Accedendo alla pagina "Tutti i servizi" si può ricercare quello che interessa, scegliendo in base alla tipologia di servizio o di utenza.

I servizi on line con registrazione

Per gli altri servizi, occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'app delle Entrate.

Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I principali servizi on line con registrazione

- ✓accesso al cassetto fiscale
- ✓invio dichiarazioni
- ✓pagamento di imposte, tasse e contributi (F24 web)
- ✓registrazione di un contratto di locazione (RLI)
- ✓CIVIS
- ✓presentazione della dichiarazione di successione, di voltura catastale
- ✓automatica e di trascrizione degli immobili (SuccessioniOnLine)
- ✓presentazione di atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (Docfa e Pregeo)
- ✓…

I servizi agili: servizi con e-mail e Pec

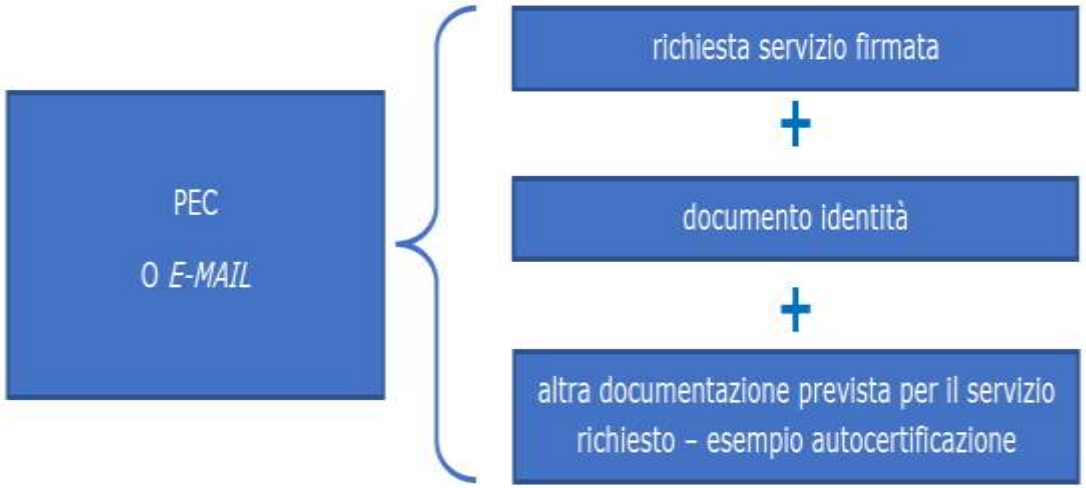
La pratica non può essere risolta mediante il canale web?

Proviamo con i **servizi agili**: per ottenere un servizio è sufficiente inviare la richiesta via **e-mail** o **Pec**.

I principali servizi con e-mail e Pec

- rilascio certificati
- richiesta del codice fiscale o del duplicato
- registrazione atti
- richiesta rimborsi fiscali
- richiesta di accredito rimborsi su conto corrente
- successioni
- informazioni su comunicazioni di irregolarità
- presentazione voltura 1.1 pacchetto «afflusso»

I servizi agili: servizi con email e Pec



In linea generale, il contribuente presenta via **e-mail**, **Pec** o tramite i **Servizi telematici** dell'Agenzia la richiesta, corredandola:

- della documentazione necessaria
- di una scansione del documento di identità
- indicando i propri riferimenti per i contatti successivi, strumentali alla conclusione della pratica.

Il contribuente autocertifica inoltre di essere in possesso dell'originale dei documenti inviati all'Agenzia delle Entrate.

I servizi agili: servizi con e-mail e Pec

Le imprese in possesso di PEC devono inviare le richieste preferibilmente tramite questo canale (è possibile così una più rapida trattazione della richiesta).

Se il servizio richiesto è già offerto dall'Agenzia all'interno dell'area autenticata dei servizi telematici, gli utenti in possesso di credenziali per l'accesso (come intermediari, professionisti, società, eccetera) continuano a utilizzare lo stesso canale di comunicazione con l'amministrazione (per esempio il canale CIVIS).

I servizi agili: servizi con e-mail e Pec

L'operatore dell'Agenzia delle Entrate effettua la lavorazione in back office: tramite i canali di contatto indicati dal contribuente richiederà eventuali ulteriori elementi necessari a concludere l'istruttoria e ne comunicherà l'esito.

I servizi agili: servizi con e-mail e pec

Per approfondimenti sulle modalità semplificate temporanee di erogazione dei servizi fiscali è possibile consultare:

La Guida su "I servizi agili dell'Agenzia delle Entrate"

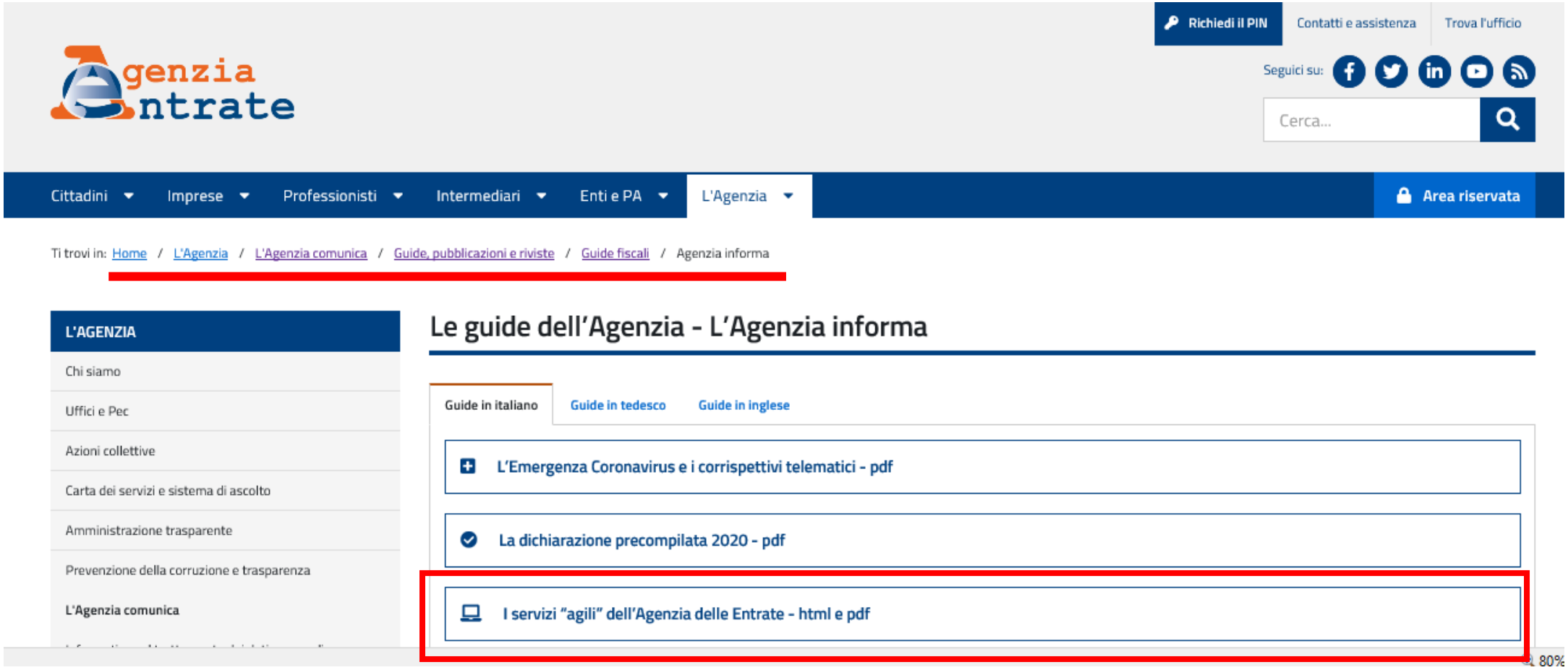
spiega per ciascun servizio le modalità semplificate per richiederlo invitando i contribuenti a privilegiare i canali telematici (mail, pec, servizi online) o il contatto telefonico.

È disponibile gratuitamente sul nostro sito:

www.agenziaentrate.gov.it

NB: La guida sarà aggiornata con i servizi in ambito Territorio.

I servizi agili: servizi con e-mail e pec



Appuntamento in ufficio

L'accesso di persona agli uffici diventa un'opzione solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver **prenotato un appuntamento**.

La trattazione dei casi senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli **casi urgenti**.

La prenotazione di un appuntamento

La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, via **web**, **telefonicamente** oppure mediante **l'App** dell'**Agenzia** e permette di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e l'orario più consoni tra quelli disponibili e il servizio desiderato. A prenotazione effettuata l'utente riceverà una e-mail di conferma.

La fase sperimentale

In queste prime settimane, il nuovo modello verrà applicato in via sperimentale.

Gli uffici hanno già **adeguato le disponibilità di appuntamenti e di web ticket**, con una **programmazione flessibile** per favorire al meglio la transizione rispetto alle abitudini consolidate dell'utenza.

La sperimentazione non include, in questa prima fase, i servizi in ambito **Territorio**.

Per tali servizi è comunque possibile prenotare un appuntamento per la giornata in corso (web ticket) o tramite il servizio «prenotazione appuntamenti servizi catastali».

La sperimentazione: il «call back»

In sperimentazione un servizio di richiamata: il contribuente verrà contattato telefonicamente due giorni prima dell'appuntamento da un funzionario esperto in modo che sia preventivamente valutata l'indispensabilità del contatto face to face.

Appuntamento per i firmatari

Per gli iscritti agli Ordini professionali firmatari di protocolli d'intesa con l'Agenzia, in tutti i capoluoghi di provincia del Piemonte è garantita una percentuale del 20% degli appuntamenti in modo da garantirne una cospicua disponibilità anche a breve termine.

La prenotazione di un appuntamento via web

Prenotazione degli appuntamenti tramite internet

Scelta servizio

Servizi disponibili per l'ufficio: TORINO 1 - UFFICIO TERRITORIALE

- **Contribuente**
- **Professionista non firmatario di accordi**
- **Firmatario** - appartenente ad una categoria professionale che ha siglato un protocollo d'intesa con l'Agenzia delle Entrate, ad esempio: commercialista, consulente del lavoro, CAF ecc... Per i soggetti appartenenti alle categorie firmatarie verrà riservata una quota di appuntamenti - ciascuno della durata massima di 15 minuti - con la possibilità di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti per lo stesso servizio o per servizi differenti.
  In questo caso l'accesso alla prenotazione degli appuntamenti avviene attraverso i servizi telematici

La prenotazione di un appuntamento via web

Per prenotare un appuntamento con un funzionario:

Aprire il portale www.agenziaentrate.gov.it

cliccare contatti e assistenza in alto a destra.

Nella videata successiva scegliere se si desidera fissare un appuntamento per ricevere:

- assistenza fiscale
- catastale

La prenotazione di un appuntamento via web

Nella videata successiva scegliere per prenotare on line un appuntamento con un funzionario appuntamento.

La prenotazione di un appuntamento via web

Ti trovi in: Home / Contatti e assistenza / Assistenza fiscale / Prenotazione appuntamenti

E poi clicca su on line

CONTATTI E ASSISTENZA

- Emergenza Coronavirus - Richiesta servizi essenziali in modalità semplificata
- **Assistenza fiscale**
- Assistenza catastale e ipotecaria
- Reclami, elogi e suggerimenti
- Siti web regionali
- Risposte alle domande più frequenti

Prenotazione appuntamenti

Prenotazione appuntamento telefonico per assistenza su dichiarazione precompilata 2020

Per far fronte alla richiesta di assistenza sulla dichiarazione precompilata 2020, anche riguardo ai servizi catastali, tenendo conto dell'esigenza attuale di ridurre, il più possibile, le occasioni di contatto diretto e, conseguentemente, gli accessi in ufficio, sono attivi due nuovi servizi dedicati alla dichiarazione precompilata 2020, ciascuno della durata massima di 30 minuti rivolti esclusivamente ai contribuenti ed erogabili solo in modalità telefonica.
E' possibile prenotare un appuntamento telefonico con le stesse modalità utilizzate per prenotare un appuntamento presso un ufficio; si potrà scegliere il giorno e l'orario più consoni tra quelli disponibili per essere ricontattati da un funzionario dell'Agenzia delle entrate.
A prenotazione effettuata il contribuente riceverà una e-mail di conferma dell'appuntamento telefonico.

Il servizio consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario evitando inutili attese presso gli sportelli. La prenotazione può essere effettuata, 24 ore su 24, telefonicamente o via web e permette di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Inoltre attraverso le indicazioni del sistema il contribuente può selezionare, tra una vasta gamma proposta, il servizio per il quale chiedere assistenza.

La prenotazione può essere effettuata:

- online
- l'App dell'Agenzia delle Entrate
- chiamando il numero verde **800.90.96.96** da telefono fisso, il numero **06-96668907** da cellulare. Per chi chiama dall'estero il numero **0039-0696668933**.

La prenotazione degli appuntamenti è riservata alle seguenti categorie:

- **Contribuente**
- **Professionista non firmatario di accordi**
- **Firmatario** - appartenente ad una categoria professionale che ha siglato un protocollo d'intesa con l'Agenzia delle Entrate, per esempio: commercialista, consulente del lavoro, CAF, ecc. Per i soggetti appartenenti alle categorie firmatarie verrà riservata una quota di appuntamenti - ciascuno della durata massima di 15 minuti - con la possibilità di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti per lo stesso servizio o per servizi differenti.
  In questo caso l'accesso alla prenotazione degli appuntamenti avviene attraverso i servizi telematici

La prenotazione di un appuntamento via web

Prenotazione degli appuntamenti tramite internet

Dati necessari per la prenotazione

Per prenotare un appuntamento con un funzionario di un qualsiasi ufficio territoriale dell'Agenzia delle entrate è sufficiente seguire le indicazioni dellapplicazione indicando:

- l'ufficio presso il quale prendere appuntamento
- il servizio desiderato
- il giorno e l'orario più consoni tra quelli disponibili. A prenotazione effettuata lutente riceverà una e-mail di conferma.

Attenzione: Ogni persona può prenotare al massimo 3 appuntamenti nell'arco della stessa giornata.

Per disdire occorre specificare:

1. l'ufficio presso il quale disdire un appuntamento
2. l'appuntamento da disdire.

Sperimentazione nuovo CUP - Regione Toscana

Per prendere un appuntamento per tutti gli Uffici della Regione Toscana, per i giorni successivi al 14 settembre 2020, cliccare sulla nuova procedura al link di seguito:

nuovo CUP - Regione Toscana

Sperimentazione nuovo CUP - DP Bologna, DP Modena, DP Rimini

Per prendere un appuntamento per gli Uffici della Direzione Provinciale di Bologna (Ufficio di Bologna 1, Ufficio di Bologna 2), della Direzione Provinciale di Modena (Ufficio di Modena, Ufficio di Carpi, Sportello di Fiorano Modenese) e della Direzione Provinciale di Rimini (Ufficio di Rimini), per i giorni successivi al 14 settembre 2020, cliccare sulla nuova procedura al link di seguito:

nuovo CUP - DP Bologna, DP Modena, DP Rimini

Prenotazione | Disdetta

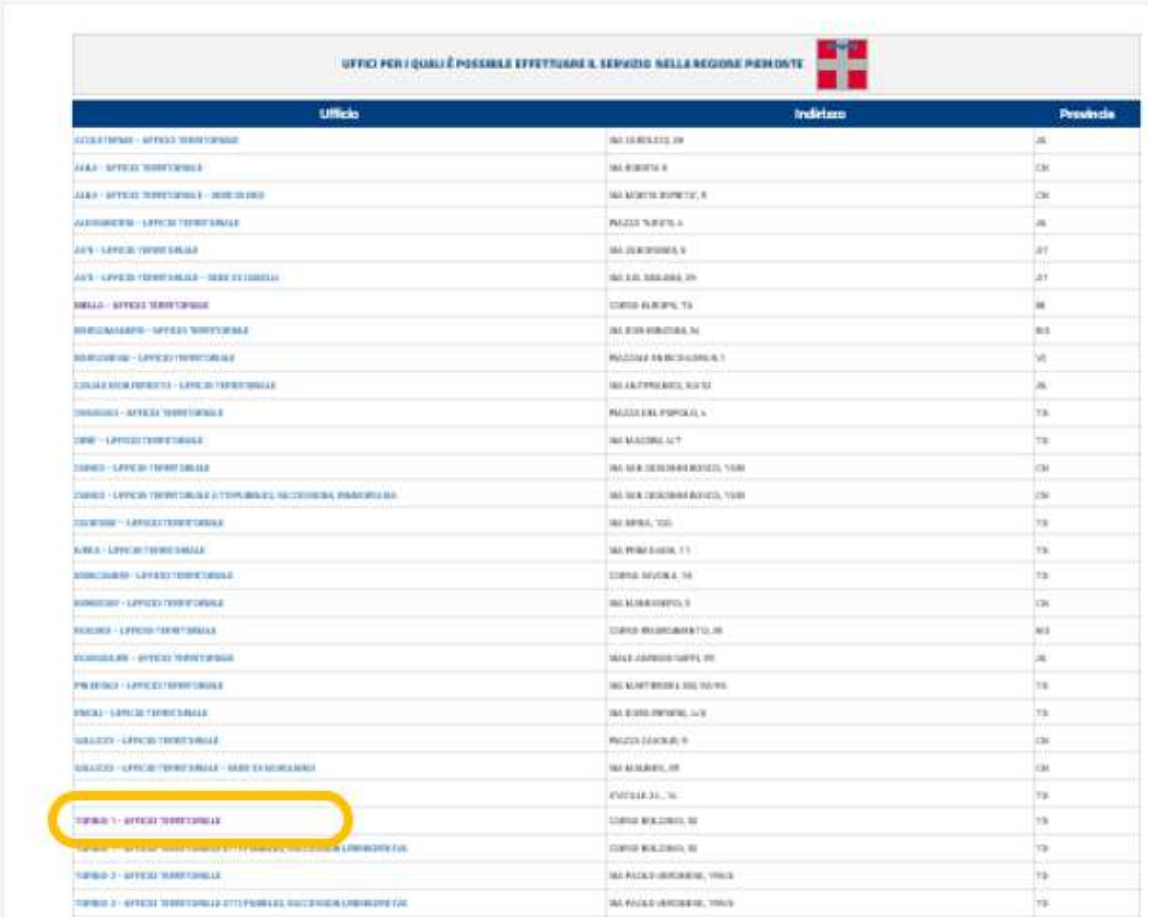
Clicca su prenotazione

La prenotazione di un appuntamento via web

Clicca sulla regione di interesse

La prenotazione di un appuntamento via web

Prenotazione degli appuntamenti tramite internet



Scegli l'ufficio

La prenotazione di un appuntamento via web

Scegli se contribuente o professionista

La prenotazione di un appuntamento via web

Ti trovi in: Home / Contatta l'Agenzia / Assistenza fiscale / Prenotazione / Scelta regione / Scelta ufficio / Scelta servizio

Prenotazione degli appuntamenti tramite internet

Scelta servizio

Servizi disponibili per l'ufficio: TORINO 1 - UFFICIO TERRITORIALE

- **Contribuente**
  - Dichiarazioni dei redditi - precompilata
    - Assistenza TELEFONICA precompilata Il servizio della durata massima di 30 minuti, rivolto solo ai contribuenti, è erogabile in modalità telefonica e fornirà assistenza sulla dichiarazione precompilata 2020. Si raccomanda di predisporre tutta la documentazione necessaria, annotando eventuali domande da porre al funzionario, prima che quest'ultimo vi contatti, poiché non sarà consentito prolungare i tempi della telefonata.
  - Registrazione atti e contratti in locazione
    - Registrazioni atti privati
  - Rimborsi
    - Rimborsi imposte dirette
  - Abilitazione servizi telematici
    - Abilitazione ai servizi telematici
  - Codice fiscale - Tessera Sanitaria - Partita IVA
  - Richiesta documentazione e Consegna documenti
    - Consegna documenti ed istanze Il servizio è rivolto a contribuenti professionisti e firmatari, avrà una durata massima di 15 minuti utilizzabili esclusivamente per la consegna materiale della documentazione allo sportello.
- **Professionista non firmatario di accordi**
- **Firmatario** - appartenente ad una categoria professionale che ha siglato un protocollo d'intesa con l'Agenzia delle Entrate, ad esempio: commercialista, consulente del lavoro, CAF ecc... Per i soggetti appartenenti alle categorie firmatarie verrà riservata una quota di appuntamenti - ciascuno della durata massima di 15 minuti - con la possibilità di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti per lo stesso servizio o per servizi differenti.
  In questo caso l'accesso alla prenotazione degli appuntamenti avviene attraverso i servizi telematici

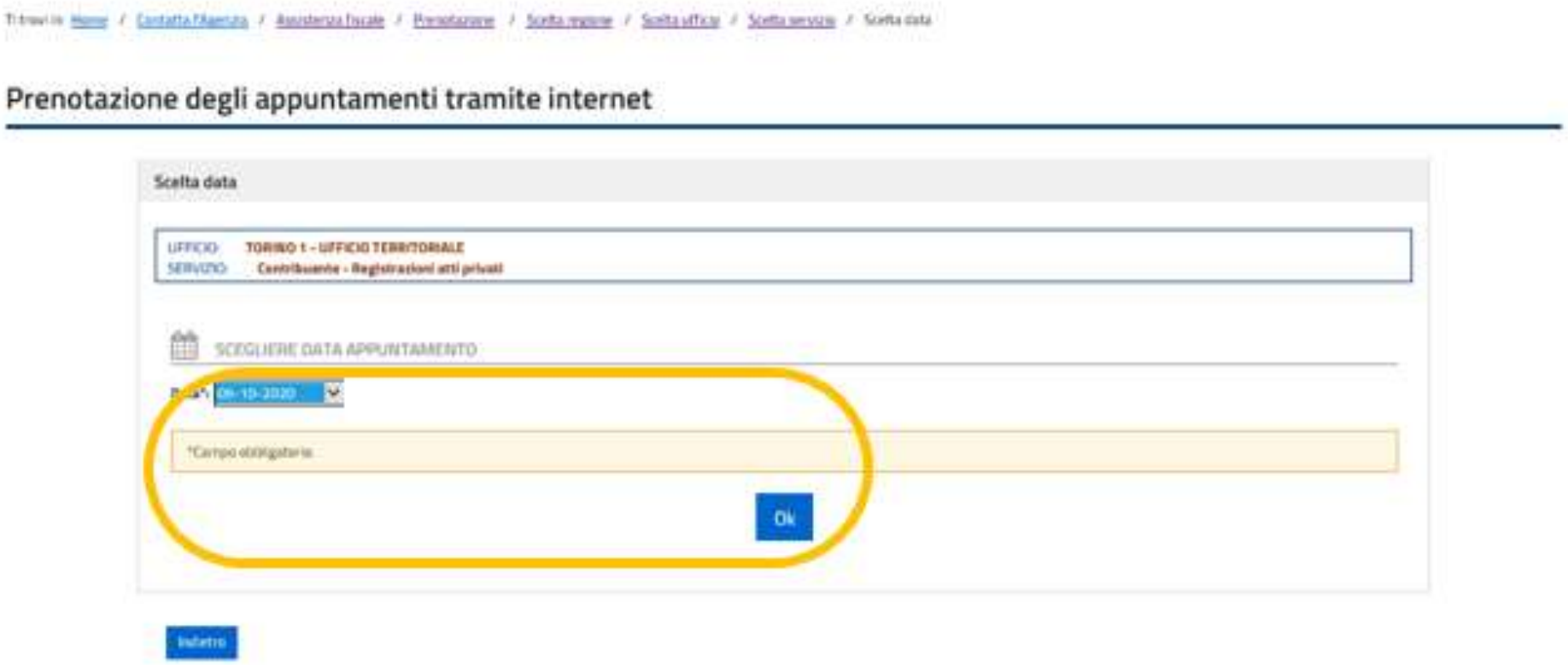
Indietro

Scegli il servizio di interesse

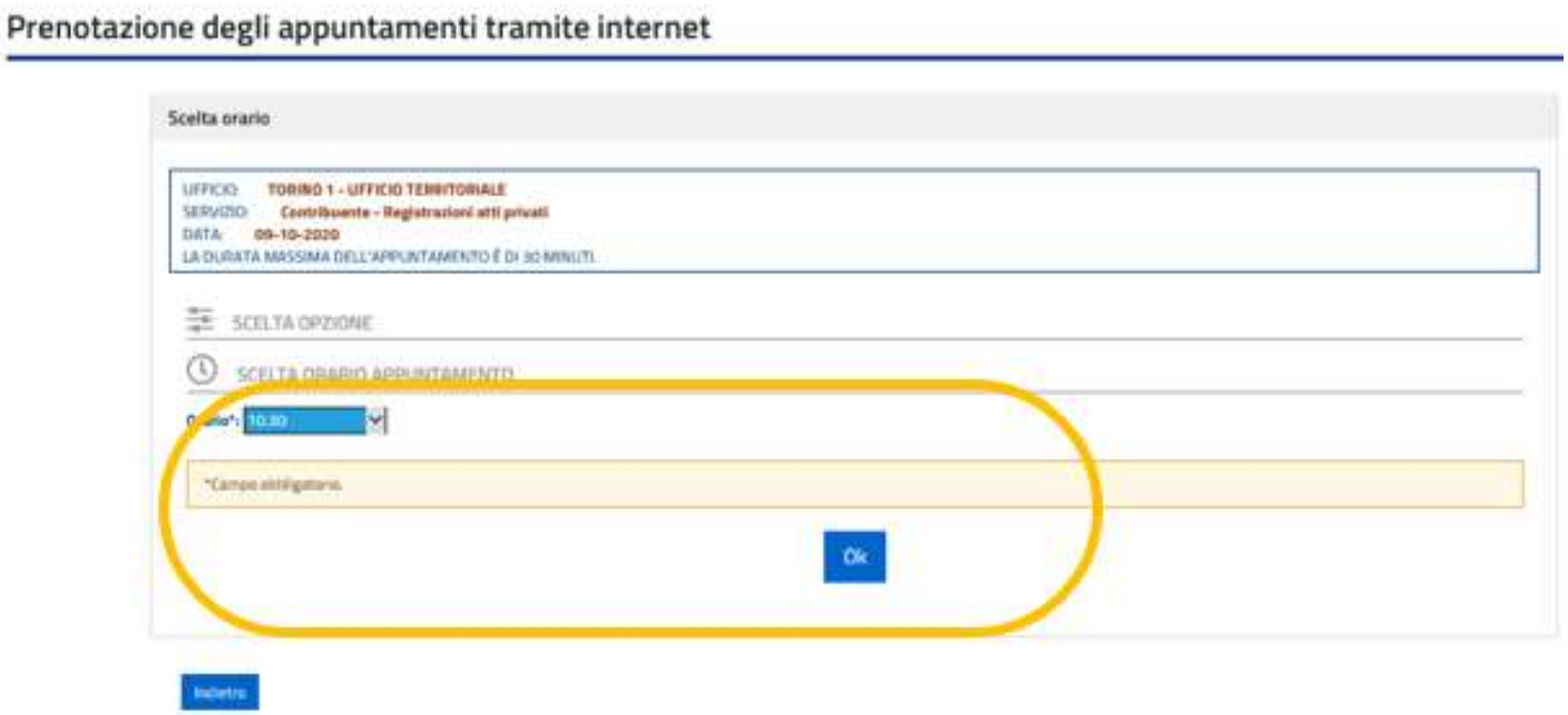
La prenotazione di un appuntamento via web

Scegli il servizio di interesse Scegli il giorno e l'ora fra quelli disponibili

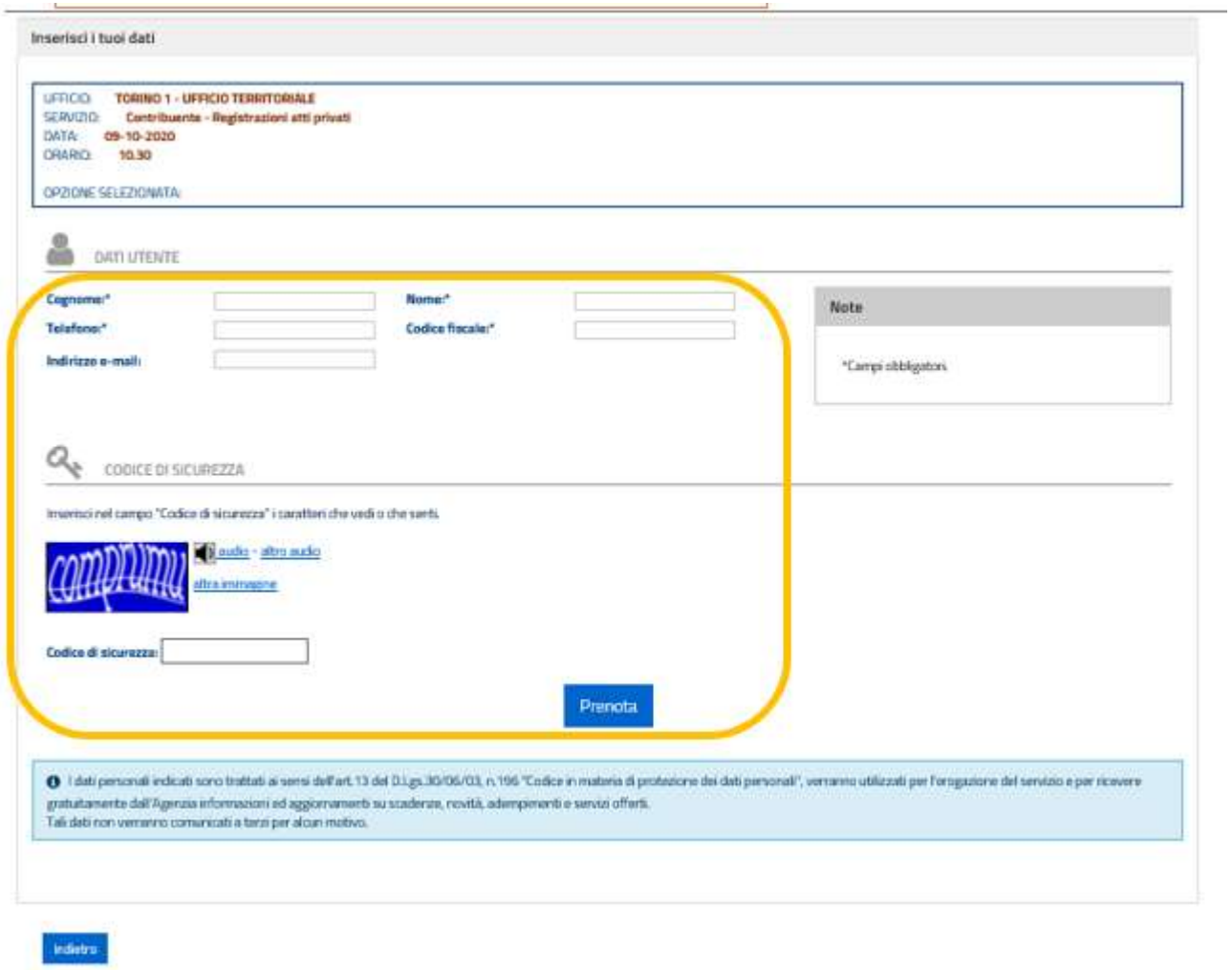
La prenotazione di un appuntamento via web



La prenotazione di un appuntamento via web



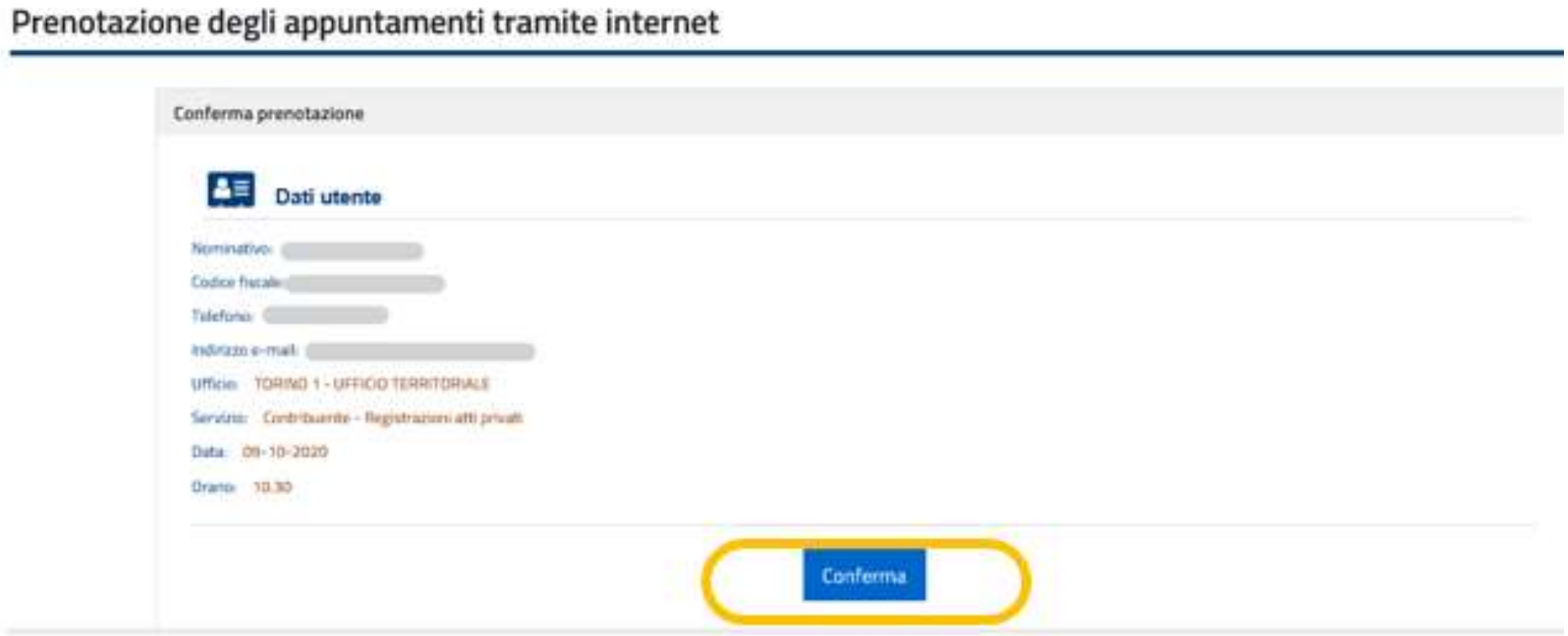
La prenotazione di un appuntamento via web



Inserisci i dati anagrafici e di contatto

La prenotazione di un appuntamento via web

Clicca su conferma prenotazione



La prenotazione di un appuntamento via web

Prenotazione degli appuntamenti tramite internet

Riepilogo prenotazione

Nominativo [redacted]
Codice fiscale [redacted]
Telefono [redacted]
Indirizzo e-mail: [redacted]
Ufficio: TORINO 1 - UFFICIO TERRITORIALE
Indirizzo: CORSO BOLZANO, 30
Servizio: Contribuente - Registrazioni atti privati
Data: 12-10-2020
Orario: 12,00

Numero prenotazione: 86436106889

È possibile anche disdire un appuntamento già prenotato, seguendo le stesse operazioni necessarie per prenotarsi e poi cliccando su disdetta

Il numero della prenotazione le verrà richiesto al momento dell'incontro con il funzionario dell'ufficio.
Il giorno dell'appuntamento non dimentichi di portare con lei la documentazione relativa alla pratica da approfondire e, una volta arrivato in ufficio, di rivolgersi alla prima informazione per ritirare il biglietto prioritario dal sistema eliminacode.

La prenotazione di un appuntamento con l'App

Con **l'App mobile "AgenziaEntrate"**, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, è possibile:

- contattare il call center dell'Agenzia tramite il numero dedicato mobile,
- inviare una e-mail per ricevere informazioni su determinati argomenti,
- prenotare un appuntamento presso un ufficio e visualizzare le prenotazioni effettuate,
- prelevare il web ticket per andare in ufficio lo stesso giorno evitando inutili attese e controllare quando è il proprio turno allo sportello.

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Una volta aperta, per prenotare un appuntamento non occorre avere credenziali di accesso (né PIN né SPID). Selezionare **Appuntamenti e ticket**

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Scegliere **Prenota un appuntamento** per prenotare nei prossimi giorni

Con "Prendi un ticket per oggi", invece, è possibile staccare un biglietto per la **giornata odierna** e recarsi direttamente in ufficio all'ora programmata

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Digitare le prime lettere del **servizio** che vogliamo prenotare e scegliere tra quelli proposti (ad esempio, codice fiscale, dichiarazione dei redditi, registrazione contratto di locazione)

Inserire i propri dati:

- Indirizzo **e-mail**
- Numero di **telefono**/cellulare
- **Codice fiscale**

Inserire nel campo "codice di sicurezza" le lettere che vediamo nell'immagine

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Scorrere verso il basso.

Accettare la dichiarazione di utilizzo del servizio esclusivamente a titolo personale.

Cliccare su **Avanti**

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Scegliere l'**Ufficio** che preferiamo sulla mappa. Se la posizione sul nostro smartphone è attiva, il sistema ci propone gli uffici più vicini e la relativa distanza.

Cliccare su **Avanti**

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Controllare i dati di riepilogo

Cliccare su **Prenota**

Come prenotare un appuntamento per i prossimi giorni dalla app

Visualizziamo **il numero della prenotazione**. Potremo accedere a questi dati anche in seguito dalla app.

Riceviamo anche un'e-mail di riepilogo sulla nostra casella di posta.

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Selezionare **Appuntamenti e ticket**

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Scegliere **Prendi un ticket per oggi** per staccare un biglietto per la giornata odierna e recarsi direttamente in ufficio all'ora programmata

Con "Prenota un appuntamento", invece, è possibile prenotare un appuntamento fino a 16 giorni lavorativi dalla data odierna

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Cliccare su **Prendi un ticket**

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Scegliere l'**Ufficio** che preferiamo sulla mappa.
Se la posizione sul nostro smartphone è attiva, il sistema ci propone gli uffici più vicini e la relativa distanza.

Cliccare su **Avanti**

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Selezionare un servizio tra quelli disponibili nel menu a tendina (ad esempio, *abilitazione ai servizi telematici, consegna documenti, codice fiscale*).

Inserire il nostro **codice fiscale.**

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Scorrere verso il basso.

Inserire nel campo "codice di sicurezza" le lettere che vediamo nell'immagine.

Cliccare su **Prenota**

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Visualizziamo **il nostro ticket** con il numero, l'ora di prenotazione e il servizio prenotato.

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Possiamo visualizzare il biglietto anche in seguito dalla app cliccando su **I tuoi ticket** e l'aggiornamento degli ultimi numeri chiamati con **Vedi le code**.

Come prendere un ticket per oggi dalla app

Possiamo visualizzare il biglietto anche in seguito dalla app cliccando su **I tuoi ticket** e l'aggiornamento degli ultimi numeri chiamati con **Vedi le code**.

La prenotazione di un appuntamento con il telefono (Centro unico di prenotazione – Cup)

Tutti i contribuenti, compresi i professionisti firmatari dei protocolli di intesa con l'Agenzia, possono utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati.
Basta chiamare il numero verde gratuito **800.90.96.96**, oppure lo **0696668907** da cellulare, scegliendo l'opzione **3**. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati.

Tramite Cup vengono gestite anche le richiamate.

La prenotazione di un appuntamento con il telefono: nuova ulteriore modalità di prenotazione

In via sperimentale è possibile accedere agli appuntamenti presso gli Uffici anche telefonando al numero di telefono della Direzione provinciale.

Il cittadino compone il numero del centralino della Direzione provinciale e dopo il messaggio di accoglienza può scegliere di prenotare un appuntamento presso uno degli Uffici territoriali. La Direzione provinciale gestirà conseguentemente le richiamate secondo le indicazioni che vorrete dare.

La prenotazione di un appuntamento con il telefono: nuova ulteriore modalità di prenotazione

Per il Piemonte partecipano alla sperimentazione:
la Direzione Provinciale I di Torino e le Direzioni Provinciali di Asti, Biella e Vercelli

Assistenza catastale e ipotecaria

con una chiamata
Il servizio telefonico con operatore per assistenza su materie catastali è disponibile su tutto il territorio nazionale, tranne che per i distretti telefonici della Valle d'Aosta e della provincia di Bolzano.
Il servizio, attualmente in fase sperimentale, è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13** (con esclusione delle festività nazionali).

con una e-mail
Informazioni e assistenza sui servizi catastali e ipotecari tramite l'invio di e-mail

in ufficio
Recapiti uffici dell'Agenzia, prenotazione appuntamenti, assistenza dedicata

con appuntamento
Prenotazione appuntamenti servizi catastali

assistenza servizi telematici
Servizio di assistenza dedicato agli utenti che utilizzano "Sister"

Elimina code online (web ticket)
Per prenotare, on line, un biglietto elimina code valido per oggi

Cambia la modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia

Il nuovo modello di accoglienza basato *sull'accesso programmato* comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell'Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti voi affinché abbia successo.

Vi chiediamo di promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l'utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l'accesso ai servizi di front–office.

Contattare l'Agenzia delle Entrate

www.agenziaentrate.gov.it

Telefono: 800.90.96.96 da fisso - 06.966.689.07 da cellulare
(dal lunedì al venerdì ore 9-17, sabato ore 9-13)

SMS: 339 9942645 per informazioni semplici

Webmail: attraverso al propria area autenticata, risposta entro 5 giorni

Per segnalazioni o suggerimenti

Luca Sandullo

Ufficio Servizi Fiscali

dr.piemonte.sf@agenziaentrate.it

Giacomo Tarantino

Ufficio Servizi Catastali Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

dr.piemonte.sccpi@agenziaentrate.it

Grazie per l’attenzione e per la collaborazione