



Direzione Regionale della Lombardia

Irregolare funzionamento dell'Ufficio provinciale di Mantova – Territorio, della Direzione provinciale di Mantova, nei giorni 30 e 31 ottobre 2018

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente provvedimento,

accerta

l'irregolare dell'Ufficio provinciale di Mantova – Territorio, della Direzione provinciale di Mantova, nei giorni 30 e 31 ottobre 2018.

Motivazioni

La Direzione provinciale di Mantova, con la nota n. 49248 del 6 novembre 2018, ha comunicato che l'Ufficio provinciale di Mantova – Territorio, a causa di un guasto a due schede dello "switch" di connessione del proprio nodo di rete, è rimasto isolato nel corso delle giornate del 30 e 31 ottobre u.s. A causa di tale guasto tecnico, su tutti i servizi di competenza Ufficio provinciale – Territorio, si sono verificate le seguenti criticità:

- mancata possibilità non solo di esaminare e trattare gli atti affluenti sui diversi canali telematici (quali DOCFA, PREGEO e FORMALITA'), bensì anche di rilasciare gli ordinari prodotti/servizi mutuati dall'accesso alle Banche Dati ipocatastali informatizzate (tipicamente visure, certificazioni e ispezioni);
- preclusione dell'accesso, anche per qualunque altra esigenza lavorativa di matrice interna, sulle piattaforme contenenti gli applicativi informatici dedicati alla gestione delle Banche Dati in ambito rispettivamente catastale ed estimale (TERRITORIO WEB) o ipotecario (CONSERVATORIA WEB);
- collegamento interdetto, tanto con PEC, PEL e Protocollo ASP;

- mancato funzionamento delle linee di collegamento telefonico (centralino, FAX e URP) e dei collegamenti di rete interna delle postazioni di lavoro, fra loro e con periferiche condivise (stampanti e scanner).

Le criticità descritte su parte dell'operatività interna sono state temporaneamente risolte nella tarda mattinata del 30 ottobre con il ripristino di alcune postazioni di lavoro e la possibilità di garantire il mantenimento sui servizi ipotecari dell'indicatore giornaliero *D2300101*(*tempestività repertorizzazione*).

Nel tardo pomeriggio del 31 ottobre sono state sostituite le apparecchiature guaste e il giorno 2 novembre è ripresa la regolare operatività dell'Ufficio provinciale di Mantova – Territorio.

Il Garante del contribuente della Lombardia, sentito al riguardo, con nota prot. n. 2018/1436 del 7 novembre 2018, ha espresso parere favorevole alla pubblicazione del provvedimento.

Pubblicazione

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1, comma 361, della legge 24 dicembre 2007, n.244.

Riferimenti normativi

- Decreto-legge 21 giugno 1961, n.498, convertito con modificazioni, dalla legge 28 luglio 1961, n.770;
- Legge 25 ottobre 1985, n. 592;
- Decreto del Direttore generale del dipartimento delle Entrate n. 1/7998/UDG del 10 ottobre 1997 (delega ai direttori regionali delle Entrate all'adozione dei decreti di accertamento del mancato funzionamento o irregolare funzionamento degli Uffici periferici del dipartimento delle Entrate);
- Legge 18 febbraio 1999, n. 28;
- Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 ;
- Decreto del Ministro delle Finanze 28 dicembre 2000, n. 1390, art. 3;
- Decreto legislativo 26 gennaio 2001, n. 32 art. 10 lettera b);
- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 art. 1, comma 361;
- Statuto dell'Agenzia delle Entrate – artt. 11 e 13, comma 1;
- Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate – artt. 4 e 7 c.1.

Milano, 8 novembre 2018

IL DIRETTORE REGIONALE
Cinzia Romagnolo
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente