

Accertamento dell'irregolare/mancato funzionamento del front-office dell'Ufficio Territoriale di Teramo e del front-office dell'Ufficio Provinciale Territorio di Teramo – area servizi catastali in data 4 dicembre 2017

IL DIRETTORE REGIONALE DELL'ABRUZZO

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente atto

ACCERTA

l'irregolare/mancato funzionamento, in data 4 dicembre 2017, del *front-office* dell'Ufficio Territoriale di Teramo e del *front-office* dell'Ufficio Provinciale Territorio di Teramo – area servizi catastali, siti in largo Madonna delle Grazie.

Motivazioni

Con nota prot. 1089 del 10 gennaio 2018, che fa seguito alla mail trasmessa il 4 dicembre 2017, prot. n. 30834, la Direzione Provinciale di Teramo ha comunicato a questa Direzione Regionale l'inagibilità, per il giorno 4 dicembre 2017, dei locali posti al piano rialzato della sede di largo Madonna delle Grazie, adibiti a *front-office* dell'Ufficio Territoriale di Teramo e a *front-office* dell'Ufficio Provinciale Territorio di Teramo – area servizi catastali, a causa di un allagamento provocato dalla rottura di un tubo dell'impianto idrico nei locali situati al primo piano dello stabile.

In particolare, alle ore 7,30 di lunedì 4 dicembre 2017, alla riapertura dell'Ufficio dopo la chiusura del fine settimana, i locali del suddetto piano rialzato sono stati trovati sommersi dall'acqua che defluiva dal soffitto causando la caduta della controsoffittatura, danni agli apparati informatici e rendendo di fatto impossibile l'erogazione dei servizi ai contribuenti.

Il ripristino delle attività di *front-office* è avvenuto dalle ore 08:00 del 5 dicembre 2017.

Con nota prot. 2018/28/AQ/GdC dell'11 gennaio 2018, il Garante del Contribuente dell'Abruzzo, sentito al riguardo ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito nella Legge 28 luglio 1961 n. 770 e successive modifiche, ha espresso parere favorevole all'emissione del presente provvedimento, ritenendo che le segnalate difficoltà operative rientrano tra i presupposti di cui all'art. 10 del Decreto Legge 26 gennaio 2001, n. 32.

Il presente atto verrà pubblicato sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art. 1, comma 361, della legge 244 del 24/12/2007.

Riferimenti normativi

Decreto Legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito, con modificazioni, dalla Legge 28 luglio 1961, n. 770 e successive modificazioni;

Decreto legislativo 26 gennaio 2001, n. 32, art. 10;

Legge 25 ottobre 1985, n. 592;

Legge 24 dicembre 2007, n. 244, art. 1, comma 361;

Statuto dell'Agenzia delle Entrate – artt. 11 e 13;

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate- artt. 4 e 7, c.1.

IL DIRETTORE REGIONALE
Margherita Maria Calabrò
(firmato digitalmente)

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente