

COMUNICATO STAMPA  
Orari ridotti all’Agenzia  
delle Entrate

Dal 26 novembre in ufficio solo su  
appuntamento

Fino al 25 novembre gli Uffici Territoriali di Merano e di Bressanone-Brunico resteranno aperti con orario ridotto, dalle 9.00 alle 12.00.

La misura è stata adottata ieri l’altro dal Direttore Provinciale in considerazione dell’aggravarsi della situazione emergenziale legata alla diffusione del Coronavirus.

Accessibili i “servizi agili” - La maggior parte dei servizi resta comunque fruibile tramite le piattaforme telematiche o i servizi “agili”, che permettono di interloquire con l’Agenzia utilizzando le e-mail, le Pec oppure al telefono.

In ufficio solo su appuntamento - Dal 26 novembre 2020 il nuovo modello di accoglienza per appuntamento presso gli sportelli verrà esteso a tutti i giorni della settimana, visti i risultati positivi della sperimentazione avviata a metà ottobre.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza e i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in sicurezza all’orario stabilito, senza attese, code o assembramenti, esigenza ancora più sentita in questa fase di emergenza sanitaria.

PRESSEMITTEILUNG  
Reduzierte Öffnungszeiten bei der  
Einnahmenagentur

Ab 26. November ins Amt nur nach  
Terminvormerkung

Bis zum 25. November bleiben die territorialen Ämter Meran und Brixen-Bruneck mit reduzierten Öffnungszeiten, von 9.00 bis 12.00 Uhr geöffnet.

Die Maßnahme wurde vorgestern vom Landesdirektor in Folge der Verschärfung des Notstands aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus gesetzt.

“Agile Dienste” bleiben zugänglich – Der größte Teil der Dienste bleibt jedenfalls über die telematischen Anwendungen sowie die „smarten“ Dienste verfügbar, die einen Dialog mit der Agentur mittels E-Mail, PEC oder Telefon ermöglichen.

Ins Amt nur nach Terminvormerkung – Angesichts der positiven Ergebnisse der Mitte Oktober eingeleiteten Testphase wird ab dem 26. November 2020 das neue System des Schalterempfangs nach Terminvereinbarung auf alle Werktage ausgedehnt.

Dank diesem neuen Empfangssystem können die Ämter die Dienste effizienter erbringen und die Steuerzahler sich in Sicherheit zur geplanten Uhrzeit in die Agentur begeben, ohne Wartezeit, -Schlangen oder Menschensammlungen – ein besonders in dieser Phase des gesundheitlichen Notfalls gefühltes

Il sistema tradizionale di accoglienza resterà a disposizione esclusivamente per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web e per i casi di urgenza.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia – I cittadini possono prenotare un appuntamento tramite il sito internet delle Entrate, accedendo alla sezione "[Prenota un appuntamento](#)", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate".


Bolzano, 12 novembre 2020

Bedürfnis.

Das traditionelle Empfangssystem wird ausschließlich für jene Vorgänge, die über das Web nicht erledigt werden können, und für dringliche Einzelfälle verfügbar bleiben.


Wie man einen Termin bei der Agentur vormerkt – Die Bürger können einen Termin über die Webseite der Einnahmen vormerken, indem sie in die Sektion „[Terminvormerkung](#)“ zutreten, oder über die mobile APP „AgenziaEntrate“.

Bozen, am 12. November 2020

 **Contenuti extra**

La [guida ai servizi agili](#) in formato PDF scaricabile

La sezione [prenota un appuntamento](#)

 **Zusätzliche Infos**

Der [Leitfaden „Die smarten' Dienste“](#) als PDF-Datei zum Herunterladen

Die Sektion "[Terminvormerkung/ Prenotazione appuntamenti](#)"

**AGENZIA DELLE ENTRATE**

Direzione Provinciale di Bolzano

Piazza Tribunale 2, 39100 BOLZANO

[altoadige.agenziaentrate.it/](http://altoadige.agenziaentrate.it/) | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

**AGENTUR DER EINNAHMEN**

Landesdirektion Bozen

Gerichtsplatz 2, 39100 BOZEN

[altoadige.agenziaentrate.it/](http://altoadige.agenziaentrate.it/) | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



**INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

Area di Staff

0471.1945 646 - [dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it](mailto:dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it)

**INFORMATIONEN FÜR DIE JOURNALISTEN**

Bereich Staff

0471.1945 111 - [dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it](mailto:dp.bolzano.staff@agenziaentrate.it)

**INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI**

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)

**INFORMATIONEN FÜR DIE STEUERZAHLER**

800.90.96.96 (vom Festnetz – grüne Nummer)

06.96668907 (vom Mobiltelefon)

+39 06.96668933 (vom Ausland)