

COMUNICATO STAMPA

Esteso anche ai servizi catastali e ipotecari il nuovo modello di accoglienza presso gli Uffici dell’Agenzia delle Entrate

Da lunedì 28 settembre in Emilia-Romagna cambiano le modalità di accesso negli Uffici provinciali-territorio di Bologna, Modena e Rimini. Il canale di comunicazione privilegiato sarà quindi, oltre a quello telematico già ampiamente sviluppato, quello su appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza e contribuenti e utenti professionali potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all’orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà progressivamente sostituito dall’accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia – I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione “Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > “[Prenota un appuntamento](#)”, oppure tramite l’App *mobile* “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket (“Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > “[Elimina code online \(web ticket\)](#)”), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell’Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi.

Il numero di assistenza telefonica - Per le informazioni catastali, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 (con esclusione delle festività nazionali), è possibile contattare gli operatori dell’Agenzia delle Entrate al numero:

- 800.90.96.96 (da telefono fisso), numero verde gratuito
- 0696668907 (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Bologna, 25 settembre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale Emilia-Romagna

Via Marco Polo, 60 – 40131 BOLOGNA | emiliaromagna.agenziaentrate.it | www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

DR EMILIA ROMAGNA - Relazioni esterne

051.6103212 – 051.6103037

dr.emiliaromagna.staffre@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)