

COMUNICATO STAMPA

**All'Agenzia delle entrate su appuntamento
Il nuovo modello d'accoglienza si estende ad altri
Uffici**

Dal 15 ottobre in Emilia-Romagna - negli Uffici territoriali di Parma, Fidenza, Reggio-Emilia, Ravenna e Faenza, nello Sportello di Lugo (RA) e nell'Ufficio Atti Pubblici, successioni e rimborsi iva di Modena - cambiano le modalità di accesso. Il canale di comunicazione privilegiato sarà, oltre a quello telematico già ampiamente utilizzato, quello su appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza e contribuenti e utenti professionali potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia - I cittadini potranno prenotare gli appuntamenti, per i giorni successivi, tramite il sito internet - nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Prenota un appuntamento](#)". A breve, sarà possibile prenotare anche tramite:

- l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft.
- chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso, il numero 06-96668907 da cellulare. Per chi chiama dall'estero il numero è 0039-0696668933.

Sempre dal sito delle Entrate ("Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Elimina code online \(web ticket\)](#)") e con l'App mobile dell'Agenzia è possibile ottenere un web ticket che consente, per alcuni servizi, di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno.

I servizi di assistenza "agili" - Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'elenco dei "[servizi agili](#)" che permettono di interloquire con l'Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online

dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle ore 9 alle 13), per quelle catastali (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13) è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- **800.90.96.96** (da telefono fisso), numero verde gratuito
- **0696668907** (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Per le chiamate dall'estero è attivo il numero **0039.06.96668933** (il costo è a carico del chiamante).

C'è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero **339.9942645**.

Bologna, 13 ottobre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale Emilia-Romagna

Via Marco Polo, 60 - 40131 BOLOGNA | emiliaromagna.agenziaentrate.it |
www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

DR EMILIA ROMAGNA - Relazioni esterne
051.6103212 - 051.6103037

dr.emiliaromagna.staffre@agenziaentrate.it

**INFORMAZIONI PER I
CONTRIBUENTI**

800.909696 (da fisso -
numero verde gratuito)
06.96668907 (da cellulare)
+39 06.96668933 (da estero)