

COMUNICATO STAMPA

**All'Agenzia delle Entrate su appuntamento  
Dal 28 ottobre il nuovo modello di accoglienza si  
estende a tutti gli Uffici territoriali dell'Agenzia  
delle Entrate Emilia-Romagna**

Dal 28 ottobre in Emilia-Romagna - negli Uffici territoriali di Imola, Ferrara, Comacchio, Forlì, Cesena e Piacenza e negli Uffici Atti Pubblici, successioni e rimborsi iva di Bologna e Parma - cambiano le modalità di accesso. Il canale di comunicazione privilegiato sarà, oltre a quello telematico già ampiamente sviluppato, quello su appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza, mentre contribuenti e utenti professionali potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

**Come prenotare un appuntamento in Agenzia** - I cittadini possono prenotare gli appuntamenti, per i giorni successivi, tramite il sito internet - nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Prenota un appuntamento](#)", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin.

A breve, sarà possibile prenotare anche chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso o il numero 06-96668907 da cellulare. Per chi chiama dall'estero il numero 0039-0696668933.

Sempre dal sito delle Entrate ("Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Elimina code online \(web ticket\)](#)") e con l'App mobile dell'Agenzia è possibile ottenere un web ticket che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi.

**I servizi di assistenza "agili"** - Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'elenco dei "[servizi agili](#)" che permettono di interloquire con l'Agenzia utilizzando le

piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

**I numeri di assistenza telefonica** - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle ore 9 alle 13); per quelle catastali (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13) è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- **800.90.96.96** (da telefono fisso), numero verde gratuito
- **0696668907** (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Per le chiamate dall'estero è attivo il numero **0039.06.96668933** (il costo è a carico del chiamante).

C'è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero **339.9942645**.

**Bologna, 26 ottobre 2020**

**AGENZIA DELLE ENTRATE**

**Direzione Regionale Emilia-Romagna**

Via Marco Polo, 60 - 40131 BOLOGNA | [emiliaromagna.agenziaentrate.it](http://emiliaromagna.agenziaentrate.it) |  
[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



**INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

DR EMILIA ROMAGNA - Relazioni esterne  
051.6103212 - 051.6103037

[dr.emiliaromagna.staffre@agenziaentrate.it](mailto:dr.emiliaromagna.staffre@agenziaentrate.it)

**INFORMAZIONI PER I  
CONTRIBUENTI**

800.909696 (da fisso -  
numero verde gratuito)  
06.96668907 (da cellulare)  
+39 06.96668933 (da estero)