

COMUNICATO STAMPA

**All’Agenzia delle Entrate su appuntamento
Dal 12 aprile nell’Ufficio provinciale - Territorio di Parma
cambiano le modalità di accesso degli utenti**

Dal 12 aprile nell’Ufficio provinciale – Territorio di Parma sarà attivo il nuovo modello di ricevimento dell’utenza che ha la necessità di accedere al front office. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza, mentre contribuenti e utenti professionali potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all’orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall’accesso programmato.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia – Cittadini e professionisti possono prenotare gli appuntamenti dal sito internet istituzionale www.agenziaentrate.gov.it, nella sezione “Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > [“Prenotazione appuntamenti servizi catastali”](#), oppure tramite l’App mobile “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket (“Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > [“Elimina code online \(web ticket\)”](#)), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell’Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi.

I servizi di assistenza “agili” – Sul sito delle Entrate è possibile consultare l’[elenco dei “servizi agili”](#) che permettono di interloquire con l’Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, accedere ai servizi online dell’area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell’Identità Digitale, tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS), o con la Carta di Identità Elettronica (CIE).

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni catastali, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 (con esclusione delle festività nazionali), è possibile contattare gli operatori dell’Agenzia delle Entrate ai numeri:

- **800.90.96.96** (da telefono fisso), numero verde gratuito
- **06 96668907** (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Bologna, 08 aprile 2021

AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale Emilia-Romagna

Via Marco Polo, 60 – 40131 BOLOGNA | emiliaromagna.agenziaentrate.it | www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

DR EMILIA ROMAGNA - Relazioni esterne
051.6103212 – 051.6103037

dr.emiliaromagna.staffre@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)
06.96668907 (da cellulare)
+39 06.96668933 (da estero)