



**DIREZIONE REGIONALE DELLA SARDEGNA**

***Sportello decentrato di Isili***

**IL DIRETTORE REGIONALE**

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel presente provvedimento

### **DISPONE**

Dal 7 febbraio 2022, lo Sportello decentrato dell'Ufficio Territoriale di Nuoro, ubicato ad Isili, riprenderà ad operare, garantendo l'apertura al pubblico per almeno due giornate a settimana, nei giorni e nelle fasce orarie che saranno stabilite con separato provvedimento del Direttore Provinciale di Nuoro.

La Direzione Provinciale di Nuoro porrà in essere tutte le attività conseguenti alla nuova organizzazione dello Sportello e alla gestione del personale necessario all'apertura bisettimanale e alle attività lavorative di competenza.

### **Motivazioni**

L'art. 5 (*"Uffici periferici"*) del Regolamento di Amministrazione definisce l'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate e, per assicurare la flessibilità organizzativa sul territorio, al comma 7 stabilisce che *"per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla Direzione Provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza"*.

In generale, la logica organizzativa di una tale scelta è rivolta a potenziare il rapporto di prossimità con i contribuenti, per ridurre i costi dei servizi traslati sull'utenza e così favorire l'incremento della *compliance*, contemperando tale esigenza con i costi necessari al mantenimento dell'unità operativa decentrata, anche in rapporto all'efficiente allocazione delle risorse necessarie per garantire l'apertura dello Sportello e l'efficacia dell'azione e l'economicità della gestione.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e del conseguente potenziamento dei servizi all'utenza forniti dall'Agenzia attraverso i canali telematici, poiché erano venuti meno i requisiti di cui al citato art. 5, comma 7, del Regolamento di

Amministrazione, era stata disposta con decorrenza 1 luglio 2021, la chiusura dello Sportello decentrato di Isili.

Alla base del suddetto provvedimento di chiusura vi erano motivazioni sia connesse all'esigenza di riduzione del rischio di diffusione del contagio, sia motivazioni di natura gestionale, in quanto in quel momento le risorse a disposizione per garantire il corretto espletamento del servizio di front-office presso lo sportello suddetto erano insufficienti.

Alla data odierna, tuttavia, in considerazione dell'attuale andamento della situazione emergenziale e dell'attivazione del nuovo modello di assistenza dei contribuenti, che consente di ridurre la presenza dell'utenza in ufficio allo stretto necessario, nonché della assegnazione alla DP di Nuoro di una risorsa in comando, dipendente della Comunità Montana "Sarcidano Barbagia di Seulo", a decorrere dal 1 febbraio c.a., da destinare allo sportello di Isili, vi sono le condizioni per disporre la riapertura dello sportello decentrato.

La riapertura dello Sportello di Nuoro, infatti, mira a salvaguardare i livelli di servizio da rendere a quella fascia di utenza che potrebbe avere maggiore difficoltà e disagio nell'utilizzare i servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Pertanto, con il presente atto ho disposto la riapertura dello Sportello di Isili con decorrenza 7 febbraio 2022 per almeno due giornate a settimana, secondo gli orari che saranno stabiliti con apposito provvedimento del Direttore Provinciale di Nuoro.

Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet* e *intranet* della Direzione regionale.

Della sua adozione verrà fornita informativa alle OO.SS. regionali, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5, comma 2, del D.lgs n. 165/2001.

### **Riferimenti normativi**

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate

Statuto dell'Agenzia delle Entrate

IL DIRETTORE REGIONALE

Giampasquale Luigi Rodriquens

*(firmato digitalmente)*