

COMUNICATO STAMPA

## Lo sportello di Isili riapre al pubblico

### Dal 7 febbraio servizi su appuntamento il martedì e il giovedì mattina

A partire da lunedì prossimo, 7 febbraio, lo sportello di Isili dell’Agenzia delle Entrate sarà di nuovo operativo. L’ufficio decentrato della Direzione provinciale di Nuoro riceverà i contribuenti esclusivamente su appuntamento il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 13.

Tutti gli altri giorni lo sportello lavorerà in modalità agile e risponderà alle richieste degli utenti via telefono, e-mail e PEC. I servizi a distanza restano, infatti, la modalità di assistenza principale messa in campo dall’Agenzia. Tuttavia, per le sole pratiche che non possono essere risolte in remoto è possibile prenotare un appuntamento. L’Agenzia, inoltre, prevede un ulteriore servizio per cui l’utente prenotato viene richiamato almeno due giorni prima della data dell’incontro.

Il nuovo modello di accoglienza programmata, adottato dalle Entrate, ha l’obiettivo di evitare attese, code e assembramenti per una maggiore qualità dei servizi offerti.

Nello stesso tempo, la riapertura dello sportello di Isili, chiuso al pubblico dal marzo 2020 per i rischi legati all’emergenza epidemiologica da Covid-19, va incontro alle esigenze di quella fascia di utenti che ha maggiori difficoltà nell’uso dei servizi online.

**Come prenotare un appuntamento** – Sul sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) nella sezione “[Prenota un appuntamento](#)”, tramite l’App “AgenziaEntrate” oppure chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso e lo 06.96668907 da cellulare.

Cagliari, 4 febbraio 2022

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale della Sardegna

Via Bacaredda, 27 – 09127 Cagliari | [sardegna.agenziaentrate.it](http://sardegna.agenziaentrate.it) | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



#### INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

DR Sardegna - Relazioni esterne

070.4090.229-307-309

[dr.sardegna.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.sardegna.relazioniesterne@agenziaentrate.it)

#### INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)