

**PROTOCOLLO ESECUTIVO**  
**PER L'ISTITUZIONE DI UN TAVOLO**  
**CONGIUNTO REGIONALE**

**TRA**

L'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Veneto, nella persona del Direttore Regionale, Pierluigi Merletti

**E**

il Coordinamento degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Veneto, nella persona di Gino Glisenti

**PREMESSO CHE**

- l'articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate individua espressamente come principi che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia la semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali e la facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
- in data 02 maggio 2017, considerando che la tax compliance rappresenta la mission principale dell'Agenzia delle Entrate e che le Parti hanno già avviato iniziative volte a facilitare gli accessi ai servizi di assistenza e di informazione, l'Agenzia delle Entrate e il Consiglio nazionale dei dottori Commercialisti e degli Esperti contabili hanno stipulato un Protocollo d'intesa riguardante la realizzazione di concrete forme di cooperazione e

di scambio di notizie e informazioni, basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti;

- in tale contesto è stata riscontrata l'assenza di un'adeguata piattaforma comune per lo scambio strutturato di notizie e informazioni anche concernenti la correttezza dei rapporti tra operatori professionali e dipendenti dell'Agenzia, che contribuisca ulteriormente ad ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni;
- le Parti intendono pertanto dare attuazione al Protocollo d'intesa, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, mediante un'adeguata piattaforma comune;
- l'attuazione dei reciproci impegni assunti nel Protocollo d'intesa prevede la costituzione di Tavoli congiunti appositamente istituiti tra le Direzioni Regionali, le Direzioni provinciali di Trento e Bolzano dell'Agenzia delle Entrate e gli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili.

## **LE PARTI CONVENGONO**

- ❖ l'istituzione presso la Direzione Regionale del Veneto di un "Tavolo congiunto Regionale" per la realizzazione dei seguenti obiettivi:
  - individuare modalità, procedure o prassi operative e nuove soluzioni organizzative e gestionali collaborative in grado di semplificare e sviluppare ulteriormente il rapporto di collaborazione con i contribuenti e con chi li rappresenta;
  - facilitare l'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
  - segnalare la presenza di anomalie e criticità organizzative o procedurali, che nel complesso possano compromettere e pregiudicare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa svolta dall'Agenzia delle Entrate, nonché di comportamenti posti in essere da professionisti o dipendenti dell'Agenzia non in linea con le rispettive regole di condotta professionale;

- individuare le fattispecie che possono creare difficoltà interpretative anche a causa di carenza di prassi amministrativa, al fine di assicurare semplificazione e uniformità di comportamento nell'applicazione delle norme tributarie, di fornire l'inquadramento giuridico-tributario e di contribuire a prevenire e a rimuovere eventuali situazioni di criticità operativa e funzionale;
- ❖ l'approvazione del Regolamento operativo del Tavolo congiunto regionale integrandone la composizione su due livelli:
  - Istituzionale, con riunioni convocate a livello regionale, periodicamente almeno due volte all'anno e secondo necessità, su iniziativa del Direttore Regionale dell'Agenzia delle Entrate o del Coordinatore regionale nominato congiuntamente dai Presidenti degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Veneto. Alle riunioni indette per il citato livello partecipano, oltre ai soggetti convocanti, anche i Presidenti degli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili del Veneto e i Direttori Provinciali dell'Agenzia delle Entrate del Veneto;
  - Operativo, composto da due coordinatori, di cui uno nominato dal Direttore Regionale dell'Agenzia delle Entrate del Veneto e uno designato, congiuntamente, dai Presidenti degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Veneto. Ogni coordinatore regionale potrà poi individuare, fino ad massimo di tre, gli esperti nelle materie che di volta in volta formeranno oggetto di confronto, anche con presenza continuativa.

### **LE PARTI ASSUMONO I SEGUENTI IMPEGNI**

- ciascuna delle due Parti, nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'interazione con l'altro, si impegna a utilizzare le informazioni raccolte all'interno delle rispettive organizzazioni in relazione ad aree di reciproco miglioramento e/o di criticità portandole a conoscenza dell'altra parte attraverso le modalità sotto individuate;
- sono considerate utili le informazioni riconducibili a disfunzioni

organizzative/operative idonee a pregiudicare l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi ai contribuenti e la qualità dei servizi stessi;

- le segnalazioni, che saranno sottoposte al tavolo congiunto dagli Ordini professionali o dalla Direzione Regionale, dovranno contenere una descrizione puntuale dei fatti e degli operatori o professionisti eventualmente coinvolti (es. data, luogo, nome del dipendente o professionista, tipologia di servizio erogato o richiesto, dati identificativi dell'atto, indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati ed ogni altra informazione utile volta a rappresentare in modo esauriente l'anomalia riscontrata). Se richiesto, l'identità del segnalante verrà protetta e tutelata in ogni fase della trattazione;
- le Parti (Ordini Provinciali e Direzioni Provinciali/Regionale dell'Agenzia delle Entrate), per la valutazione dell'attendibilità e significatività della problematica, si impegnano ad effettuare una prima istruttoria delle segnalazioni pervenute all'interno delle proprie strutture.
- le segnalazioni ritenute attendibili e significative, nel rispetto del Protocollo d'intesa, saranno oggetto di valutazione da parte del Tavolo congiunto regionale;
- in caso di fattispecie complesse e di problematiche comuni a più strutture regionali la valutazione sarà demandata ad un Tavolo congiunto definito a livello centrale;
- il Direttore Regionale e il Coordinatore regionale degli Ordini dei dottori commercialisti valuteranno a quale dei due livelli del Tavolo sottoporre le problematiche segnalate;
- le eventuali indicazioni che potranno scaturire dalla trattazione delle segnalazioni esaminate congiuntamente verranno diffuse a cura di ciascuna delle Parti tra i rispettivi Ordini e Uffici della Direzione Regionale del Veneto dell'Agenzia delle Entrate;
- l'Agenzia delle Entrate garantisce, presso la sede della Direzione Regionale del Veneto, un servizio di segreteria di supporto al Tavolo congiunto regionale.

## **E, INOLTRE**

L'Agenzia delle Entrate si impegna a:

- sviluppare il canale CIVIS, comunicando puntualmente le tipologie di attività disponibili (tramite il link <https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/>), ed il servizio di assistenza sulle comunicazioni fomite mediante PEC, per ridurre e razionalizzare l'afflusso di contribuenti presso gli uffici delle Entrate, nonché individuare modalità efficaci e celeri di gestione per le tipologie di servizio, concordemente definite, non disponibili sui canali sopra citati (CIVIS e PEC);
- per il servizio di assistenza tramite PEC, contattare l'intermediario (tramite PEC) qualora la documentazione prodotta non fosse sufficiente e/o idonea alla lavorazione della comunicazione di irregolarità/ cartella di pagamento.

Gli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili si impegnano a:

- promuovere presso tutti gli iscritti la cultura dell'utilizzo del canale telematico, in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate. A tal fine, potranno essere avviate iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari, su tutto il territorio nazionale, con il patrocinio congiunto del Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e dell'Agenzia delle Entrate;
- sensibilizzare i propri iscritti a:
  - adoperare esclusivamente CIVIS per richiedere assistenza nell'ambito dei servizi offerti e la procedura RLI web per la registrazione telematica dei contratti di locazione. Nel caso di utilizzo del canale CIVIS, avere cura di inserire tutte le informazioni necessarie per la corretta individuazione del problema secondo i format previsti dalla procedura Entratel/Civis, distinti

per tipologia di modello e situazione.

■ utilizzare i seguenti canali PEC:

- **[dc.sac.controlloautomatizzato@pce.agenziaentrate.it](mailto:dc.sac.controlloautomatizzato@pce.agenziaentrate.it)** per richiedere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e avvisi telematici esclusivamente nei casi residuali di comunicazioni la cui lavorazione prevede l'allegazione di documenti e per la correzione di modelli di pagamento F24.
- **[dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it](mailto:dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it)** per richiedere assistenza sugli scarti dei modelli di pagamento F24 contenenti compensazioni IVA;
  - richiedere assistenza e servizi presso gli uffici dell'Agenzia, esclusivamente per le questioni non risolvibili tramite CIVIS, PEC, RLI o gli altri servizi telematici.

**REGOLAMENTO ALLEGATO AL PROTOCOLLO ESECUTIVO PER  
L'ISTITUZIONE DI UN TAVOLO CONGIUNTO REGIONALE**

La Direzione Regionale del Veneto è rappresentata da:

Coordinatore regionale	Alfonso Orabona
Direttore Regionale	Pierluigi Merletti
Direttore Provinciale di Belluno	Alessandro D'Alessandro
Direttore Provinciale di Padova	Rodolfo Saraco
Direttore Provinciale di Rovigo	Giuseppe Cannarella
Direttore Provinciale di Treviso	Antonio Zaffino
Direttore Provinciale di Venezia	Eugenio Amilcare
Direttore Provinciale di Verona	Carlo Ciccarelli
Direttore Provinciale di Vicenza	Egon Sanin

Gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Regione sono rappresentati da:

Coordinatore designato dai Presidenti degli Ordini dei DCEC del Veneto	Gino Glisenti
Presidente dell'Ordine di Belluno	Michela Marrone
Presidente dell'Ordine di Padova	Dante Carolo
Presidente dell'Ordine di Rovigo	Michele Ghirardini
Presidente dell'Ordine di Treviso	David Moro
Presidente dell'Ordine di Venezia	Massimo Da Re
Presidente dell'Ordine di Verona	Alberto Mion
Presidente dell'Ordine di Vicenza	Margherita Monti

Le funzioni di segreteria del Tavolo congiunto regionale, sia per il livello operativo sia per il livello istituzionale, sono svolte da:

Funzionaria Area di Staff	Cinzia Battistutta
Funzionario Settore Servizi e Consulenza/ Ufficio Gestione Tributi	Mauro Curiotto

La modifica del coordinatore regionale, dell'Agenzia delle Entrate o degli Ordini dei dottori commercialisti, dovrà essere comunicata formalmente all'altra parte.

Gli incontri del Tavolo congiunto regionale si svolgono presso la Direzione Regionale, in via De Marchi 16, Venezia - Marghera.

Le problematiche da affrontare saranno comunicate almeno 10 giorni prima di ciascun incontro alla segreteria del Tavolo congiunto regionale all'indirizzo di posta elettronica [dr.veneto.odcec@agenziaentrate.it](mailto:dr.veneto.odcec@agenziaentrate.it), che ne curerà la diffusione ai componenti interessati dei due livelli del tavolo congiunto (tavolo istituzionale/tavolo operativo), al fine di una più sollecita ed efficace attività istruttoria e soluzione delle questioni oggetto del tavolo di lavoro.

Per ogni incontro del Tavolo congiunto regionale, sia per il livello istituzionale che per

quello operativo, è redatto un verbale che sarà comunicato al Tavolo congiunto centrale nonché al Consiglio Nazionale e alla Divisione Servizi dell' Agenzia delle Entrate.

Il tavolo congiunto regionale in vigore dalla data di sottoscrizione congiunta s'intende valido fino a diversa determinazione di una o di entrambe le Parti.

Venezia - Marghera, 08/08/2018

Agenzia delle Entrate

C.N.D.C.E.C.

Il Direttore Regionale del Veneto

**Gino Glisenti**

**Pierluigi Merletti**