



Direzione Regionale del Veneto



*Ordini dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti contabili del Veneto*

n. prot. 81154

PROTOCOLLO ESECUTIVO PER L'ISTITUZIONE DI UN TAVOLO CONGIUNTO REGIONALE

TRA

L'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Veneto, nella persona della
Direttrice Regionale, Maria Letizia Schillaci Ventura

E

il Coordinamento degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili del Veneto, nella persona di Gino Glisenti

PREMESSO CHE

- in data 2 maggio 2017 l'Agenzia delle Entrate e il Consiglio nazionale dei dottori Commercialisti e degli Esperti contabili hanno stipulato un Protocollo d'intesa riguardante la realizzazione di concrete forme di cooperazione e di scambio di notizie e informazioni, basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti;
- In data 8 agosto 2018 è stato siglato il Protocollo esecutivo per l'istituzione di un Tavolo congiunto regionale tra la Direzione Regionale Veneto e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili del Veneto, al fine di rendere disponibile una piattaforma comune per lo scambio strutturato di notizie e informazioni che contribuisca ulteriormente ad ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni, dando così attuazione al citato Protocollo di intesa;

- In considerazione del tempo trascorso e dei cambiamenti intervenuti, sia per quanto concerne la composizione del Tavolo, sia con riguardo alle attività e ai servizi oggetto del Protocollo di intesa, si rende necessario un aggiornamento della composizione e del contenuto del Tavolo stesso.

LE PARTI CONVENGONO

- ❖ Il rinnovo, presso la Direzione Regionale del Veneto, del “Tavolo congiunto Regionale” per la realizzazione dei seguenti obiettivi:
 - individuare modalità, procedure e nuove soluzioni organizzative e gestionali in grado di agevolare e sviluppare ulteriormente il rapporto di collaborazione con i contribuenti e con gli interlocutori istituzionali, anche in considerazione delle nuove modalità di erogazione dei servizi offerti dall’Agenzia delle Entrate a seguito dell’introduzione dei servizi cosiddetti “agili” e dell’accesso programmato;
 - consolidare lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, anche al termine dell’emergenza sanitaria;
 - segnalare la presenza di anomalie e criticità organizzative o procedurali, che possano compromettere e pregiudicare l’efficienza e l’efficacia dell’azione amministrativa svolta dall’Agenzia delle Entrate, nonché di comportamenti posti in essere da professionisti o dipendenti dell’Agenzia non in linea con le rispettive regole di condotta professionale;
 - individuare le fattispecie che possono creare difficoltà interpretative anche a causa di carenze di prassi amministrativa, al fine di assicurare semplificazione e uniformità di comportamento nell’applicazione delle norme tributarie, fornire l’inquadramento giuridico-tributario e contribuire a prevenire e a rimuovere eventuali situazioni di criticità operativa e funzionale;
- ❖ viene confermata l’impostazione del Tavolo congiunto regionale su due livelli:

- *Istituzionale*, con riunioni convocate a livello regionale, secondo necessità, su iniziativa del Direttore Regionale dell’Agenzia delle Entrate o del Coordinatore regionale nominato congiuntamente dai Presidenti degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Veneto. Alle riunioni indette per il citato livello possono prendere parte, oltre ai soggetti convocanti, anche i Presidenti degli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili del Veneto e i Direttori Provinciali dell’Agenzia delle Entrate del Veneto;
- *operativo*, composto da due coordinatori, di cui uno nominato dal Direttore Regionale dell’Agenzia delle Entrate del Veneto e uno designato, congiuntamente, dai Presidenti degli Ordini provinciali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Veneto, e da tre componenti, eventualmente integrabile in funzione delle tematiche oggetto di confronto.

LE PARTI ASSUMONO I SEGUENTI IMPEGNI

- ciascuna delle due Parti, nell’esercizio delle proprie funzioni e nell’interazione con l’altro, si impegna a utilizzare le informazioni raccolte all’interno delle rispettive organizzazioni in relazione ad aree di reciproco miglioramento e/o di criticità portandole a conoscenza dell’altra parte attraverso le modalità sotto individuate;
- le segnalazioni, che saranno sottoposte al tavolo congiunto dagli Ordini professionali o dalla Direzione Regionale, dovranno contenere una descrizione puntuale dei fatti e degli operatori o professionisti eventualmente coinvolti (es. data, luogo, nome del dipendente o professionista, tipologia di servizio erogato o richiesto, dati identificativi dell’atto, indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati ed ogni altra informazione utile volta a rappresentare in modo esauriente l’anomalia riscontrata). Se richiesto, l’identità del segnalante verrà protetta e tutelata in ogni fase della trattazione;
- le Parti (Ordini Provinciali e Direzioni Provinciali/Regionale dell’Agenzia delle Entrate), per la valutazione dell’attendibilità e significatività della problematica,

si impegnano ad effettuare una prima istruttoria delle segnalazioni pervenute all'interno delle proprie strutture;

- le segnalazioni ritenute attendibili e significative, nel rispetto del Protocollo d'intesa, saranno oggetto di valutazione da parte del Tavolo congiunto regionale;
- in caso di fattispecie complesse e di problematiche comuni a più strutture regionali la valutazione sarà demandata ad un Tavolo congiunto definito a livello centrale;
- il Direttore Regionale e il Coordinatore regionale degli Ordini dei dottori commercialisti valuteranno a quale dei due livelli del Tavolo sottoporre le problematiche segnalate;
- le eventuali indicazioni che potranno scaturire dalla trattazione delle segnalazioni esaminate congiuntamente verranno diffuse a cura di ciascuna delle Parti tra i rispettivi Ordini e Uffici della Direzione Regionale del Veneto dell'Agenzia delle Entrate;
- l'Agenzia delle Entrate garantisce, presso la sede della Direzione Regionale del Veneto, un servizio di segreteria di supporto al Tavolo congiunto regionale.

L'Agenzia delle Entrate si impegna a:

- sviluppare il canale CIVIS, comunicando puntualmente le tipologie di attività disponibili (tramite il link <https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/>)
- consolidare il servizio di assistenza sulle comunicazioni fornite mediante PEC, nell'intento di ridurre e razionalizzare l'afflusso dell'utenza presso gli uffici delle Entrate, coerentemente con l'introduzione dei servizi agili e dell'accesso programmato presso gli Uffici territoriali;

- individuare modalità efficaci e celeri di gestione per eventuali tipologie di servizio, concordemente definite, non disponibili mediante i canali sopra citati (CIVIS e PEC);
- riguardo al servizio di assistenza tramite PEC, contattare l'intermediario (tramite PEC) qualora la documentazione prodotta non fosse sufficiente e/o idonea alla lavorazione della comunicazione di irregolarità/cartella di pagamento.

Gli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili si impegnano a:

- promuovere presso tutti gli iscritti la cultura dell'utilizzo del canale telematico, per tutti i servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia, in particolare laddove norme e provvedimenti prevedano esplicitamente l'utilizzo di tale canale telematico. A tal fine, potranno essere avviate iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari, su tutto il territorio nazionale, con il patrocinio congiunto del Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e dell'Agenzia delle Entrate;
- sensibilizzare i propri iscritti a:
 - adoperare esclusivamente CIVIS per richiedere assistenza nell'ambito dei servizi offerti e la procedura RLI web per la registrazione telematica dei contratti di locazione. Nel caso di utilizzo del canale CIVIS, avere cura di inserire tutte le informazioni per la corretta individuazione del problema secondo i format previsti dalla procedura Entratel/Civis, distinti per tipologia di modello e situazione, nonché ogni indicazione utile su recapiti e referenti nel caso si renda necessario per l'Ufficio contattare l'intermediario.
 - utilizzare i seguenti canali PEC:
 - **dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it** per richiedere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e avvisi telematici esclusivamente nei casi residuali di comunicazioni la cui lavorazione prevede l'allegazione di documenti e per la correzione di modelli di pagamento F24.

- **dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it** per richiedere assistenza sugli scarti dei modelli di pagamento F24 contenenti compensazioni;
- richiedere assistenza e servizi presso gli uffici dell’Agenzia, esclusivamente per le questioni non risolvibili tramite CIVIS, PEC, RLI o gli altri servizi telematici. In tal caso sono resi disponibili appuntamenti per CUP FIRMATARI per i servizi di volta in volta comunicati
- garantire l’utilizzo delle modalità “agili” di richiesta dei servizi non disponibili sul canale telematico, contattando gli uffici dell’Agenzia tramite PEC.
- accedere ai canali indicati dall’Agenzia e/o dalla Direzione regionale del Veneto per servizi e richieste conseguenti ad interventi straordinari di norma e prassi in assenza di strumenti telematici messi a disposizione dall’Agenzia (es. assistenza CFP)

COMPOSIZIONE DEL TAVOLO CONGIUNTO REGIONALE ISTITUZIONALE

La Direzione Regionale del Veneto è rappresentata da:

Direttrice Regionale	Maria Letizia Schillaci Ventura
Direttore Provinciale di Belluno	Vincenzo Lozito
Direttore Provinciale di Padova	Rodolfo Saraco
Direttore Provinciale di Rovigo	Vitaliano Mercurio
Direttore Provinciale di Treviso	Paolo Franzoso
Direttore Provinciale di Venezia	Eugenio Amilcare
Direttore Provinciale di Verona	Daniele Mariani
Direttore Provinciale di Vicenza	Enrico Di Pol

Gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Regione sono rappresentati da:

Coordinatore designato dai Presidenti degli Ordini dei DCEC del Veneto	Gino Glisenti
Presidente dell'Ordine di Belluno	Michela Marrone
Presidente dell'Ordine di Padova	Dante Carolo
Presidente dell'Ordine di Rovigo	Michele Ghirardini
Presidente dell'Ordine di Treviso	David Moro
Presidente dell'Ordine di Venezia	Massimo Da Re
Presidente dell'Ordine di Verona	Alberto Mion
Presidente dell'Ordine di Vicenza	Margherita Monti

COMPOSIZIONE DEL TAVOLO CONGIUNTO REGIONALE OPERATIVO

La Direzione Regionale del Veneto è rappresentata da:

Coordinatore regionale	Torquato Marù, Capo Settore Servizi, Direzione regionale del Veneto
Componente	Francesco Anatrini, Capo Settore P.F., Lavoratori autonomi, Imprese minori ed Enti non commerciali, Direzione regionale del Veneto
Componente	Cristina Berto, Capo Ufficio Servizi fiscali, Direzione regionale del Veneto
Componente	Matilde Onorato, Capo reparto 1, Ufficio Servizi fiscali, Direzione regionale del Veneto
Componente	Ivan Laltrelli, Capo reparto 2, Ufficio Servizi fiscali, Direzione regionale del Veneto

Gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Regione sono rappresentati da:

Coordinatore regionale	Gino Glisenti
Componente	Alessandro Campana
Componente	Carmen Pezzuto

Resta ferma la possibilità di integrare la composizione del Tavolo operativo sulla base delle tematiche che di volta in volta formeranno oggetto di confronto.

Le funzioni di segreteria del Tavolo congiunto regionale operativo sono svolte da:

Giuseppe Alfano	Direzione regionale del Veneto, Area di Staff
Mauro Curiotto	Direzione regionale del Veneto, Ufficio Servizi fiscali

La modifica del coordinatore regionale, dell’Agenzia delle Entrate o degli Ordini dei dottori commercialisti, dovrà essere comunicata formalmente all’altra parte.

Gli incontri del Tavolo congiunto regionale potranno svolgersi in modalità *on line* sino al termine dell’emergenza sanitaria o sino a successivi accordi.

Le problematiche da affrontare saranno comunicate almeno 10 giorni prima di ciascun incontro alla segreteria del Tavolo congiunto regionale all’indirizzo di posta elettronica dr.veneto.odcec@agenziaentrate.it, che ne curerà la diffusione ai componenti interessati dei due livelli del tavolo congiunto (tavolo istituzionale/tavolo operativo), al fine di una più sollecita ed efficace attività istruttoria e soluzione delle questioni oggetto del tavolo di lavoro.

Qualora ritenuto opportuno, per gli incontri del Tavolo congiunto regionale, sia per il livello istituzionale che per quello operativo, potrà essere redatto un rendiconto con le questioni rilevanti trattate e oggetto di approfondimento che all’occorrenza sarà comunicato anche al Tavolo congiunto centrale, al Collegio Nazionale e alla Divisione Servizi dell’Agenzia delle Entrate.

Il tavolo congiunto regionale in vigore dalla data di sottoscrizione congiunta s'intende valido fino a diversa determinazione di una o di entrambe le Parti.

Venezia – Marghera, 15/11/2021

La Direttrice Regionale del Veneto

Maria Letizia Schillaci Ventura

Il coordinatore C.N.D.C.E.C.

Gino Glisenti