Divisione Risorse
Direzione Centrale Amministrazione,
Pianificazione e Logistica

Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gestione Gare

OGGETTO*: Affidamento ai sensi dell'art. 63 del d.lgs 50/2016 di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati - Determina a contrarre ex art. 32, comma 2, D. Lgs. 50/2016*

Premesso che:

- da anni, l'Agenzia delle Entrate, e nello specifico la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione, nell'ambito del suo mandato e delle sue responsabilità, tra cui quelle di governare le infrastrutture tecnologiche, curare la gestione dei dati, coordinare la gestione unificata dell'esperienza digitale degli utenti e assicurare l'attuazione delle misure di sicurezza informatica, utilizza per le proprie finalità istituzionali, un accesso strutturato ad elementi di conoscenza specialistica aggiornata e ad uno strumento di confronto organico con solide realtà professionali nel settore ICT. Tale servizio, denominato "Executive Programs Leadership Team", è fornito dall'operatore economico Gartner Italia S.r.l., affidatario, in regime di esclusiva, del servizio in oggetto, che è stato, da ultimo, rinnovato, su richiesta della Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione, dal 29 marzo 2019 al 29 marzo 2021, per un costo pari ad € 208.000,00, oltre IVA;
- la Società in questione è in grado, infatti, di fornire i servizi necessari all'attività dell'Agenzia, disponendo di un accesso alle specifiche informazioni di cui sopra, necessarie alla Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione per essere costantemente allineata con lo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica e supportata nello sviluppo delle proprie linee strategiche e nelle decisioni di investimento mediante attività di ricerca, di confronto, benchmarking con realtà pubbliche e private nazionali ed internazionali, eventi e notizie acquisite da una vista autorevole ed indipendente, anche in funzione dell'evoluzione molto dinamica dell'ambito "digitale", che rappresenta ormai un'area critica di innovazione per la mission stessa dell'Agenzia;
- il servizio in questione fornisce strumenti specialistici di ricerca per la valutazione, la selezione e il confronto delle tecnologie, delle strategie di governance IT di organizzazioni pubbliche e private leader nei loro settori sia a livello nazionale e internazionale, dei fornitori di mercato di servizi e soluzioni IT e permette, inoltre, l'accesso ad un vasto insieme di metriche relative allo specifico settore ICT derivate annualmente da processi di benchmark IT internazionali e certificati;

- con nota prot. n. 726 del 25-01-2021 la citata Direzione Centrale ha manifestato la necessità di rinnovare l'attuale contratto per un periodo di 24 mesi per proseguire nel servizio di supporto alle attività della Direzione e delle strutture dipendenti. Per il nuovo affidamento la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione ha richiesto, in aggiunta a quanto già dedotto nel contratto vigente, un supporto specifico al Settore Infrastrutture e Sicurezza che necessita, per le proprie specifiche finalità istituzionali, di mantenere un costante allineamento con lo stato dell'arte del mercato ed avere accesso a studi e informazioni qualificate al fine di costruire una funzione di sicurezza informatica sempre più forte ed efficace;
- l'affidamento in oggetto è stato inserito nel programma biennale 2021/2022 di forniture e servizi di cui all'art. 21 del D.lgs 50/2016 per un importo pari ad € 488,000.00, con il codice CUI S06363391001202000147.
- il servizio in argomento, fornito dalla Società Gartner Italia S.r.l., consente di accedere a dati, a studi e a ricerche coperti da diritti di esclusiva (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) caratterizzati, secondo le informazioni in possesso dell'Agenzia, da elementi di unicità. Tale condizione permette all'Agenzia di ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi di quanto previsto dall'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 che, al riguardo, testualmente dispone:
  Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata:
  a) ...
  b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
  1) ...
  2) ...
  3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;
- l'Agenzia, prima di procedere - ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 - all'affidamento del servizio alla predetta Società Gartner Italia S.r.l., in conformità ai principi di trasparenza, favor partecipationis e concorrenza, ha sondato il mercato al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi fossero altri operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, con caratteristiche similari o analoghe a quelle dell'operatore economico Gartner Italia S.r.l.; all'uopo, è stato pubblicato sul sito istituzionale un avviso di trasparenza preventiva, prot. n. 35076/2021, dando agli operatori economici la possibilità di manifestare, entro il 22 febbraio 2021, il proprio interesse ad essere invitati ad una eventuale procedura di selezione per l'affidamento del servizio in questione;
- alla scadenza del termine indicato è pervenuta un'unica manifestazione di interesse inviata da parte di PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. acquisita con prot. in ingresso n. 51440/2021;
- a tutela dell'efficienza e dell'economicità dell'azione amministrativa, èstata condotta una verifica circa l'adeguatezza della sopra indicata manifestazione di interesse pervenuta all'Agenzia prima di dare avvio ad ogni altro adempimento concernente l'affidamento in oggetto;

- con nota prot. n. 60036/2021 del 3 marzo 2021 è stato, pertanto, richiesto alla società PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. di documentare di avere la disponibilità di un prodotto con le caratteristiche richieste, che consenta all'Agenzia di soddisfare il proprio fabbisogno. E' stato inoltre richiesto alla Società di fornire la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di cui alle lettere C – "Requisiti di capacità economica e finanziaria" e D – "Requisiti di capacità tecnica e organizzativa" dell'Avviso. Tali requisiti, relativi al fatturato specifico per servizi analoghi e alla operatività di analisti in ambito internazionale, nonchè nazionale con specifico riferimento alla PA, sono stati previsti a garanzia di un adeguato livello di servizio per attività di rilevanza strategica per l'Agenzia e commisurati in modo proporzionale alle caratteristiche e al valore della prestazione oggetto dell'affidamento;
- la Società ha riscontrato in data 10 marzo 2021 (prot. n. 66843/2021) del 11 marzo 2021) e secondo quanto relazionato dalla Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione che ha esaminato il riscontro fornito sotto il profilo tecnico l'operatore economico, non ha documentato la disponibilità di servizi di accesso ad alcuna Banca Dati già formata e disponibile, con documenti sempre aggiornati, già formati e disponibili, rappresentanti un punto di vista completo e indipendente sul mercato ICT, come quella che rappresenta l'essenza del servizio oggetto di affidamento, nonché esigenza fondamentale per l'Agenzia, indispensabile per gli ambiti e le responsabilità espresse nel suo mandato;
- secondo l'analisi condotta dalla Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione, inoltre, sussistono caratteristiche fondamentali di differenziazione dei servizi documentati dall'operatore economico rispetto a quelli erogati da Gartner, essendo i primi di natura consulenziale e non dotati di accesso a Banche Dati, caratterizzanti, invece, il servizio offerto da Gartner, per il quale il ruolo degli analisti è esclusivamente di supporto e strumentale alla fruizione dei contenuti presenti nella Banca Dati;
- inoltre, l'operatore economico non ha comprovato di essere in possesso del requisito di partecipazione relativo alla capacità economica e finanziaria, afferente al fatturato specifico per servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizi di accesso a banche dati);
- l'analisi della manifestazione di interesse pervenuta, in primo luogo dal punto di vista tecnico, ma anche per quanto riguarda il requisito di partecipazione richiesto, ha evidenziato l'inidoneità del prodotto proposto dall'unico operatore che ha manifestato interesse ed ha, pertanto, confermato la circostanza secondo cui Gartner Italia S.r.l. costituisce l'unico fornitore del servizio in questione;
- pertanto, è stato invitato l'attuale fornitore a presentare l'offerta per l'erogazione della prestazione per una durata biennale;
- ad ogni buon conto, prima di procedere con la sottoscrizione del relativo contratto, si procederà a pubblicare un avviso volontario per la trasparenza preventiva ai sensi dell'art. 73, comma 4 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016, sia sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana sia sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in cui si darà atto dell'intenzione di concludere il contratto in parola con il fornitore Gartner Italia S.r.l.; indicando il prezzo offerto dal medesimo;

- solo dopo che saranno decorsi 10 giorni dalla predetta pubblicazione, qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse - confermandosi, pertanto, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata è l'unico fornitore del servizio descritto - l'Agenzia procederà a stipulare, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016, il contratto per l'affidamento del servizio in argomento con la società Gartner Italia S.r.l.;
- al riguardo, la normativa di riferimento, ed in particolare l'art. 121 del D.lgs n. 104/2010, prevede che sia possibile procedere all'affidamento senza preventiva pubblicazione di bando o avviso, non incorrendo in illegittimità della procedura ove ricorrano tutti i seguenti elementi:
  a) la stazione appaltante abbia dichiarato, con atto motivato anteriore all'avvio della procedura di affidamento, di ritenere che la procedura senza previa pubblicazione del bando o avviso con cui si indice la gara sia consentita dal Codice;
  b) la stazione appaltante abbia pubblicato, rispettivamente per i contratti di rilevanza comunitaria e per quelli sotto soglia, nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea ovvero nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, un avviso volontario per la trasparenza preventiva ai sensi art. 73, comma 4 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016, in cui manifesti l'intenzione di concludere il contratto;
  c) il contratto non sia stato concluso prima dello scadere di un termine di almeno dieci giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione dell'avviso di cui alla lettera b).
- con nota prot. int. 3935 del 20 aprile 2021 è stata autorizzata la spesa in argomento nonché sono stati delegati disgiuntamente il Dott. Giuseppe Telesca, Direttore della Direzione Centrale Amministrazione Pianificazione Logistica e il Dott. Francesco Vasta, Capo Settore Approvvigionamenti ad interim della citata Direzione Centrale, alla sottoscrizione di tutti gli atti necessari per l'avvio della procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ivi compresi la sottoscrizione degli avvisi propedeutici ai sensi dell'art. 73, comma 4 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016, della determina a contrarre nonché del relativo contratto.

Tutto ciò premesso, considerata la necessità di procedere, per le motivazioni sopra rappresentate, all'affidamento servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati per il corretto svolgimento delle finalità istituzionali e tenuto conto dei livelli di spesa previsti nel Manuale Interattivo delle Procedure con la presente

SI DETERMINA

l'affidamento del servizio indicato in oggetto, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) n. 3 del d.lgs. 50/2016, per l'importo complessivo di € 386.000,00 oltre IVA, nei confronti della società **Gartner Italia S.r.l.** con sede legale a Milano in Via Caldera n. 21, P.IVA 09757660155.

L'affidamento è soggetto, altresì, ad ogni altra disposizione legislativa o regolamentare nazionale applicabile, nonché al Regolamento di Contabilità e al Manuale Interattivo delle Procedure.

A tal riguardo si stabilisce che:

1. l'oggetto dell'affidamento è costituito dal servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati denominato "Executive Programs Leadership Team";
2. l'importo complessivo del servizio in oggetto, consistente in n. due accessi di due utenze cadauno, come da offerta presentata dalla Società, ammonta ad **€ 386.000,00 (trecentottantaseimila/00)** oltre IVA;
3. delegato ad acquisire il CIG è il Dott. Francesco Vasta, Capo Settore Approvvigionamenti;
4. il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa mediante Ufficiale rogante;
5. le funzioni di Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.L. 50/2016, sono affidate al Dott. Francesco Vasta;
6. le funzioni di Direttore dell'Esecuzione sono affidate alla Dott.ssa Graziella Speranza Dell'Ufficio Fornitori di questo Settore.

IL RESPONSABILE AD INTERIM
DEL SETTORE
Francesco Vasta
Firmato digitalmente

L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente