

## COMUNICATO STAMPA

### **Vuoi inviare la tua precompilata da solo? C'è tempo fino al 22 luglio Gli uffici delle Entrate sono pronti a fornire assistenza a chi non ha dimestichezza con il Pc**

L'Agenzia delle Entrate mette a disposizione un nuovo servizio di assistenza dedicato alla precompilata, in vista della scadenza del 22 luglio, ultimo giorno utile per presentare la dichiarazione dei redditi. Sono state attivate, infatti, diverse postazioni web self service in molti uffici territoriali per fornire ai cittadini assistenza per l'invio della dichiarazione. La mappa degli uffici dove sono presenti le postazioni, insieme agli orari degli sportelli, è disponibile all'indirizzo:

<http://infoprecompilata.agenziaentrate.gov.it/portale/postazioni-di-assistenza>.

Il servizio è rivolto ai cittadini che non hanno confidenza con gli strumenti informatici che potranno così accedere ai servizi telematici, alla propria dichiarazione e ricevere allo stesso tempo, in caso di difficoltà, supporto da parte dei funzionari del Fisco.

**Le postazioni self service** - Tramite le postazioni self service, il contribuente, in possesso delle credenziali di accesso (codice Pin o Spid o credenziali Inps), in autonomia o con l'aiuto di un funzionario, potrà accedere alla dichiarazione precompilata, visualizzare i dati, modificarla o accettarla e inviarla. Attraverso la postazione self service il contribuente potrà accedere anche al proprio cassetto fiscale, controllare i dati della propria dichiarazione e verificare le anomalie segnalate dall'Agenzia.

**L'assistenza online** – È sempre attivo il sito dell'Agenzia delle Entrate dedicato all'assistenza sulla precompilata, all'indirizzo <https://infoprecompilata.agenziaentrate.it>. All'interno sono disponibili le informazioni su come visualizzare, compilare, integrare o modificare e trasmettere la dichiarazione e, nella sezione delle Faq, le risposte alle domande più frequentemente poste dai contribuenti. Sul canale Youtube dell'Agenzia è disponibile anche un video *tutorial* all'indirizzo <https://www.youtube.com/user/Entrateinvideo>, tradotto anche nel linguaggio dei segni a cura dell'Ente nazionale sordi (ENS), che illustra passo dopo passo tutte le operazioni da effettuare per accedere all'area autenticata, visualizzare le informazioni disponibili e operare all'interno della dichiarazione.

**Roma, 13 luglio 2016**