

## COMUNICATO STAMPA

### **Il Fisco social piace, oltre 7mila like su Facebook e 37mila persone raggiunte A quota 1.000 le risposte già date ai cittadini via Messenger**

La pagina Facebook dell’Agenzia delle Entrate piace 7mila volte e più. A 4 giorni dal lancio, sono 37mila i cittadini raggiunti e circa 1.000 i messaggi privati inviati alle Entrate per chiedere un chiarimento sul canone tv che hanno già ricevuto una risposta. Per i post pubblicati niente “grrr”, la faccina che sul popolare social network indica le reazioni negative, ma 1.900 “like” e anche qualche “wow”. Così gli italiani hanno accolto l’iniziativa, realizzata a costo zero, lanciata lo scorso 18 luglio dal Fisco: una pagina su Facebook, per accorciare le distanze con i milioni di utenti della piattaforma, e un servizio di risposta “one to one” a dubbi e domande tramite Facebook Messenger. La pagina Fb dell’Agenzia è raggiungibile a questo link <https://www.facebook.com/agenziaentrate/>.

**Fisco & Facebook, un binomio che piace** - Oltre 7mila “pollici in su” per la pagina Facebook delle Entrate, 22mila visualizzazioni, di cui 7,5mila registrate il giorno del debutto, mentre i video postati dall’Agenzia sono stati visti 15mila volte. Circa 37mila le persone raggiunte complessivamente: la platea più ampia è costituita da utenti di età compresa tra 35 e 44 anni (27%), mentre spicca il dato relativo agli “over 65”, che raggiungono complessivamente, tra uomini e donne, il 7%. Inoltre, il 56% degli utenti ha utilizzato un cellulare o comunque un dispositivo mobile. Particolarmente “reattivi” i cittadini delle grandi città: a Roma i post delle Entrate sono stati visti da 9mila cittadini, a Milano da 4mila, a Napoli da 2.500 e a Bologna da 2mila. A sorpresa, qualche centinaio di visualizzazioni arriva anche dalla Germania, dal Regno Unito, dalla Svizzera, dalla Francia e dagli Stati Uniti. Fermento anche sul canale per i messaggi privati Messenger: centinaia le richieste di chiarimenti arrivate ogni giorno al team social dell’Agenzia. Di queste, circa 1.000 hanno già ricevuto una risposta grazie a questa innovazione destinata a cambiare radicalmente il rapporto con i contribuenti: non si tratta infatti solo di un nuovo canale social delle Entrate, che si affianca a quelli già esistenti, YouTube e Twitter, ma di una nuova forma di dialogo a tu per tu con i cittadini. Per il momento l’assistenza è dedicata al canone tv e sarà poi gradualmente estesa ai dubbi fiscali più comuni.

**Risposte “in chiaro” alle domande più frequenti** - Come suggerito da alcuni utenti, le Entrate hanno iniziato a pubblicare sulla pagina Fb anche le risposte ai quesiti più ricorrenti. Eccone alcune.

**D:** Se non possiedo apparecchi televisivi, ma sono titolare di utenza elettrica residente, come faccio a non pagare il canone?

**R:** Per superare la presunzione di detenzione di apparecchi televisivi è necessario presentare la dichiarazione di non detenzione, compilando il Quadro A della dichiarazione sostitutiva pubblicata sui siti [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) e [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it). Tale dichiarazione ha validità annuale.

D - Sono uno studente fuori sede che vive in affitto in un appartamento dove è presente un televisore. Faccio ancora parte della stessa famiglia anagrafica dei miei genitori, che già pagano il canone tv. Devo pagarlo anch'io?

R - No! E non devi fare alcuna comunicazione. Solo se l'utenza elettrica della casa "fuori sede" è intestata a te, devi presentare la "dichiarazione sostitutiva" compilando il quadro B dove indichi il codice fiscale del genitore che paga già il canone. La dichiarazione sostitutiva la trovi sul nostro sito internet nella sezione dedicata al canone tv

D: Quali sono i termini di presentazione della dichiarazione sostitutiva?

R: Per il 2016, la dichiarazione di non detenzione presentata entro il 16 maggio 2016 esonera dall'obbligo di pagamento del canone per tutto l'anno; quella presentata dal 17 maggio al 30 giugno esonera per il semestre luglio-dicembre 2016. La dichiarazione presentata dal 1° luglio 2016 al 31 gennaio 2017 esonera dall'obbligo di pagare il canone per tutto il 2017. Dal 2017 i termini sono i seguenti:

- dichiarazione presentata dal 1° febbraio al 30 giugno: esonera dall'obbligo di pagamento per il secondo semestre dello stesso anno;
- dichiarazione presentata dal 1° luglio al 31 gennaio dell'anno successivo: esonera dall'obbligo del pagamento per l'intero anno successivo.

La dichiarazione sostitutiva presentata per comunicare che il canone è addebitato sull'utenza elettrica intestata ad altro componente della famiglia anagrafica (quadro B) può essere presentata in qualunque momento dell'anno, ha effetto dal 1° gennaio dell'anno di presentazione e non deve essere ripresentata annualmente.

**Solo messaggi privati, solo info sul canone tv, occhio alla policy** - Per assicurare un servizio di prima informazione utile a tutti l'Agenzia consiglia di dare prima di tutto un'occhiata alle regole per l'utilizzo della Pagina. La social media policy è disponibile a questo link <http://goo.gl/9amA0t>.

Per quanto riguarda il servizio di risposta via Messenger, le Entrate rispondono solo alle richieste di prima informazione arrivate con messaggio privato, quindi senza entrare nello specifico, e solo su tematiche relative al Canone Tv.

Le risposte ai quesiti più comuni continueranno, comunque, ad essere pubblicate sulla pagina.

**Roma, 22 luglio 2016**