Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

Entratel, numero momentaneamente sospeso
L'Agenzia adotta un piano straordinario

Per cause non dipendenti dall'Agenzia delle Entrate, il servizio di assistenza telefonica per il canale Entratel (848836526) è momentaneamente sospeso. In attesa che venga ripristinata la sua funzionalità, l'Amministrazione ha adottato un piano straordinario per garantire l'assistenza agli utenti su tre fronti:

- attivazione di un nuovo numero di assistenza telefonica da parte di Sogei che sarà reso noto nella giornata di lunedì prossimo;
- potenziamento dell'attività dei Cam (Centri di assistenza multicanale) al numero 848800444 - **opzione 1 assistenza con operatore - opzione Area Tematica**;
- creazione di una casella di posta elettronica funzionale dedicata dc.sac.assistenzaentratel@agenziaentrate.it dove inviare i propri quesiti.

Roma, 23 luglio 2010

UFFICIO STAMPA
Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA
Tel. 06 50545093 – Fax 06 50762485
E-mail: ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI
www.agenziaentrate.gov.it
CALL CENTER 848.800.444
(tariffa urbana a tempo)