COMUNICATO STAMPA

Entratel, attivo da domani il terzo canale di emergenza

Attivo da domani, a partire dalle 12, il terzo canale di emergenza messo in campo dall'Agenzia delle Entrate (si veda il comunicato del 23 luglio 2010) per far fronte alla temporanea sospensione del canale Entratel (848836526), dovuta a cause non dipendenti dall'Agenzia. Si tratta del numero **800 299940**, attivato da Sogei, che osserverà i seguenti orari: da lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e sabato dalle 8 alle 14.
Il piano straordinario dell'Agenzia prevede anche:

- il potenziamento dell'attività dei Cam (Centri di assistenza multicanale) al numero 848800444 - **opzione 1 assistenza con operatore - opzione Area Tematica**;

- la creazione di una casella di posta elettronica funzionale dedicata dc.sac.assistenzaentratel@agenziaentrate.it dove inviare i propri quesiti.

Roma, 26 luglio 2010

UFFICIO STAMPA
Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA
Tel. 06 50545093 – Fax 06 50762485
E-mail: ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI
www.agenziaentrate.gov.it
CALL CENTER 848.800.444
(tariffa urbana a tempo)