

COMUNICATO STAMPA

**Servizi telematici, enti all'appello per comunicare i "gestori incaricati"  
In una circolare l'Agenzia detta il passo degli adempimenti**

Password "a tempo" e stop alle credenziali generiche per enti pubblici e privati abilitati ai servizi telematici delle Entrate. Sono i "must" dettati dal Garante per la protezione dei dati personali, cui l'Agenzia si adegua con un puntuale piano di "password policy", già entrato nel vivo, e l'attribuzione di utenze che consentano di identificare direttamente ogni singolo incaricato. A quest'ultimo scopo, i soggetti diversi dalle persone fisiche (società, enti pubblici e privati) hanno tempo fino al prossimo 31 agosto per comunicare i nomi dei "gestori incaricati" ad amministrare le liste degli "operatori incaricati", cioè coloro che compiono, effettivamente, operazioni all'interno del sito dei servizi telematici.

L'agenda di tutta l'operazione, partita agli inizi di febbraio, è contenuta nella circolare n. 30/E, diramata oggi, con cui l'Agenzia detta il passo e fornisce precise istruzioni operative ai suoi uffici in materia di abilitazioni ai servizi in rete. Il documento di prassi pubblicato oggi segue il provvedimento dello scorso 10 giugno, con cui l'Amministrazione finanziaria ha dato attuazione alle prescrizioni del Garante: in particolare, l'Autorità aveva richiesto l'introduzione di un sistema di scadenza delle password, il divieto di utilizzo di credenziali "generiche" (di cui sono attualmente titolari enti pubblici, privati e società) e l'attribuzione di utenze telematiche idonee a identificare direttamente ogni singolo incaricato che accede e opera in nome e per conto della società o dell'ente.

**In dirittura d'arrivo l'operazione cambio password** - Con l'operazione partita il 4 febbraio 2009, l'Agenzia ha provveduto a informare, gradualmente, gruppi omogenei di utenti in merito necessità di provvedere al cambio password, sia tramite messaggi personalizzati nell'area autenticata del sito dedicato ai servizi telematici, sia - nel caso di utenti accreditati al servizio "Sms & e-mail" - tramite e-mail o sms. Una volta effettuato il cambio, le nuove password saranno, per loro stessa natura, valide per 90 giorni.

**Semaforo rosso per le "credenziali generiche"** - Enti pubblici e privati hanno tempo fino al 31 agosto per comunicare alle Entrate, telematicamente o su modello cartaceo, i nomi dei gestori incaricati (da un minimo di uno a un massimo di quattro per ciascuna "utenza telematica") - cioè delle persone fisiche designate per amministrare le liste degli operatori incaricati a utilizzare, "in nome e per conto", i servizi telematici - posto che, a partire dal giorno successivo, 1° settembre, tutte le credenziali generiche saranno disattivate. Le abilitazioni in possesso degli enti che non hanno provveduto, come richiesto, a indicare i nominativi dei gestori, saranno revocate d'ufficio dal 1° novembre 2009. Anche le persone fisiche abilitate a Entratel possono avvalersi del nuovo sistema se, per questioni organizzative (es. professionisti che si avvalgono di collaboratori), è opportuno o necessario individuare il soggetto che provvede fisicamente alla transazione telematica.

**UFFICIO STAMPA**

Via Cristoforo Colombo, 426 c/d - 00145 ROMA  
Tel. 06 50545093 - Fax 06 50762485  
E-mail: [ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

**INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI**

[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)  
CALL CENTER 848.800.444  
(tariffa urbana a tempo)

Il documento di prassi si sofferma poi sulla nuova procedura di autenticazione al canale Entratel, che attualmente prevede anche una pre-iscrizione da effettuarsi via web, e detta agli uffici precise istruzioni per la trasmissione telematica dei documenti, indicando passo passo le regole per l'invio.

Ultime battute per rispondere ad alcune richieste di chiarimenti in tema di disabilitazione ai servizi telematici in caso di chiusura dell'attività, trasformazione aziendale o revoca dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di assistenza fiscale a Caf o a professionisti.

Il testo completo della circolare n. 30/E è disponibile sul sito Internet dell'Agenzia delle Entrate - [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) - all'interno della sezione "Circolari e Risoluzioni". Su FiscoOggi.it sarà inoltre pubblicato un articolo di approfondimento.

**Roma, 25 giugno 2009**

**UFFICIO STAMPA**

Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA  
Tel. 06 50545093 – Fax 06 50762485  
E-mail: [ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

**INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI**

[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)  
CALL CENTER 848.800.444  
(tariffa urbana a tempo)