Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

Call center, si lavora per ripristinare la piena operatività del servizio

Malfunzionamenti tecnici al sistema di call center dell'Agenzia delle Entrate (848.800.444) stanno generando il prolungamento dei tempi di attesa per parlare con l'operatore e un conseguente sovraccarico delle linee telefoniche per i molteplici tentativi di richiamata.

In considerazione di ciò, l'Amministrazione finanziaria ha temporaneamente sospeso, a partire da oggi, l'invio delle comunicazioni di irregolarità ai contribuenti.

L'Agenzia si scusa con gli utenti per il disagio e comunica che sta provvedendo a rimuovere le criticità per garantire tempestivamente il ripristino della piena operatività del servizio telefonico.

Roma, 23 aprile 2009

UFFICIO STAMPA
Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA
Tel. 06 50545093 – Fax 06 50762485
E-mail: ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI
www.agenziaentrate.gov.it
CALL CENTER 848.800.444
(tariffa urbana a tempo)