

COMUNICATO STAMPA

Forum PA 2007

I servizi delle Entrate in tempo reale e a misura di cittadino

Dubbi su come compilare la dichiarazione dei redditi, sulla propria posizione fiscale e su come ottenere il codice “pin” (il numero personale di identificazione) per l’accesso al “Fisco on-line”? E ancora, desiderate avere chiarimenti su eventuali cartelle di pagamento, comunicazioni di irregolarità e avvisi bonari che avete ricevuto?

Anche quest’anno, in occasione del Forum PA, il tradizionale appuntamento che vede le pubbliche amministrazioni italiane confrontarsi sul versante dei servizi e dell’e-government, è possibile verificare direttamente sul campo efficacia e qualità dei molteplici servizi offerti quotidianamente dai singoli uffici dell’Agenzia delle Entrate, ricevendo in tempo reale le soluzioni a quesiti e incertezze di carattere tributario.

Come sempre infatti, la partecipazione dell’Amministrazione fiscale alla mostra-convegno dei servizi ai cittadini e alle imprese costituisce un importante momento di confronto con gli utenti, ai quali proprio per questa ragione sono offerti gli abituali servizi di assistenza e di informazione che sono normalmente a disposizione negli uffici.

I servizi delle Entrate in tempo reale - A questo riguardo, le risposte, i chiarimenti e le indicazioni che si possono ottenere recandosi presso le postazioni operative dell’Agenzia delle Entrate, allestite nel padiglione 6 riservato al ministero dell’Economia e delle Finanze, sono davvero molteplici.

Innanzitutto, all’interno dello spazio espositivo sono disponibili le guide fiscali, l’Annuario 2007, consueto *vademecum* per il Contribuente che consente di trovare le prime e immediate risposte a eventuali dubbi d’origine fiscale, e i modelli Unico per chi utilizza la dichiarazione dei redditi unificata.

Per quanto riguarda invece l’accesso ai servizi in Rete del fisco, è possibile ricevere le istruzioni operative che ne consentono l’effettivo utilizzo tra le quali, per esempio, le indicazioni su come richiedere e ottenere il codice “pin” che permette l’accesso al “Fisco on-line” e rende possibile compilare e trasmettere la dichiarazione dei redditi anche dal computer di casa, senza dover ricorrere a moduli e modelli cartacei, e garantendosi un considerevole risparmio di tempo. Peraltro, la connessione al “Fisco on-line” – sempre tramite la porta d’ingresso del “pin” - consente anche di monitorare periodicamente il proprio cassetto fiscale, verificando così lo stato dell’arte, la storia e le evoluzioni del rispettivo profilo tributario.

Quindi, oltre alle informazioni sulla situazione fiscale del contribuente, ogni singola postazione dell’Agenzia delle Entrate al Forum PA può provvedere in tempo reale anche al rilascio del “pin”, del codice fiscale e della partita Iva.

Naturalmente, dato che siamo nel *clou* della stagione delle dichiarazioni, è anche prevista l'assistenza per chi compila il modello 730, mentre per chi opta per il modello Unico, oltre all'assistenza per la compilazione, è possibile anche provvedere alla trasmissione in via telematica della dichiarazione dei redditi.

Infine, nello spazio espositivo dell'Agenzia delle Entrate i visitatori possono raccogliere informazioni operative sull'uso dei servizi telematici e sull'accesso al sito Internet – www.agenziaentrate.gov.it – che consente i collegamenti alle banche dati della normativa e alle applicazioni in Rete come, per esempio, “Trova l'Ufficio”, per individuare la sede dell'Amministrazione più comoda per l'utente.

Come accedere ai servizi delle Entrate – Per visitare le sei postazioni operative dell'Agenzia, gestite e coordinate ogni giorno dalle 9 alle 18 dal personale qualificato degli uffici locali di Roma – RM1, RM2, RM3, RM5, RM6 – e di Tivoli, occorre recarsi presso lo spazio operativo allestito all'interno del padiglione 6 riservato al ministero dell'Economia e delle Finanze.

A questo riguardo, già nel corso di questa prima giornata d'esordio della manifestazione, gli operatori delle Entrate avevano già provveduto ad assistere oltre 150 visitatori, sia in riferimento alla compilazione e all'invio della dichiarazione dei redditi tramite il modello Unico 2007, sia in relazione al rilascio di informazioni fiscali.

Roma, 21 maggio 2007

UFFICIO STAMPA

Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA

Tel. 06 50545093-5098 – Fax 06 50545094

E-mail: dc.sac.re.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI

www.agenziaentrate.gov.it

CALL CENTER 848.800.444

(tariffa urbana a tempo)