



Agenzia delle Entrate

Ufficio Relazioni Esterne

Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA

**L’Agenzia delle Entrate è a “Civitas 2004”
per contribuire alla miglior qualità della vita**

L’Agenzia delle Entrate è presente al “Civitas 2004”, manifestazione aperta a Padova da domani al 2 maggio, che ha come tema principale il miglioramento della condizione di vita delle persone. Giunta alla IX edizione, l’iniziativa intende valorizzare le migliori esperienze in merito, intraprese nel pubblico e nel privato, utilizzando vecchie e nuove tecnologie.

L’Amministrazione finanziaria che ha fra i suoi compiti istituzionali quello di assistere e informare i contribuenti, ha da sempre inteso portare questa attività ai massimi livelli di efficienza e di qualità: nello stand allestito al padiglione 4, infatti, illustrerà nei dettagli ai visitatori tutti gli strumenti realizzati per semplificare al massimo l’assolvimento dei compiti fiscali.

In particolare, i servizi on-line - accessibili tramite il sito Internet www.agenziaentrate.gov.it - per la compilazione e la trasmissione del modello Unico, per i versamenti delle imposte, per la richiesta di duplicato del codice fiscale, per l’accesso ai propri dati fiscali.

Inoltre, verranno descritte anche tutte le modalità che consentono ai cittadini di dialogare con le Entrate in modo semplice e diretto: i Call Center che rispondono al numero 848800444, il Servizio di Prenotazione degli Appuntamenti con i funzionari degli uffici, la Web Mail o il Call Back, tramite cui si ottiene di essere richiamati da un operatore del Call Center a casa a una determinata ora del giorno.

Poiché “Civitas 2004” è soprattutto attenzione per i temi della globalizzazione e della disabilità, l’Agenzia è presente anche con alcune iniziative significative in questo ambito: il servizio V@t on e-services, accessibile dal sito Internet (consente a tutti i cittadini extracomunitari di dichiarare on-line le operazioni di import/export effettuate con paesi Ue), e il servizio di Assistenza Domiciliare (dedicato a disabili e anziani per la dichiarazione dei redditi).

Durante la manifestazione, verrà anche presentata la guida “Come entrare nel mondo del non profit” - realizzata dall’Agenzia delle Entrate del Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trento e Bolzano, e dalla Conferenza Permanente tra gli ordini dei dottori commercialisti delle Tre Venezie – che fornisce una sintesi della normativa civilistica e tributaria delle principali agevolazioni per il settore.

Roma, 29 aprile 2004