

**Direzione Provinciale di Cosenza: Sportello Decentrato di Acri
Progetto “Entrate senza Barriere”**

LA DIRETTRICE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente provvedimento, sentito il Direttore Provinciale della Direzione Provinciale di Cosenza

DISPONE

1. a far data dal 1° gennaio 2023 la chiusura definitiva dello Sportello decentrato di Acri della Direzione Provinciale di Cosenza;
2. l’Ufficio Risorse Materiali di questa Direzione, con l’ausilio della Direzione Provinciale interessata, porrà in essere tutti gli adempimenti necessari al rilascio dei locali concessi all’Agenzia a seguito della chiusura;
3. l’avvio del Progetto “Entrate senza Barriere” con conseguente utilizzazione del sito “help desk” collocato in uno spazio messo a disposizione dal Comune di Acri;
4. i rapporti tra il Comune di Acri e la Direzione Provinciale di Cosenza sono regolati da un’apposita convenzione;
5. la Direzione Provinciale, con il supporto dell’Ufficio Risorse Materiali, provvederà a porre in essere tutti gli adempimenti di carattere tecnologico e logistico necessari a garantire l’operatività dell’“help desk”;
6. il Settore Servizi di questa Direzione supporterà la Direzione Provinciale per eventuali adempimenti e comunicazioni di rito al fine di assicurare, ove necessario, una corretta erogazione dei servizi nel rispetto di quanto definito nella citata convenzione;

7. l'Area di Staff di questa Direzione curerà eventuali aspetti connessi alla comunicazione esterna (avvisi sul sito internet, comunicati stampa, ecc.);
8. il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet e intranet* della Direzione Regionale nel rispetto delle norme sulla pubblicità degli atti amministrativi.

Motivazioni

Il progressivo potenziamento dei servizi telematici, che ha comportato un significativo ampliamento della gamma di servizi erogabili da remoto, ha consentito di raggiungere una fascia di popolazione sempre più ampia senza la necessità di un contatto diretto con l'Ufficio.

Il progetto "Entrate senza Barriere" è finalizzato ad assicurare il presidio di un comprensorio (caratterizzato da difficoltà orografiche e infrastrutturali), con un'attenzione specifica alle fasce di popolazione direttamente interessate dal fenomeno del divario digitale (digital divide).

Considerato peraltro l'evidente ruolo di prossimità svolto dagli Enti Locali, l'iniziativa si colloca nell'ambito della collaborazione tra amministrazioni pubbliche disciplinata dall'art. 15 della Legge 7 agosto 1990 n. 241.

Il progetto che favorisce il superamento dell'esperienza tipica dello sportello tradizionale sarà soggetto a verifiche periodiche sul grado di utilizzo dei servizi e sull'impatto in termini di carico di lavoro sull'Ufficio.

Riferimenti normativi

- a) Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;
- b) Decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni
- c) Statuto dell'Agenzia delle Entrate, art. 4, comma 1 lett. a);
- d) Regolamento di Amministrazione art. 1, comma 1;
- e) Legge 7 agosto 1990 n. 241, art. 15.

LA DIRETTRICE REGIONALE

Claudia Cimino

Firmato digitalmente