

## GLI UFFICI DELL'AGENZIA

### DIREZIONE REGIONALE CALABRIA

VIA LOMBARDI - 88100 CATANZARO  
DR.CALABRIA.STAFF@AGENZIAENTRATE.IT

### DIREZIONE PROVINCIALE CATANZARO

VIA LOMBARDI - 88100 CATANZARO  
TEL. 0961542000  
DP.CATANZARO@AGENZIAENTRATE.IT

### DIREZIONE PROVINCIALE COSENZA

VIA G. BARRIO - 87100 COSENZA  
TEL. 00984845311  
DP.COSENZA@AGENZIAENTRATE.IT

### DIREZIONE PROVINCIALE CROTONE

VIA BOTTEGHELLE SNC - 88900 CROTONE  
TEL. 0962031111  
DP.CROTONE@AGENZIAENTRATE.IT

### DIREZIONE PROVINCIALE REGGIO CALABRIA

VIA PLUTINO, 4 - 89127 REGGIO DI CALABRIA  
TEL. 0965314111  
DP.REGGIOCALABRIA@AGENZIAENTRATE.IT

### DIREZIONE PROVINCIALE VIBO VALENTIA

CORSO UMBERTO I - 89900 VIBO VALENTIA  
TEL. 09631960101  
DP.VIBOVALENTIA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT

### PUBBLICAZIONE A CURA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE - SETTORE COMUNICAZIONE UFFICIO COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Capo Settore:

**Sergio Mazzei**

Capo Ufficio:

**Cristiana Carta**

Coordinamento Editoriale:

**Paolo Calderone**

Progetto grafico:

**Stazione grafica - Claudia Iraso**



# L'AGENZIA SI PRESENTA

Segui l'agenzia su:

**Fisco** Oggi



## L'AGENZIA: ATTIVITÀ E OBIETTIVI

L'Agenzia delle entrate è un ente pubblico non economico che opera dal 1° gennaio 2001:

- ✓ ha un proprio **statuto** e appositi **regolamenti** che disciplinano l'amministrazione e la contabilità
- ✓ è dotata di autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria.

### ORGANI dell'Agenzia:

- ✓ **Direttore**
- ✓ **Comitato di gestione**
- ✓ **Collegio dei revisori dei conti**

### FUNZIONI e COMPITI

L'Agenzia agisce in regime di convenzione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, con il compito di reperire le risorse finanziarie per il funzionamento dello Stato. Ha come obiettivi primari il conseguimento del massimo livello di adempimento degli obblighi tributari (**tax compliance**), mediante l'assistenza ai contribuenti, e il miglioramento continuo dell'analisi dei rischi di evasione fiscale, in modo da garantire un'azione di controllo efficiente ed efficace.

In particolare, i **compiti** dell'Agenzia riguardano:

- ✓ l'amministrazione, il controllo, la riscossione e il contenzioso dei tributi
- ✓ la gestione dei servizi catastali e geotopografici, la conservazione dei registri immobiliari, la gestione dell'osservatorio del mercato immobiliare, l'offerta dei servizi estimativi alle pubbliche amministrazioni.

### ORGANIZZAZIONE

L'Agenzia è articolata in:

- ✓ strutture **centrali** e **regionali**, con compiti di coordinamento e indirizzo
- ✓ uffici **periferici**, con funzioni operative e di contatto con l'utenza.

Sul territorio operano le **Sezioni di assistenza multicanale** (SAM), che curano l'attività di informazione e assistenza ai contribuenti, utilizzando il telefono e altri strumenti resi disponibili dalle nuove tecnologie.

I **Centri operativi** nazionali (Cagliari, Pescara, Venezia) svolgono in via esclusiva attività specialistiche: controlli e accertamenti automatizzati sull'intero territorio nazionale, gestione rimborsi, controlli su contribuenti non residenti.

### L'Agenzia COMUNICA

Per rendere più agevole ai cittadini l'assolvimento degli adempimenti tributari l'Agenzia si impegna a semplificare adempimenti, procedure e modulistica e a promuovere forme di comunicazione chiare ed efficaci, favorendo la diffusione della cultura digitale.

Negli ultimi anni l'Agenzia ha sempre più differenziato l'offerta informativa: ai canali tradizionali (assistenza allo sportello e telefonica) ha affiancato e ampliato il canale telematico, con strumenti in continua evoluzione che permettono di raggiungere in tempi rapidi un'ampia e diversificata platea di cittadini.

### L'INFORMAZIONE al contribuente

Sul sito dell'Agenzia ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)), che rappresenta il canale di accesso ai servizi online, sono disponibili tutte le principali novità fiscali, la documentazione utile, la normativa e la prassi, prodotti editoriali e brevi filmati sulle novità di maggiore interesse per il cittadino.

Con l'obiettivo di diffondere in modo semplice e rapido *news* e informazioni fiscali, l'Agenzia è presente, inoltre, sui principali canali social: *Twitter* (@Agenzia\_Entrate), *LinkedIn* (Agenzia delle Entrate), *Facebook* (@agenziaedelleentrate), *Instagram* (@agenziaedelleentrate\_gov).

### La CARTA dei SERVIZI dell'Agenzia

È lo strumento di informazione e di comunicazione con i cittadini. La Carta è valida a livello nazionale e contiene la descrizione dei principali servizi offerti e le indicazioni utili per richiedere assistenza.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito dell'Agenzia delle entrate nella pagina "**La Carta dei servizi**".