

Chiusura dello Sportello decentrato di Alghero

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel presente provvedimento,

DISPONE

1. A decorrere dal 1° luglio 2021 la chiusura dello Sportello decentrato di Alghero;
2. l'Ufficio Risorse Materiali curerà, per quanto di competenza, gli adempimenti correlati alla chiusura dello Sportello e alla dismissione dei locali ospitanti di proprietà del Comune di Alghero;
3. la Direzione Provinciale di Sassari porrà in essere tutte le attività propedeutiche e conseguenti alla chiusura dello Sportello e alla riallocazione del relativo personale.

Motivazioni

L'art. 5 (*"Uffici periferici"*) del Regolamento di Amministrazione definisce l'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate e, per assicurare la flessibilità organizzativa sul territorio, al comma 7 stabilisce che *"per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla Direzione Provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza"*.

In generale, la logica organizzativa di una tale scelta è rivolta a potenziare il rapporto di prossimità con i contribuenti, per ridurre i costi dei servizi traslati sull'utenza e così favorire l'incremento della *compliance*, contemperando tale esigenza con i costi necessari al mantenimento dell'unità operativa decentrata, anche in rapporto all'efficiente allocazione delle risorse necessarie per garantire l'apertura dello Sportello.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, lo Sportello decentrato di Alghero è stato chiuso al pubblico, per ridurre il rischio di diffusione del contagio e parallelamente sono stati potenziati i servizi all'utenza forniti dall'Agenzia attraverso i canali telematici, per mantenere inalterato il livello di *compliance*.

A ciò si aggiunge la criticità di natura gestionale che non consente la riapertura dello Sportello, che si avvale ormai di una sola unità di personale.

D'altra parte, l'attuale situazione di sofferenza dell'organico dell'Ufficio Territoriale di Sassari, dovuta al consistente numero di pensionamenti, non permette nemmeno l'allocazione di ulteriori risorse.

Considerata pertanto che sono venuti meno i requisiti di cui al citato art. 5, comma 7, del Regolamento di Amministrazione, è disposta la chiusura dello Sportello decentrato di Alghero, con decorrenza dal 1° luglio 2021.

Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet* e *intranet* della Direzione regionale.

Della sua adozione è stata fornita preventiva informativa alle OO.SS. regionali, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5, comma 2, del D.lgs n. 165/2001, nella riunione del 3 giugno 2021.

Riferimenti normativi

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate

Statuto dell'Agenzia delle Entrate

IL DIRETTORE REGIONALE

Giampasquale Luigi Rodriquens

(firmato digitalmente)