



DIREZIONE REGIONALE DELLA SARDEGNA

Sportello decentrato di Macomer

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel presente provvedimento

DISPONE

Dal 1° luglio 2021, lo Sportello decentrato dell'Ufficio Territoriale di Nuoro, ubicato a Macomer, sarà riaperto al pubblico.

La Direzione Provinciale di Nuoro potrà in essere tutte le attività conseguenti alla nuova apertura dello Sportello, stabilendo i giorni e gli orari di apertura per l'utenza, in base alle esigenze organizzative.

La riapertura dello Sportello di Macomer mira a salvaguardare i livelli di servizio da rendere a quella fascia di contribuenti che potrebbe avere maggiore difficoltà e disagio nell'utilizzare i servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Motivazioni

L'art. 5 (*"Uffici periferici"*) del Regolamento di Amministrazione definisce l'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate e, per assicurare la flessibilità organizzativa sul territorio, al comma 7 stabilisce che *"per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla Direzione Provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza"*.

In generale, la logica organizzativa di una tale scelta è rivolta a potenziare il rapporto di prossimità con i contribuenti, per ridurre i costi dei servizi traslati sull'utenza e così favorire l'incremento della *compliance*, contemperando tale esigenza con i costi necessari al mantenimento dell'unità operativa decentrata, anche in rapporto all'efficiente allocazione delle risorse necessarie per garantire l'apertura dello Sportello, per garantire l'efficacia dell'azione e l'economicità della gestione.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, lo Sportello decentrato di Macomer è stato chiuso al pubblico, per ridurre il rischio di diffusione del contagio e parallelamente sono stati potenziati i servizi all'utenza forniti dall'Agenzia attraverso i canali telematici, per mantenere inalterato il livello di *compliance*.

In considerazione dell'attuale andamento della situazione emergenziale e dell'attivazione del nuovo modello di assistenza dei contribuenti, che consente di ridurre la presenza dell'utenza in ufficio allo stretto necessario, con il presente provvedimento è stabilito che lo Sportello di Macomer, con decorrenza 1° luglio 2021, sia riaperto nei giorni e secondo gli orari che saranno stabiliti con apposito provvedimento del Direttore Provinciale di Nuoro, in base alle esigenze organizzative.

Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet* e *intranet* della Direzione regionale.

Della sua adozione è fornita preventiva informativa alle OO.SS. regionali, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5, comma 2, del D.lgs n. 165/2001, nella riunione del 3 giugno 2021.

Riferimenti normativi

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate

Statuto dell'Agenzia delle Entrate

IL DIRETTORE REGIONALE

Giampasquale Luigi Rodriquens

(firmato digitalmente)