



DIREZIONE REGIONALE DELLA SARDEGNA

Sportello decentrato di Ozieri

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel presente provvedimento

DISPONE

Dal 1° luglio 2021, lo Sportello decentrato dell'Ufficio Territoriale di Sassari, ubicato ad Ozieri, riprenderà ad operare, garantendo l'apertura al pubblico per almeno due giornate a settimana, nei giorni e nelle fasce orarie che saranno stabilite con separato provvedimento dal Direttore Provinciale di Sassari.

La Direzione Provinciale di Sassari porrà in essere tutte le attività conseguenti alla nuova organizzazione dello Sportello e alla gestione del personale necessario all'apertura bisettimanale e alle attività lavorative di competenza.

La riapertura dello Sportello di Ozieri mira a salvaguardare i livelli di servizio da rendere a quella fascia di utenza che potrebbe avere maggiore difficoltà e disagio nell'utilizzare i servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Motivazioni

L'art. 5 (*"Uffici periferici"*) del Regolamento di Amministrazione definisce l'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate e, per assicurare la flessibilità organizzativa sul territorio, al comma 7 stabilisce che *"per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla Direzione Provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza"*.

In generale, la logica organizzativa di una tale scelta è rivolta a potenziare il rapporto di prossimità con i contribuenti, per ridurre i costi dei servizi traslati sull'utenza e così favorire l'incremento della *compliance*, contemperando tale esigenza con i costi necessari al mantenimento dell'unità operativa decentrata, anche in rapporto all'efficiente allocazione delle risorse necessarie per garantire l'apertura dello Sportello, per garantire l'efficacia dell'azione e l'economicità della gestione.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, lo Sportello decentrato di Ozieri è stato chiuso al pubblico, per ridurre il rischio di diffusione del contagio e parallelamente sono stati potenziati i servizi all'utenza forniti dall'Agenzia attraverso i canali telematici, per mantenere inalterato il livello di *compliance*.

In considerazione dell'attuale andamento della situazione emergenziale e dell'attivazione del nuovo modello di assistenza dei contribuenti, che consente di ridurre la presenza dell'utenza in ufficio allo stretto necessario, con il presente provvedimento è stabilito che lo Sportello di Ozieri, con decorrenza 1° luglio 2021, rimarrà aperto ogni settimana per almeno due giornate, secondo gli orari che saranno stabiliti con apposito provvedimento del Direttore Provinciale di Sassari.

Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet* e *intranet* della Direzione regionale.

Della sua adozione è fornita preventiva informativa alle OO.SS. regionali, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5, comma 2, del D.lgs n. 165/2001, nella riunione del 3 giugno 2021.

Riferimenti normativi

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate

Statuto dell'Agenzia delle Entrate

IL DIRETTORE REGIONALE

Giampasquale Luigi Rodriquens

(firmato digitalmente)