

## Strutture Centralizzate - Sezioni di Assistenza Multicanale e Centri Operativi Servizi Fiscali

### Carta dei Servizi - Monitoraggio al 30 aprile 2022

Area	Dimensione della qualità	Canale	Servizio	Indicatore	Misura	Impegno agenzia	Risultato
<b>DICHIARAZIONI FISCALI</b>	TEMPESTIVITA'	WEB	COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA' E AVVISI TELEMATICI	Percentuale di richieste di assistenza gestite tramite il canale CIVIS Comunicazioni entro 3 giorni lavorativi escluso quello della richiesta	Perc	90	98,5
<b>TRASVERSALI</b>	TEMPESTIVITA'	TELEFONO	RECLAMI	Percentuale di risposte ai reclami trattabili effettuate entro 20 gg lavorativi	Perc	100	100