

## DATI PERSONALI

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Indirizzo (via, cap., città, provincia): \_\_\_\_\_

Data,     /     /

Reclamo n.

*(riservato all'ufficio)*

## IL RECLAMO O IL SUGGERIMENTO RIGUARDA

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Assistenza e informazione                   | <input type="checkbox"/> Attribuzione Partita IVA/Codice fiscale     |
| <input type="checkbox"/> Rilascio codice Pin servizi telematici      | <input type="checkbox"/> Registrazione atti o contratto di locazione |
| <input type="checkbox"/> Dichiarazione di successione                | <input type="checkbox"/> Assistenza su comunicazioni e cartelle      |
| <input type="checkbox"/> Compilazione ed invio dichiarazioni fiscali | <input type="checkbox"/> Rilascio certificazioni e autorizzazioni    |
| <input type="checkbox"/> Consegna documenti e bollatura registri     | <input type="checkbox"/> Attività di accertamento                    |
| <input type="checkbox"/> Atti pubblici                               | <input type="checkbox"/> Richiesta servizi in modalità agile         |

## QUAL È IL PROBLEMA RISCONTRATO?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Suggerimento/elogio              | <input type="checkbox"/> Modulistica/chiarzza adempimenti |
| <input type="checkbox"/> Comportamento del personale      | <input type="checkbox"/> Rispetto di un appuntamento      |
| <input type="checkbox"/> Dotazione logistica dell'ufficio | <input type="checkbox"/> Tempi di attesa in coda          |
| <input type="checkbox"/> Efficacia servizio               | <input type="checkbox"/> Tempi di erogazione del servizio |
| <input type="checkbox"/> Informazioni fornite             | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)              |

## POTREBBE FORNIRE UNA BREVE DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE?

---

---

---

## HA SUGGERIMENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE E IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

---

---

---

Con questa informativa l'Agenzia delle Entrate spiega come tratta i dati raccolti e quali sono i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del D.Lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali.

### Finalità del trattamento

I dati personali che identificano il soggetto segnalante e che vengono acquisiti con questo modello saranno trattati dall'Agenzia delle Entrate al fine di consentire la lavorazione delle segnalazioni relative ai reclami ed ai suggerimenti. L'Ufficio si impegna a fornire risposta entro 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della segnalazione.

### Conferimento dei dati

Il conferimento dei predetti dati personali è necessario per effettuare la lavorazione della segnalazione. Il contenuto della segnalazione non deve invece riportare ulteriori dati personali né del soggetto segnalante né di terzi (ad es. dati fiscali, dati relativi allo stato di salute ecc.) perché non necessari alle finalità del servizio.

### Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni.

### Categorie di destinatari dei dati personali

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a terzi.

### Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. L'Agenzia delle Entrate attua idonee misure per garantire che i dati forniti vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti; l'Agenzia delle Entrate impiega idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia delle Entrate, con sede in Roma, Via Giorgione, 106 – 00147.

### Responsabili del trattamento

L'Agenzia delle Entrate si avvale di Sogei Spa, in qualità di partner tecnologico al quale è affidata la gestione del sistema informativo dell'Anagrafe tributaria, designata per questo Responsabile del trattamento.

### Responsabile della Protezione dei Dati

Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati dell'Agenzia delle Entrate è: [entrate.dpo@agenziaentrate.it](mailto:entrate.dpo@agenziaentrate.it)

### Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati forniti e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti. Tali diritti possono essere esercitati con richiesta indirizzata a: Agenzia delle Entrate, Via Giorgione n. 106 - 00147 Roma - indirizzo di posta elettronica: [entrate.updp@agenziaentrate.it](mailto:entrate.updp@agenziaentrate.it). Qualora l'interessato ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento e al D.Lgs. 196/2003, potrà rivolgersi al Garante per la Protezione dei dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento. Ulteriori informazioni in ordine ai suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).