

Chiusura dell'ufficio territoriale di Mortara

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente atto

DISPONE:

1. Chiusura dell'ufficio territoriale di Mortara

1.1 Nell'ambito della Direzione provinciale di Pavia, a decorrere dal 1° agosto 2022, è soppresso l'ufficio territoriale di Mortara. Il bacino di riferimento dell'ufficio soppresso è assegnato all'ufficio territoriale di Vigevano.

Motivazioni

Il presente atto dispone la chiusura dell'ufficio territoriale di Mortara, appartenente alla Direzione provinciale di Pavia. La chiusura si rende necessaria perché l'esiguità numerica del personale presente presso l'ufficio non consentirà, a partire dal mese di agosto 2022, un funzionamento efficace dell'articolazione. Inoltre, valutazioni sul bacino d'utenza e sui servizi erogati non fanno ritenere efficiente l'assegnazione di ulteriore personale a tale struttura, non essendo ciò coerente con l'esigenza di garantire un'ottimale distribuzione delle risorse sul territorio.

La tenuta dei livelli di servizio sarà garantita attraverso modelli di erogazione alternativi agli sportelli fisici. Da evidenziarsi è, infatti, l'esiguo numero di accessi fisici all'ufficio, accompagnato dal costante incremento della richiesta e dell'erogazione in modalità digitale dei principali servizi offerti. L'ufficio territoriale di Mortara, tra quelli operanti nell'ambito della provincia di Pavia, ha, infatti, registrato il minor numero di accessi nel triennio 2019-2021. Inoltre, nel medesimo triennio, si osserva, ad esempio, un decremento delle locazioni registrate presso l'ufficio e un contestuale incremento delle locazioni registrate telematicamente, con una tendenza alla progressiva sostituzione delle attività svolte in ufficio con quelle effettuate attraverso la procedura telematica. Infine, a decorrere dal 15 giugno 2019, l'ufficio ha perso le competenze in materia di atti pubblici e successioni in favore del neo-costituito Ufficio territoriale Atti pubblici, successioni e rimborsi IVA di Pavia.

L'utenza potrà comunque continuare a far riferimento al presidio costituito dall'ufficio territoriale di Vigevano, oltre che usufruire di uno specifico supporto garantito dalla stessa Direzione provinciale di Pavia, teso a consolidare l'utilizzo dei servizi digitali, rendere sempre più residuale l'accesso fisico agli uffici e verificare specifiche esigenze del territorio definendo soluzioni in merito.

Riferimenti normativi

a) Attribuzioni del Direttore dell'Agenzia delle Entrate:

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 66; art. 67, comma 1; art. 68, comma 1)

Statuto dell'Agenzia delle Entrate (art. 5, comma 1; art. 6, comma 1)

b) Articolazione interna delle direzioni provinciali:

Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle Entrate (art. 5)

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 186067 del 7 agosto 2018

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 187175 dell'8 agosto 2019

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 335291 del 22 ottobre 2020

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 7251 del 12 gennaio 2021

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 298758 del 3 novembre 2021

Atto del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 380277 del 30 dicembre 2021

Roma, 6 luglio 2022

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA

Ernesto Maria Ruffini

firmato digitalmente