

## COMUNICATO STAMPA

### **Avviso all'utenza dopo la risoluzione dei malfunzionamenti segnalati da Sogei**

Con un comunicato stampa pubblicato oggi, Sogei ha informato l'utenza che dal 6 luglio 2022 si sono verificati dei malfunzionamenti sui servizi web dell'Agenzia delle Entrate e dall'8 luglio anche sul portale fatture e corrispettivi. Tali problematiche di carattere tecnico sono state tutte superate nelle prime ore di oggi pomeriggio. I citati malfunzionamenti hanno riguardato sostanzialmente l'infrastruttura web mentre è stato possibile procedere alle trasmissioni massive delle dichiarazioni e ai pagamenti con modello F24 tramite Entratel. Ciò posto, i crediti d'imposta spettanti per l'acquisto dei prodotti energetici, ceduti a soggetti terzi, comunicati all'Agenzia delle Entrate entro l'11 luglio 2022, nonché i crediti risultanti dalle dichiarazioni fiscali (Iva, Irap, imposte dirette) inviate all'Agenzia delle Entrate entro la stessa data, potranno comunque essere utilizzati in compensazione, tramite modello F24, a partire dal 18 luglio 2022. Ci scusiamo con l'utenza per il disagio arrecato.

**Roma, 8 luglio 2022**

#### AGENZIA DELLE ENTRATE

Via Giorgione, 106– 00147 ROMA | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



#### INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

**Ufficio Comunicazione e Stampa**

06.50545093

[ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

#### INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)

+39 06.96668933 (da estero)