Agenzia Entrate
Direzione Regionale della Sicilia

Ordini dei Dottori Commercialisti della Regione Sicilia

PROTOCOLLO D'INTESA

PALERMO – 25 FEBBRAIO 2005

PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE DELLA SICILIA
E
GLI ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DELLA REGIONE SICILIA
*****

L'anno **Duemilacinque,** il giorno **Venticinque** del mese di **Febbraio**, presso la Direzione Regionale della Sicilia – Agenzia delle Entrate -

tra

il Direttore Regionale Aggiunto dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sicilia, **Dott. Castrenze Giamportone**

ed

I rappresentanti degli Ordini dei Dottori Commercialisti della Regione Sicilia.

PREMESSO

- che l'Agenzia delle Entrate svolge le proprie funzioni in materia di entrate tributarie e diritti erariali con l'obiettivo di perseguire il massimo risultato negli adempimenti degli obblighi fiscali, e, nel contempo, di assicurare e sviluppare una qualificata assistenza ai contribuenti, onde poter migliorare le relazioni ed i rapporti tenuti con gli stessi e con i loro consulenti, nonché rafforzare i controlli per meglio contrastare gli inadempimenti e l'evasione fiscale, nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza e in ossequio a criteri di efficacia, efficienza ed economicità;
- che i Dottori Commercialisti, in quanto consulenti fiduciari dei vari contribuenti contribuiscono con il loro apporto professionale in maniera determinante al buon funzionamento del sistema fiscale nazionale, regionale e provinciale, influendo positivamente sulla lotta all'evasione ed alla stessa semplificazione dei rapporti con l'utenza ;
- che per tale funzione gli stessi sono interlocutori privilegiati dell'Agenzia delle Entrate;
- che l'Agenzia delle Entrate ha nei propri obiettivi progetti collaborativi per migliorare e facilitare i rapporti fra l'Agenzia e gli utenti;
- che la Legge n. 212 del 2000 sullo Statuto dei diritti dei contribuenti ha codificato un nuovo rapporto Fisco-contribuenti nel quale viene esaltato il momento partecipativo e collaborativi tra le due parti del rapporto;
- che la Direzione Regionale della Sicilia e l'Assessorato Regionale del Bilancio e Finanze della Regione Siciliana hanno stipulato un Protocollo d'Intesa che, in coerenza con le direttive per la pianificazione della politica fiscale nazionale, intende perseguire i seguenti obiettivi:
  - Favorire una maggiore e piena collaborazione con gli ordini professionali onde rendere da una parte più efficiente ed efficace il sistema fiscale che rappresenta la principale fonte delle entrate, e, dall'altra, migliorare e facilitare i rapporti tra l'Agenzia delle Entrate e gli utenti dagli stessi rappresentati;
  - Consentire al contribuente, e per lui allo stesso professionista delegato, pieno accesso a tutte le informazioni che lo riguardano in maniera semplice ed efficace, trovando soluzioni tecniche più adeguate onde poter ridurre la complessità nonché il costo economico, sociale e psicologico degli adempimenti fiscali, far crescere il rapporto di fiducia nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria ed innalzare i livelli di adesione spontanea all'adempimento degli obblighi tributari;
  - Combattere i fenomeni di evasione per una maggiore equità del sistema fiscale, anche con l'ausilio e l'esperienza dei Dottori Commercialisti, favorendone la giusta rappresentanza professionale;
  - Modernizzare la Pubblica Amministrazione, al fine di rendere snelle le strutture e ridurre i costi per la collettività, anche mediante lo sviluppo e l'utilizzo di moderne tecnologie informatiche.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

L'Agenzia delle Entrate, nell'ambito dei rapporti di collaborazione tra uffici e utenza qualificata e nell'intento di estendere e migliorare il servizio di assistenza fiscale, nella previsione dell'apertura di nuovi canali di comunicazione ai professionisti iscritti agli albi, e, nel caso specifico, a quelli degli undici ordini dei Dottori Commercialisti della Sicilia, assicurerà:

- **Per la trattazione delle comunicazioni di irregolarità, degli avvisi bonari e delle cartelle di pagamento per mancati abbinamenti di versamento o evidenti errori materiali**: la possibilità di presentare, per conto degli assistiti, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica messo a disposizione da ogni Ufficio Locale competente per territorio, la richiesta di annullamento in autotutela dell'avviso bonario o della cartella di pagamento, allegando i modd. F24 relativi ai tributi pagati e/o compensati, in formato file, con l'impegno da parte dell'Agenzia di comunicare l'esito definitivo della lavorazione entro il termine di 30 giorni all'indirizzo e-mail indicato dal professionista. Le richieste non verteranno su fattispecie interpretative, da risolvere eventualmente con ricorso avverso la cartella di pagamento, e gli errori dovranno, quindi, derivare da mancati abbinamenti o meri errori materiali. In dette richieste di annullamento il professionista indicherà, oltre ai suoi dati personali, anche il numero di tesserino d'iscrizione all'Ordine professionale di appartenenza. Per il raggiungimento dei predetti fini, l'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sicilia, s'impegna a comunicare agli Ordini professionali gli indirizzi di posta elettronica da utilizzare per ogni Ufficio locale competente per territorio. L'Agenzia delle Entrate assicurerà, altresì, la possibilità, presso gli sportelli Front-Office degli Uffici locali, cumulativamente (previa presentazione di appositi elenchi) le richieste di annullamento di avvisi bonari e delle comunicazioni di irregolarità, secondo le modalità concordate con ogni Ufficio locale. La tempestività della comunicazione relativa all'esito va correlata al numero delle richieste cumulativamente presentate.
- **Per l'esigenza del consulente di contattare un operatore su appuntamento:** il professionista potrà avvalersi dell'apposito servizio di prenotazione degli appuntamenti in funzione presso gli Uffici locali. La prenotazione potrà essere effettuata telefonicamente al numero 199-126003 o via web con possibilità di scegliere il giorno e l'ora desiderata.
- **Nel caso in cui il professionista non voglia avvalersi di prenotazione telefonica**: la possibilità di rivolgersi personalmente o tramite un proprio collaboratore, munito di apposita delega, direttamente ad un funzionario addetto al front-office degli Uffici locali secondo modalità e tempi concordati in sede locale. Il consulente, in ogni caso, dovrà esibire al funzionario il tesserino d'iscrizione all'Ordine Professionale di appartenenza.
  L'Ufficio locale dell'Agenzia s'impegna ad individuare un numero di funzionari qualificati ai quali affidare il servizio di assistenza; a tal riguardo, gli Uffici locali, nei limiti del possibile e compatibilmente con le altre incombenze istituzionali, valuteranno la possibilità di creare uno sportello dedicato ai professionisti,

La Direzione Regionale della Sicilia per un'efficace applicazione del presente accordo s'impegna, entro 60 giorni dalla formalizzazione, a far stipulare dagli Uffici locali appositi protocolli d'intesa con gli undici ordini dei Dottori Commercialisti della Sicilia.

La Direzione Regionale della Sicilia, inoltre, interverrà presso gli Uffici locali affinché gli stessi s'impegnino a:

- attivare, anche in giorni ed orari di non apertura al pubblico (da pubblicizzare adeguatamente all'interno delle strutture e compatibilmente con le risorse dei singoli Uffici), appositi sportelli di accettazione delle istanze documentate e sottoscritte dai Professionisti;
- assicurare le lavorazioni delle istanze di autotutela, e comunicare, entro i termini stabiliti dalla Carta dei Servizi, i motivi degli eventuali rigetti, riservandosi di effettuare successivi controlli sui documenti autocertificati dai Professionisti;
- in applicazione dello Statuto dei diritti dei contribuente di cui alla legge 212/2000, come in parte

modificata dal D.Lgs. n.32 del 26 gennaio 2001, venga contenuto il disagio del professionista depositario delle scritture contabili, evitando in particolare di effettuare più accessi presso il medesimo studio nello stesso arco temporale.

Gli Ordini dei Dottori Commercialisti – dal canto loro - s'impegnano a pubblicizzare la presente intesa nei confronti dei propri iscritti, invitando gli stessi a:

- limitare le richieste agli Uffici solo per fattispecie effettivamente errate, invitando i clienti al pagamento delle richieste legittime e riservando la sottoposizione di questioni interpretative all'eventuale ricorso avverso la cartella esattoriale;
- suddividere le posizioni su base territoriale per distribuire uniformemente le lavorazioni ai singoli Uffici;
- certificare, sotto la propria responsabilità, la conformità all'originale dei documenti allegati alle istanze di autotutela e consegnati loro dal cliente;
- sensibilizzare i propri iscritti ad un maggiore utilizzo delle procedure correttive delle irregolarità segnalate dall'Agenzia delle Entrate agli intermediari autorizzati con i "preavvisi telematici";
- veicolare attraverso l'ordine eventuali quesiti dei singoli professionisti, affinché siano sottoposte alla Direzione solo le questioni di prevalente interesse generale che abbisognano di precisazioni interpretative, evitando al contempo la riproposizione di problematiche che abbiano già costituito oggetto di esame da parte della Direzione.

Fra le parti che sottoscrivono il presente potrà essere istituito un Gruppo di Studio al fine di istituzionalizzare una maggiore collaborazione fra Amministrazione Finanziaria e Dottori Commercialisti. Verranno programmati incontri periodici sia per la verifica ed il monitoraggio dello stato dei servizi che per la programmazione di eventuali confronti professionali su argomenti di grande rilevanza fiscale.

Per L'Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Sicilia
F.to **(Dott. Castrenze Giamportone)**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Agrigento**
F.to Il Presidente : **Dott. Ignazio La Porta**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Barcellona P.G.**
F.to **Dott. Saverio Gitto**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Caltanissetta**
F.to Il Presidente : **Dott. Agostino Falzone**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Catania**
F.to Il Presidente : **Dott. Vincenzo Patti**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Enna**
F.to Il Presidente : **Dott. Corrado Rabbito**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Gela**
F.to per il Presidente : **Dott. Giuseppe Nicoletti**
il Dott. Michele Battaglia

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Marsala**
F.to Il Presidente : **Dott. Biagio Canino**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Messina**
F.to Il Vice Presidente : **Dott. Lorenzo Giacobbe**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Palermo**
F.to Il Presidente : **Dott. Michele Battaglia**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Ragusa**
F.to Il Presidente : **Dott. M. Teresa Tumino**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Siracusa**
F.to Il Presidente : **Dott. Gaetano Ambrogio**

Per l'Ordine dei Dottori
Commercialisti di **Trapani**
F.to Il Presidente : **Dott. Giuseppe Evangelista**