



Divisione Risorse  
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti  
Ufficio Gare sottosoglia e MePA

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE  
PROCEDURA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN  
UNICO FORNITORE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TAXI PER  
I DIPENDENTI IN SERVIZIO PRESSO GLI UFFICI CENTRALI  
DELL’AGENZIA DELLE ENTRATE**

## **Premessa**

L'Agenzia delle Entrate necessita di avvalersi di un servizio taxi nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma e da e verso gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino, per gli spostamenti dei dipendenti in servizio presso le sedi dell'Agenzia presenti in Via Giorgione 106, Via Giorgione 159, Largo Leopardi 5 e Via Licini 12.

Il presente Capitolato riporta la tipologia, la tempistica e le modalità di svolgimento del servizio richiesto.

L'Agenzia si riserva comunque la facoltà di variare le modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto del servizio.

L'accordo quadro verrà stipulato per la durata di un biennio e per un valore massimale pari ad € 149.000,00 IVA esente, oltre il quale il contratto si considererà automaticamente risolto.

Le prestazioni affidate saranno eseguite in seguito alla trasmissione, da parte della Committente, di specifico/i contratto/i esecutivo/i.

### **1. Oggetto**

Il presente Capitolato ha ad oggetto lo svolgimento del servizio taxi per gli spostamenti nell'area urbana ed extraurbana della città di Roma nonché da e verso gli aeroporti di Fiumicino e di Ciampino per i dipendenti in servizio presso gli Uffici Centrali dell'Agenzia, siti in Roma via Giorgione n. 106 e Via Giorgione 159, via Licini n. 12 e largo Leopardi n. 5.

L'Aggiudicatario dovrà garantire un parco veicoli tale da assicurare la massima puntualità e celerità nell'esecuzione del servizio taxi su chiamata e/o prenotazione del dipendente dell'Agenzia autorizzato ad usufruirne per ragioni di ufficio.

Ogni autoveicolo adibito al trasporto dovrà essere in possesso delle caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia di autoservizi pubblici non di linea relativamente alla tipologia dei veicoli, al rilascio delle licenze per l'esercizio del servizio e alle caratteristiche tecniche delle autovetture.

Tutti i mezzi utilizzati devono essere idonei al servizio ed in perfetto stato di manutenzione ed efficienza, dotati dei requisiti previsti dalla legge in materia di circolazione stradale, polizza d'assicurazione R.C.A., tassa di possesso e carta di circolazione con annotate le revisioni previste dalla legge.

### **2. Durata del servizio**

Con l'Aggiudicatario sarà stipulato un accordo quadro della durata biennale, salvo recesso per l'Agenzia dopo il primo anno. A valle della predetta sottoscrizione la committente potrà effettuare singoli ordinativi nei limiti dell'importo e della durata dell'accordo quadro.

Le prestazioni affidate saranno eseguite in seguito alla trasmissione, da parte dell'Agenzia, di specifico/i contratto/i esecutivo/i.

Con il contratto esecutivo l'Agenzia chiederà all'Aggiudicatario i servizi oggetto dell'accordo quadro, nei limiti del proprio fabbisogno.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire le prestazioni richieste in conformità e alle condizioni previste nell'accordo quadro e nel contratto esecutivo.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016, l'Agenzia si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente occorrente alla conclusione delle procedure necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelli più favorevoli per la stazione appaltante. L'Agenzia esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

### **3. Analisi del fabbisogno, calcolo dell'importo e costo della manodopera**

Il massimale previsto per il periodo biennale è di € 149.000,00 IVA esente, determinato in funzione del numero atteso delle corse, stimato sulla base del numero di corse effettuato nel biennio pre-pandemia, e delle vigenti tariffe comunali.

Alle tariffe comunali non dovrà essere applicata alcuna ulteriore commissione percentuale.

Il costo della manodopera, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del d.lgs. n. 50/2016, è stato stimato in misura inferiore al 50% del valore totale, per un importo complessivo pari ad € 64.800,00.

Detto importo è stato stimato sulla base della valutazione svolta da Roma Capitale per l'elaborazione dei dati in occasione della procedura "Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di trasporto di persone e cose nell'ambito del territorio di Roma Capitale", adeguati in base delle caratteristiche medie attese dall'Agenzia per l'erogazione del servizio.

Tenuto conto della natura delle prestazioni oggetto dell'appalto, per la presente procedura di gara non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, comma 3 e 3 ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. Pertanto, l'importo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pari a zero.

Il servizio taxi è un servizio pubblico non di linea, regolamentato dal Comune ove si svolge il servizio (rif.to Regolamento Capitolino per la disciplina degli autoservizi pubblici non di linea – Deliberazioni della Giunta Capitolina n. 151 del 23 maggio 2012 (tariffa progressiva) e n. 161 del 30 maggio 2012 (tariffa predeterminata)).

La tariffa massima del servizio taxi è una tariffa tassametrica unica progressiva valida in tutto il territorio comunale, a base multipla in funzione del chilometraggio e del tempo di espletamento del singolo servizio. Sono inoltre fissate tariffe predeterminate per i collegamenti da/per gli aeroporti. Le tariffe massime sono state determinate con deliberazione della Giunta Capitolina n. 151 del 23 maggio 2012 ed aggiornate con successiva deliberazione della Giunta Capitolina n. 129 del 4 giugno 2021.

Considerato, come sopra riportato, che il costo massimo del servizio è fissato dal Comune e dipende da distanza e tempi - e quindi dal tragitto in un determinato momento - non è possibile realizzare un benchmark di prezzo ma può essere chiesto uno sconto percentuale su ciascuna tratta realizzata.

Infatti, i tassisti possono stipulare con soggetti terzi pubblici e privati convenzioni o abbonamenti per l'esercizio della loro attività, che eventualmente prevedano anche variazioni al ribasso dell'importo tassametrico e degli eventuali supplementi.

### **4. Modalità di esecuzione del servizio**

Il servizio in oggetto dovrà prevedere:

- la possibilità di prenotazione del taxi, mediante un servizio call center attivo 24h su 24h, tramite servizio web e/o altro servizio telematico (es. messaggistica istantanea);
- garanzia dell'arrivo del taxi presso il punto richiesto, entro quindici minuti dalla prenotazione;
- richiesta di taxi, con scelta del tipo di vettura e con possibilità di prenotazione;
- applicazione delle tariffe valide su tutto il territorio comunale, così come previsto dalle Deliberazioni della Giunta Capitolina n.151 del 23 maggio 2012 (tariffa progressiva) e n.161 del 30 maggio 2012 (tariffa predeterminata);

L'Affidatario si impegna a fornire periodicamente, su richiesta dell'Agenzia, carnet di buoni che saranno utilizzati dai propri dipendenti per il pagamento di ogni singola corsa. Pertanto, al termine di ogni singola corsa verrà consegnato al tassista un buono, fornito dall'Affidatario, timbrato numerato e corredato di codice a barre per la lettura ottica, il quale dovrà riportare altresì l'importo, la data, la sigla della vettura, l'indicazione del luogo di partenza e di destinazione nonché la firma dell'utente.

**Potranno essere concordate modalità alternative automatizzate, anche telematiche, di prenotazione, emissione dei buoni, verifica e rendicontazione delle prestazioni rese che risultino idonee a garantire il medesimo livello di controllo del processo sopra descritto.**

L'Agenzia si riserva la facoltà di annullare la richiesta del servizio per cause di forza maggiore. In tali casi l'affidatario non avrà nulla da pretendere dall'Amministrazione. Per eventi di forza maggiore che sono fuori dal controllo delle parti, che non sarebbero stati ragionevolmente e prudentemente prevedibili e che pregiudicano materialmente l'adempimento dell'obbligazione devono intendersi, a titolo meramente esemplificativo: eventi naturali, intervento dell'autorità pubblica, ecc..

## **5. Criterio di aggiudicazione**

La gara verrà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del d.lgs. n. 50/2016 in conformità a quanto indicato nel Bando di Gara.

## **6. Requisiti di partecipazione**

L'art. 34, comma 3, del Codice prevede l'applicabilità dei criteri ambientali minimi anche alle procedure di affidamento dei servizi sotto soglia comunitaria, al fine di incentivare la riduzione di fonti energetiche non rinnovabili nonché la riduzione di emissioni inquinanti.

La disciplina di dettaglio è contenuta nel Piano di Azione approvato con D.M. 17 giugno 2021 dal Ministero della Transizione Ecologica.

In attuazione della predetta normativa, è previsto quale ulteriore requisito di partecipazione, il possesso/utilizzo di autoveicoli non inquinanti o a bassa emissione.

I concorrenti dovranno avvalersi di autoveicoli adibiti al trasporto in possesso delle caratteristiche previste dalla normativa vigente, e in particolare, dovranno garantire l'utilizzo di autoveicoli in numerosità sufficiente a garantire la corretta esecuzione del servizio nel rispetto dei tempi di prenotazione sopra indicati tempi, non inferiore a 100 autoveicoli.

I concorrenti dovranno altresì garantire, per l'intera durata del contratto, un numero minimo di almeno 300 autoveicoli, la presenza di almeno il 43% di autoveicoli a ridotto impatto ambientale, con specifica motorizzazione elettrica, ibrida o bifuel.

## **7. Obblighi a carico dell'affidatario**

L'Affidatario deve utilizzare per l'esecuzione del servizio proprie autovetture, ovvero garantirne la disponibilità anche mediante contratti di locazione o leasing.

All'uopo dovranno essere impiegati veicoli regolarmente immatricolati per il servizio di taxi, muniti delle necessarie autorizzazioni così come previsto dall'art. 9 della Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 68/2011.

L'Affidatario è tenuto a osservare scrupolosamente le disposizioni circa i veicoli in servizio e tutte le altre disposizioni in materia di circolazione su strade ed aree pubbliche (velocità, sicurezza, stato di efficienza dei mezzi, revisione periodica, condotta di marcia etc.) nonché le prescrizioni generali e particolari vigenti o che saranno successivamente emanate.

I mezzi impiegati nel servizio devono essere sottoposti ad adeguata e completa pulizia interna ed esterna e mantenuti in costante stato di sicurezza, manutenzione, efficienza e funzionalità, attraverso, sia interventi periodici ordinari e programmati, sia prestazioni a carattere straordinario, qualora se ne ravvisi la necessità.

I mezzi dovranno avere, di norma, un'immatricolazione che garantisca sempre e comunque la circolazione nella città di Roma e dovranno essere in regola con gli aggiornamenti degli standard previsti dalla normativa in materia di inquinamento atmosferico.

Restano a carico del Fornitore tutti i costi per l'ottenimento, presso gli uffici competenti, di autorizzazioni e permessi per l'utilizzo di spazi con regolamentazione particolare del traffico, quali ZTL (Zone a Traffico Limitato) o Aree Pedonali, nonché qualsiasi altro onere connesso allo svolgimento del servizio (es. soste in parcheggi a pagamento).

L'Affidatario, in particolare, si considera, all'atto dell'assunzione del servizio, a perfetta conoscenza del territorio sul quale si deve svolgere il trasporto oggetto del presente capitolato, ed in particolare delle disposizioni comunali che regolano l'accesso al Centro Storico di Roma e alle zone al traffico limitato.

Per ogni veicolo adibito al servizio di trasporto del presente capitolato la Ditta dovrà essere in possesso di Polizza Assicurativa RCA, RCT e RCO con massimali in termini di legge. Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

La Ditta risponderà per intero dei sinistri che possono colpire i trasportati esonerando l'Agenzia delle Entrate da ogni addebito civile e penale. Tale assicurazione dovrà coprire anche la copertura infortunio in salita e discesa dagli automezzi degli utenti.

L'Affidatario, nel caso di fornitura di buoni taxi cartacei, dovrà inviare in allegato alla fattura i buoni utilizzati ed un report riassuntivo con gli elementi di dettaglio (es. sigla taxi, numero buono, importo, ecc..).

In alternativa, nel caso di servizio reso senza avvalersi dei buoni taxi cartacei, la società dovrà essere in grado di fornire un adeguato rendiconto delle corse effettuate contenente gli elementi minimi di dettaglio sopraindicati tale da consentire il puntuale riscontro dei servizi resi rispetto a quanto fatturato.

## **8. Inadempienze e penali**

Nel caso in cui l'affidatario non rispettasse le clausole del presente capitolato, l'Agenzia avrà la facoltà di applicare le penali appresso indicate:

- 1) nel caso di ritardo dell'arrivo del taxi presso il punto richiesto oltre 15 minuti dalla prenotazione, per cause diverse da forza maggiore dipendente da fatti naturali (alluvioni, nevicate, ecc.) o da fatti umani di grande rilevanza (tumulti, ecc.), è applicata all'affidatario una penale pari allo 0,50% dell'ammontare netto contrattuale per ciascun ritardo;
- 2) In caso di inadempimenti diversi dal ritardo, l'Agenzia applicherà le seguenti penali:
  - a) nel caso di comportamento scorretto o lesivo dell'incolumità, della moralità e della personalità dei passeggeri da parte del conducente del taxi (es. molestie, fumo alla guida, uso del telefono personale non per motivi di emergenza, velocità pericolosa etc.) segnalata all'Agenzia, in ragione di Euro 500,00 euro per ciascuna violazione;
  - b) per ogni diversa fattispecie di mancata, incompleta o carente esecuzione delle prestazioni contrattualmente assunte segnalata all'Agenzia, in ragione di Euro 50,00 per ciascun inadempimento.

Le penali sopra indicate sono riportate come detrazioni nel certificato di regolare esecuzione che viene rilasciato dal RUP e comunicato al fornitore ai fini dell'emissione della fattura.

Dette penali saranno applicate mediante emissione di specifica nota di addebito previo contestazione dell'inadempimento da parte dell'Agenzia.

Le penali, a qualsiasi titolo comminate, non potranno complessivamente superare il 10% dell'importo netto contrattuale, ai sensi dell'articolo 113-bis del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; il superamento di tale soglia comporta la risoluzione di diritto del contratto.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'affidatario dall'adempimento delle obbligazioni per le quali si è reso inadempiente facendo sorgere l'obbligo di pagamento delle penali stesse.

L'Aggiudicatario è obbligato a sollevare ed a tenere indenne l'Agenzia da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte da terzi direttamente nei confronti dell'Agenzia quale soggetto a qualsiasi titolo coobbligato.

## **Art. 9 Obblighi di riservatezza**

Il personale addetto al servizio è tenuto al segreto d'ufficio su fatti, circostanze e informazioni di cui venga a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

L'Affidatario assicura la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti dei quali i suoi dipendenti possano venire a conoscenza durante l'esecuzione del servizio ed inoltre è obbligato a rispettare le norme del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, e successive modifiche, dei regolamenti attuativi, del D.Lgs. 101/2018 delle integrazioni e determinazioni del Garante per la protezione dei dati personali che sono previste dal Codice. L'Affidatario si impegna altresì ad adottare tutte le misure di salvaguardia prescritte e a rispettare rigorosamente le disposizioni adottate dall'Amministrazione in applicazione della medesima normativa.

Il legale rappresentante dell'Affidatario, o suo delegato, è individuato quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 nonché del D.Lgs. 101/2018; i dipendenti addetti ai servizi di cui al presente appalto sono individuati quali incaricati del trattamento dei dati personali.

L'affidatario sarà responsabile per l'esatta osservanza di tali obblighi di riservatezza e segreto da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

#### **Art. 10 Spese contrattuali**

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese inerenti al contratto - ivi comprese le spese di copia, stampa e bollo - e quelle di registrazione in caso d'uso, dovute secondo le norme vigenti.

#### **Art. 11 Rinvio normativo**

Per tutto quanto non espressamente riportato nel presente documento si fa esplicito rinvio alle norme contenute nel Codice dei contratti pubblici nonché alle norme del Codice civile applicabili al presente contratto.

IL RESPONSABILE DEL  
PROCEDIMENTO

Graziella Speranza

*Firmato digitalmente*