

Modifiche all'organizzazione della Direzione Centrale Audit e della Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA

in base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente atto e in conformità al parere reso dal Comitato di gestione nella seduta del 30 gennaio 2023 (registro deliberazioni n. 4 del 31 gennaio 2023)

DISPONE:

1. *Modifiche all'organizzazione interna della Direzione Centrale Audit: istituzione del Settore Governance della protezione dei dati*
- 1.1 Nella *Direzione Centrale Audit* è istituito il *Settore Governance della protezione dei dati*, che dipende funzionalmente dal *Direttore dell'Agenzia* ed è articolato negli uffici di seguito indicati, con le rispettive attribuzioni:

Ufficio Tutela dati personali

Definizione delle linee attuative delle disposizioni riguardanti la normativa in materia di protezione dei dati personali all'interno dell'Agenzia

Sulla base dei trattamenti definiti dalle strutture *owner*, supporto al Titolare nella gestione del Registro dei trattamenti dei dati e delle ulteriori registrazioni richieste dalla normativa in materia di protezione dati

Gestione delle istanze di esercizio dei diritti in materia di protezione dati pervenute dagli interessati e delle segnalazioni di *data breach*

Supporto al DPO nella gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo

Supporto al DPO nelle attività di informazione e consulenza al Titolare e nella formulazione di pareri e suggerimenti in materia di protezione dati personali

Supporto alle strutture centrali e periferiche per la predisposizione delle informative e della modulistica prevista dalla normativa di riferimento in materia

Supporto alle strutture centrali nella definizione di atti e provvedimenti che comportano il trattamento dei dati personali, da sottoporre al Direttore dell'Agenzia, e nella verifica degli impatti dell'introduzione di nuove tecnologie di trattamento

Supporto alle strutture centrali e periferiche per le attività negoziali con enti esterni che comportano lo scambio di dati personali

Ufficio Sistema di gestione dati personali

Sviluppo e aggiornamento del Sistema di gestione per la protezione dei dati personali e verifica della sua applicazione, anche attraverso la conduzione di interventi di audit

Progettazione e cura della corretta applicazione, da parte delle strutture dell’Agenzia, della metodologia di analisi del rischio e di valutazione d’impatto per la protezione dei dati

Definizione e aggiornamento della metodologia per le attività di audit in materia di protezione dei dati personali e predisposizione degli strumenti

Supporto ai gestori delle componenti del Sistema di gestione per la protezione dei dati personali nella verifica di adeguatezza delle misure di sicurezza sulla base dei rischi connessi ai trattamenti

Supporto e consulenza alle strutture centrali nella definizione delle modalità di trattamento dei dati personali nella realizzazione dei processi e/o dei servizi, sia in fase di prima progettazione sia di aggiornamento

1.2 *Al Capo Settore Governance della protezione dei dati è affidato il ruolo di Responsabile della protezione dei dati personali o DPO (Data Protection Officer) previsto dal Regolamento UE 679/2016. Al Capo Settore, in qualità di DPO, sono assegnati, in coerenza con il citato Regolamento, i seguenti compiti:*

Informazione e consulenza al Titolare del trattamento dei dati e ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dalle disposizioni nazionali ed europee relative alla protezione dei dati personali

Sorveglianza sull’attuazione delle disposizioni relative alla protezione dei dati personali nonché delle politiche del Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l’attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo

Formulazione di pareri in merito alla valutazione d’impatto sulla protezione dei dati personali

Cooperazione e riferimento quale punto di contatto per l’Autorità di controllo per tutte le questioni connesse al trattamento dei dati personali

Presidio delle istanze degli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all’esercizio dei loro diritti derivanti dalle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

1.3 *L’Ufficio Protezione dati personali è soppresso.*

1.4 *Il Settore Governance della protezione dei dati è struttura di livello dirigenziale, l’Ufficio Tutela dati personali e l’Ufficio Sistema di gestione dati personali sono classificati come posizioni organizzative ai sensi dell’articolo 1, comma 93, della legge 27 dicembre 2017, n. 205.*

2. *Modifiche alla organizzazione interna della Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione della Divisione Servizi*

2.1 *Nella Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione della Divisione Servizi, l’Ufficio Supporto alla governance, operante nel Settore Indirizzo della riscossione, è soppresso.*

2.2 Le attribuzioni dell'*Ufficio Monitoraggio e flussi operativi*, operante nel *Settore Indirizzo della riscossione*, sono integrate con le seguenti:

Supporto per l'indirizzo operativo e il controllo dell'operato di Agenzia delle entrate-Riscossione sotto il profilo della trasparenza, imparzialità e correttezza nell'applicazione delle norme, con particolare riguardo ai rapporti con i contribuenti
Presidio degli aspetti gestionali delle attività di Agenzia delle entrate-Riscossione

2.3 Le attribuzioni dell'*Ufficio Supporto alla programmazione*, operante nel *Settore Indirizzo della riscossione*, sono integrate con la seguente:

Supporto nelle attività istruttorie connesse alle valutazioni sui regolamenti e sugli atti di Agenzia delle entrate-Riscossione sottoposti all'approvazione dell'Agenzia delle entrate

3. *Decorrenza*

3.1 Le previsioni del presente atto decorrono dal 1° aprile 2023.

3.2 La graduazione della posizione dirigenziale di *Capo Settore Governance della protezione dei dati* e delle posizioni organizzative, ai sensi dell'articolo 1, comma 93, della legge 27 dicembre 2017 n. 205, di *Capo Ufficio Tutela dati personali* e *Capo Ufficio Sistema di gestione dati personali*, di nuova istituzione, verranno definite con successivo provvedimento, che recherà in allegato il nuovo prospetto di finanziamento delle posizioni organizzative.

3.3 Restano ferme le graduazioni delle posizioni organizzative di *Capo Ufficio Monitoraggio e flussi operativi* e di *Capo Ufficio Supporto alla programmazione*.

Motivazioni

Con il presente atto (il cui schema è stato approvato dal Comitato di gestione con delibera 4/2023), sono disposte alcune modifiche all'organizzazione interna della *Direzione Centrale Audit* e della *Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione* della *Divisione Servizi*. Riguardo alla *Direzione Centrale Audit*, l'atto interviene sull'organizzazione delle attività in materia di protezione dei dati personali, potenziando le strutture di riferimento con la costituzione nella *Direzione* di uno specifico *Settore*, strutturato in due *Uffici*, che dipende funzionalmente dal *Direttore dell'Agenzia*. Il *Capo Settore* assume il ruolo di *Responsabile della protezione dei dati personali* dell'Agenzia delle entrate o *Data Protection Officer (DPO)*, operando secondo le disposizioni e i compiti previsti dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR, compiti che l'atto esplicita rispetto alle attività dell'Agenzia.

Il *Settore*, denominato *Governance della protezione dei dati*, ha come missione il presidio del modello di governo dei dati personali dell'Agenzia attraverso il miglioramento continuo delle condizioni di accountability, in coerenza con l'evoluzione strategica delle attività istituzionali

e con l'introduzione di soluzioni tecnologiche e di sicurezza. Il *Settore* garantisce lo sviluppo e l'adeguamento del Sistema di gestione della protezione dati, assicurando la periodica revisione dello stesso in coerenza con le evidenze derivanti delle attività di verifica interna condotte sotto la responsabilità del *DPO*.

L'intervento organizzativo punta, quindi, a consolidare le attività dell'Agenzia nel campo del governo dei dati, attraverso l'adozione di un modello coerente agli obiettivi di tutela perseguiti. Completata, infatti, la fase di predisposizione e realizzazione degli strumenti funzionali all'adozione di un sistema per la protezione dei dati personali, in linea con le previsioni normative in materia (in primo luogo il Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR) e avviate le principali attività operative per porre le attività di trattamento all'interno di una cornice regolatoria, è necessario intraprendere una nuova fase che garantisca l'effettività e l'efficacia degli strumenti individuati, relazionandosi con le varie strutture dell'Agenzia. Questo in considerazione della quantità di dati che l'Agenzia raccoglie, elabora ed utilizza per tutte le sue attività, molti dei quali possono poi essere resi disponibili, con l'ausilio di soluzioni tecnologiche, ad enti per le proprie finalità istituzionali o accessibili attraverso servizi dedicati a i cittadini ed ai loro intermediari. La digitalizzazione massiccia dei servizi, l'utilizzo dell'intelligenza artificiale per l'analisi, la selezione e i controlli, l'interoperabilità, l'utilizzo del cloud, la cybersecurity, rendono necessario, in sostanza, un potenziamento della struttura al fine di presidiare attivamente il Sistema di gestione per la protezione dei dati personali, assicurandone l'applicazione e lo sviluppo.

Viene, così, soppresso l'*Ufficio Protezione dati personali* ed è istituito il *Settore Governance della protezione dei dati* articolato in due *Uffici* (*Ufficio Tutela dati personali* e *Ufficio Sistema di gestione dati personali*) per una maggiore e più definita definizione delle attività di presidio, consulenza e sorveglianza, anche a supporto delle responsabilità proprie del *DPO* per la realizzazione dei compiti previsti dalla normativa sulla protezione dati.

All'*Ufficio Tutela dati personali* è assegnata la definizione delle linee attuative delle disposizioni riguardanti la normativa in materia di protezione dei dati personali all'interno dell'Agenzia. L'*Ufficio* supporta il Titolare nella gestione del Registro dei trattamenti dei dati e delle ulteriori registrazioni richieste dalla normativa (Registro delle violazioni, Registro delle istanze degli interessati) e gestisce le segnalazioni di data breach e le istanze di esercizio dei diritti in materia di protezione dati pervenute dagli interessati. Inoltre, supporta le strutture dell'Agenzia nelle attività negoziali con enti esterni che comportano lo scambio di dati personali e nella verifica degli impatti dell'introduzione di nuove tecnologie di trattamento, nella definizione di atti e provvedimenti da sottoporre al Direttore dell'Agenzia che comportano il trattamento dei dati personali e per la predisposizione delle informative e della modulistica prevista dalla normativa di riferimento in materia. L'*Ufficio Tutela dati personali* svolge, infine, funzioni di supporto al *DPO* nello svolgimento dei suoi compiti di informazione e consulenza e per i rapporti con l'Autorità di controllo.

All' *Ufficio Sistema di gestione dati personali* sono assegnate le attività volte alla governance dei dati e al presidio del Sistema di gestione per la protezione dei dati personali, assicurando l'unicità dei criteri di gestione del rischio associabili al trattamento di informazioni e/o di dati personali. L' *Ufficio* individua le linee di sviluppo del Sistema di gestione, cura il suo aggiornamento e ne verifica l'applicazione, anche attraverso interventi di audit in materia di protezione dei dati personali, per i quali individua e predispone metodologie e strumenti; inoltre, supporta le strutture nella corretta applicazione della metodologia di analisi del rischio e di valutazione d'impatto e supporta i gestori delle componenti del Sistema di gestione nella verifica di adeguatezza delle misure di sicurezza sulla base dei rischi connessi ai trattamenti. Viene, infine, affidato all' *Ufficio* il supporto alle strutture centrali nella definizione delle modalità di trattamento dei dati personali e nella realizzazione dei processi/servizi secondo un approccio *privacy by design*, sia in fase di prima progettazione sia di aggiornamento.

Riguardo alla *Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione*, l'atto interviene sull' articolazione interna del *Settore Indirizzo della riscossione*, procedendo alla soppressione dell' *Ufficio Supporto alla governance* e all'attribuzione delle attività di competenza dello stesso all' *Ufficio Monitoraggio e flussi operativi* e all' *Ufficio Supporto alla programmazione*, secondo logiche di interconnessione, coerenza ed efficientamento rispetto alle attribuzioni già assegnate. La *Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione*, con particolare riferimento al *Settore Indirizzo della riscossione*, era stata organizzata con atto del Direttore n. 115231 dell' 11 aprile 2022 con l'obiettivo di recepire le previsioni della legge 30 dicembre 2021, n. 234 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024", in vigore dal 1° gennaio 2022, con la quale sono state disposte modifiche e integrazioni in materia di governance del servizio nazionale della riscossione mediante l'attribuzione all' Agenzia delle entrate delle funzioni di indirizzo operativo, di controllo e di monitoraggio su Agenzia delle entrate-Riscossione. Il concreto svolgimento delle attività ha consentito di apprezzare alcuni elementi operativi utili a riconsiderare e ridefinire l' articolazione interna del *Settore* rispetto all' esercizio delle funzioni assegnate, riconducendo quindi, in un'ottica di razionalizzazione, le attribuzioni dell' *Ufficio Supporto alla governance* nell'ambito delle sfere di azione degli altri due *Uffici* del *Settore*, garantendo così un più organico presidio dei processi e delle competenze, anche alla luce della naturale evoluzione organizzativa cui è soggetta una struttura di nuova attivazione.

Le disposizioni previste dall'atto comportano, complessivamente, una invarianza nel numero di posizioni dirigenziali e un incremento di una posizione organizzativa ai sensi dell'articolo 1, comma 93, della legge 27 dicembre 2017, n. 205.

Infatti, riguardo alle posizioni dirigenziali, l'atto dispone la costituzione della nuova posizione di *Capo Settore Governance della protezione dei dati* e la soppressione della posizione di *Capo Ufficio Protezione dati personali*. Riguardo alle posizioni organizzative, l'atto dispone la costituzione delle nuove posizioni di *Capo Ufficio Tutela dati personali* e *Capo Ufficio*

Sistema di gestione dati personali e la soppressione della posizione di Capo Ufficio Supporto alla governance.

La graduazione delle posizioni di nuova istituzione verrà definita con successivo provvedimento, che recherà in allegato il nuovo prospetto di finanziamento delle posizioni organizzative, mentre non sono modificate le graduazioni delle posizioni operanti nel *Settore Indirizzo della riscossione* interessate dalle modifiche previste, in quanto viene mantenuta una sostanziale continuità ed equilibrio nelle competenze e nella gestione delle responsabilità ad esse connesse.

La decorrenza del presente atto è fissata al 1° aprile 2023 per consentire il completamento degli adempimenti amministrativi connessi al conferimento delle nuove posizioni che opereranno nella *Direzione Centrale Audit* e garantire il governo del riordino di attribuzioni negli *Uffici del Settore Indirizzo della riscossione della Direzione Centrale Servizi Istituzionali e di Riscossione*.

Riferimenti normativi e di prassi

a) Attribuzioni del Direttore dell’Agenzia delle entrate:

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 66; art. 67, comma 1; art. 68, comma 1)

Statuto dell’Agenzia delle Entrate (art. 5, comma 1; art. 6, comma 1)

b) Disciplina di riferimento:

Regolamento di amministrazione dell’Agenzia delle entrate (articolo 3)

Atto di organizzazione del Direttore dell’Agenzia n. 186053 del 7 agosto 2018, come successivamente modificato e integrato con gli atti n. 525138 del 24 dicembre 2018, n. 101304 del 19 aprile 2019, n. 394064 del 31 dicembre 2020, n. 20568 del 22 gennaio 2021, n. 51967 del 23 febbraio 2021, n. 78198 del 24 marzo 2021, n. 111499 del 6 maggio 2021, n. 239720 del 20 settembre 2021, n. 254583 del 6 ottobre 2021, n. 9694 del 13 gennaio 2022, n. 9800 del 13 gennaio 2022, n. 115231 dell’11 aprile 2022, n. 115338 dell’11 aprile 2022, n. 299272 del 25 luglio 2022, n.320082 dell’8 agosto 2022, n. 320151 dell’8 agosto 2022, n. 386056 del 14 ottobre 2022, n. 468549 del 20 dicembre 2022, n. 468569 del 20 dicembre 2022, n. 468579 del 20 dicembre 2022, n. 5470 del 9 gennaio 2023.

IL DIRETTORE DELL’AGENZIA

Ernesto Maria Ruffini

firmato digitalmente