Prot.n. 18484

Azienda USL Toscana centro

OGGETTO: Programma di intervento Servizio Civile Digitale- "***SCD- La Sanità Toscana nel digitale***"- Accordo di RETE

L'ente AZIENDA USL TOSCANA CENTRO, iscritto all'albo SCU con il codice SU00502, di seguito "ente referente", con sede legale nel Comune di FIRENZE (FI), P.ZZA S. MARIA NUOVA n. 1 proponente del Programma di intervento "***SCD- La Sanità Toscana nel digitale***", rappresentato da PAOLO MORELLO MARCHESE , nato a PADOVA (PD) il 02/06/1956, residente a VAGLIA (FI) in Via EUROPA n. 73 CAP 50036 codice fiscale MRLPLA56H02G224R, in qualità di legale rappresentante

E

L'ente AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE DELLA TOSCANA, non iscritto all'albo SCU, di seguito "ente rete", con sede legale nel Comune di FIRENZE (FI), VIA DELLA FORTEZZA n. 8 – c.f. 06363391001, rappresentato da PASQUALE STELLACCI, nato a BITONTO (BA) il 25/06/1961, residente a RAVENNA (RA) in VIA ANTONIO GRAMSCI n. 11 CAP 48121, codice fiscale STLPQL61H25A893U, in qualità di legale rappresentante

di seguito anche congiuntamente denominati «le Parti»,

PREMESSO CHE

il d.lgs. 6 marzo 2017, n. 40 ha istituito il servizio civile universale che si attua attraverso programmi di intervento di elevata utilità sociale, articolati in progetti, realizzati in Italia o all'estero da enti pubblici o enti ed organizzazioni privati senza scopo di lucro, iscritti in un apposito Albo;

il decreto del Ministro per lo sport e i giovani del 20 gennaio 2023 ha approvato il Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale;
la Circolare del Capo del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale in data 31/01/23, ha dettato le "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – criteri e modalità di valutazione*" e, in particolare, ha riconosciuto agli enti iscritti all'Albo di servizio civile universale la possibilità di costituire, all'interno di un programma di intervento, reti con soggetti pubblici e privati non iscritti al predetto Albo, ovvero iscritti ai previgenti albi di servizio civile nazionale, ma non ancora all'Albo di servizio civile universale, operanti sul territorio oggetto del programma, al fine di garantire maggiore efficacia ed efficienza al programma stesso;

la citata circolare ha previsto che la costituzione di reti debba essere oggetto di un apposito accordo, sottoscritto dall'ente proponente il programma e dai soggetti di rete, che deve contenere la descrizione chiara e dettagliata dell'apporto fornito dalla rete al programma di intervento e ai singoli progetti che lo compongono;

in data 31/01/23 è stato pubblicato l'avviso agli enti per la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale per l'anno 2023- **Sezione SCD -Servizio civile digitale**, con scadenza 31/03/23;

Il Direttore Generale
Azienda USL Toscana Centro
Dr. Paolo Morello Marchese

50122 Firenze
Piazza S. Maria Nuova,1

SOC Affari Generali
I.F. Servizio Civile Aziendale
055/6937552-7740

Mail:
serviziocivile@uslcentro.toscana.it

PEC
serviziocivile.uslcentro@postacert.toscana.it

CONSIDERATO CHE

le Parti intendono costituirsi quale rete per la realizzazione del programma di intervento denominato "***SCD- La Sanità Toscana nel digitale***", articolato in n. 5 progetti che non prevede il coinvolgimento di alcun ente di accoglienza, con lo scopo condiviso di garantire una migliore realizzazione dell'obiettivo/degli obiettivi del programma stesso; ;

TUTTO QUANTO PREMESSO e CONSIDERATO SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Articolo 1 – Oggetto dell'Accordo di rete

Con il presente Accordo di rete, le Parti intendono descrivere:

α) la motivazione dell'ente/enti "rete" a partecipare al programma d'intervento;
β) l'apporto dato dell'ente/enti "rete" alla realizzazione del programma d'intervento nella sua interezza;
χ) modalità operativa dell'ente/enti "rete" di partecipazione al programma d'intervento.

Articolo 2 – Motivazione dell'accordo di rete

L'ente rete AGENZIA DELLE ENTRATE partecipa al programma d'intervento "***SCD- La Sanità Toscana nel digitale***" per la seguente motivazione:
premesso che in vari casi (neonati, cittadini stranieri, ecc.) l'utenza si presenta ai front-office dell'Azienda USL in Toscana senza tessera sanitaria, non potendo, quindi, ricevere i servizi sanitari richiesti, si ritiene utile che già al front-office USL siano fornite all'utenza le indicazioni necessarie per ottenere il rilascio o il duplicato della tessera sanitaria nelle specifiche casistiche, che possono interessare diverse Amministrazioni (Comune, Questura, Tribunale, Agenzia delle Entrate, ecc.).
In particolare, per i casi in cui il servizio è ottenibile direttamente dall'Agenzia delle Entrate, è opportuno promuovere le conoscenze e le competenze digitali su:

- come accedere all'area riservata del sito www.agenziaentrate.it (e anche di sistemats.it) per richiedere online il duplicato o la ristampa cartacea della tessera sanitaria o il certificato del codice fiscale
- quale sia la modulistica e la documentazione necessaria;
- come prenotare un appuntamento in Agenzia;
- come accedere ai servizi telematici dell'Agenzia
- come accedere ai servizi "agili" dell'Agenzia

Articolo 3 – Apporto fornito con l'accordo di rete

L'ente rete AGENZIA DELLE ENTRATE, al fine di contribuire alla realizzazione dell'intero programma di intervento di cui all'art. 2, si impegna a:

- mettere a disposizione il proprio personale al fine di formare gli operatori volontari sui diversi tipi di servizi online fruibili per il cittadino;

Azienda USL Toscana centro

Servizio Sanitario della Toscana

Il Direttore Generale
Azienda USL Toscana Centro
Dr. Paolo Morello Marchese

50122 Firenze
Piazza S. Maria Nuova,1

SOC Affari Generali
I.F. Servizio Civile Aziendale
055/6937552-7740

Mail:
serviziocivile@uslcentro.toscana.it

PEC
serviziocivile.uslcentro@postacert.toscana.it

- fornire agli operatori volontari materiale informativo garantendo un costante aggiornamento circa le procedure attive in modo da dare corrette indicazioni agli utenti rispetto all'accessibilità di servizi telematici e non.

Articolo 4 – Modalità operative

Con riferimento all'apporto di cui al precedente articolo l'ente rete AGENZIA DELLE ENTRATE realizzerà le specifiche attività con le seguenti modalità operative:

- n. 1 incontro per provincia/ area vasta da calendarizzare al momento dell'avvio del servizio civile della durata di n. 2 ore ciascuno, in modo che gli operatori volontari siano messi in grado di acquisire tutte le informazioni necessarie da dare agli utenti per istruirli ed accompagnarli verso un uso autonomo dei servizi;
- all'occorrenza, incontri di aggiornamento della durata di n. 1 ora circa;
- supporto telefonico e/o con canale e-mail, fornito a tutti gli operatori volontari;
- invio periodico di materiale informativo a tutti gli operatori volontari impegnati nei diversi progetti per garantire un costante aggiornamento sui servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate.

Articolo 5 – Decorrenza e Durata

Il presente Accordo decorre dalla data di avvio del programma di intervento e ha validità fino alla conclusione dello stesso.

Firenze 15/03/23

Firma del legale rappresentante
AUSL Toscana centro
Paolo Morello Marchese

Firma del legale rappresentante
dell'ente rete

AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE
DELLA TOSCANA
Il Direttore Regionale
Pasquale Stellacci

Azienda USL Toscana centro

Il Direttore Generale
Azienda USL Toscana Centro
Dr. Paolo Morello Marchese

50122 Firenze
Piazza S. Maria Nuova,1

SOC Affari Generali
I.F. Servizio Civile Aziendale
055/6937552-7740

Mail:
serviziocivile@uslcentro.toscana.it

PEC
serviziocivile.uslcentro@postacert.toscana.it