Prot. n. 2963/2023

***Accertamento dell'irregolare funzionamento della Direzione Provinciale di Terni, limitatamente all'Ufficio Territoriale di Orvieto per il giorno 13 gennaio 2023***

**IL DIRETTORE REGIONALE DELL'UMBRIA**

in base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente atto

**ACCERTA**

L'irregolare funzionamento della Direzione Provinciale di Terni, limitatamente all'Ufficio Territoriale di Orvieto per il giorno 13 gennaio 2023.

**Motivazioni**

Con nota del 24 gennaio 2023, prot. DR Umbria n. 1175/23, il Direttore provinciale di Terni ha comunicato che il giorno 13 gennaio l'Ufficio Territoriale di Orvieto è rimasto isolato a causa di un guasto sulla linea telefonica/dati intervenuto prima delle ore 8.00. Nonostante la tempestiva richiesta di supporto tecnico, il guasto si è protratto per l'intera giornata, non dipendendo da una problematica legata alle infrastrutture dell'Amministrazione.

Preso atto dell'impossibilità di accedere sia alla rete telefonica sia alla rete dati dell'ufficio, presupposto per l'utilizzo delle applicazioni informatiche, è stata disposta la chiusura dell'Ufficio, rimanendo garantite le attività rese da remoto. I contribuenti prenotati per gli appuntamenti della giornata sono stati contattati per la fissazione di altri appuntamenti per i giorni successivi. Dopo la risoluzione del guasto le attività dell'ufficio sono riprese con regolarità.

Con nota prot. n. 61 del 17 febbraio 2023, acquisita al prot. DR Umbria n. 2772/2023, il Garante del Contribuente dell'Umbria, interpellato ai sensi dell'art. 3 del decreto-legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito dalla legge 28 luglio 1961, n. 770, e successive modifiche, ha espresso parere favorevole all'emissione del presente provvedimento, ritenendo che le segnalate difficoltà operative rientrassero tra i presupposti di cui all'art. 10 del decreto legislativo 26 gennaio 2001, n. 32.

Il presente atto verrà pubblicato sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art. 1, comma 361, della legge 244 del 24/12/2007.

**Riferimenti normativi**

Decreto-legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 luglio 1961, n. 770 e successive modificazioni;

Decreto legislativo 26 gennaio 2001, n. 32, art. 10;

Legge 25 ottobre 1985, n. 592;

Legge 24 dicembre 2007, n. 244, art. 1, comma 361;

*Attribuzioni del Direttore Regionale*

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 (art. 16);

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 (art. 66);

Statuto dell'Agenzia delle Entrate (artt. 11 e 13);

Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle Entrate (artt. 4 e 7, comma 1).

Perugia, 22 febbraio 2023

IL DIRETTORE REGIONALE
Andrea Grassetti
*firmato digitalmente*

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*