



OGGETTO: *Procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento del servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e di comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) dell'Agenzia delle Entrate - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50 del 2016*

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate (di seguito anche solo "AdE") intende avviare una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (di seguito anche solo "Codice"), suddivisa in tre lotti, per selezionare gli operatori economici cui affidare il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e di comunicazioni connesse dell'Agenzia delle Entrate, ai sensi della legge 20 novembre 1982 n. 890 "Notificazione di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti";
- come indicato nel "Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)", approvato con la Delibera 77/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito anche AGCom), per **notificazione di atti giudiziari** si intende "l'attività di notificazione, a mezzo del servizio postale, ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, degli atti giudiziari e comunicazioni connesse di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890";
- l'acquisizione di tali servizi è stata prevista nell'ambito della programmazione biennale degli acquisti 2022/2023 dell'Agenzia, ai sensi dell'art. 21 D.lgs. n. 50/2016, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. S06363391001201900192;
- l'Agenzia delle Entrate e l'Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito anche ANAC) hanno sottoscritto in data 21 febbraio 2022 il Protocollo di Azione, avente ad oggetto lo svolgimento dell'attività di vigilanza collaborativa preventiva, finalizzata a verificare la conformità degli atti di gara alla normativa di settore, all'individuazione di clausole e condizioni idonee a prevenire tentativi di infiltrazione criminale;
- con Delibera ANAC n. 185 e Delibera AGCom n. 116/22/CONS, entrambe del 13/04/2022, sono state approvate le nuove Linee guida n. 16 per l'affidamento degli

- appalti pubblici di servizi postali. Le Linee guida hanno fornito criteri applicativi e indicazioni operative alle stazioni appaltanti in sede di applicazione delle norme contrattuali in materia postale, fornendo indirizzi interpretativi fondati su una visione integrata della disciplina della contrattualistica pubblica e della normativa postale e hanno introdotto importanti novità, sia con riferimento ai servizi postali cosiddetti ordinari che con specifico riferimento agli appalti per il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse;
- attualmente non ci sono convenzioni Consip attive. Per tale servizio sarà prevista una clausola contrattuale che consentirà alla Stazione Appaltante il diritto di recesso qualora queste risultassero disponibili, al fine di rispettare l’obbligo di aderire a tali convenzioni sancito dall’art. 1, comma 449, della L. n. 296/2006, così come da ultimo modificato dall’art. 1, comma 495, lett. a) della L. n. 208/2015;
 - il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione o SDAPA è anch’esso non utilizzabile, per la mancanza di un bando idoneo a soddisfare le esigenze acquisitive dell’Agenzia, né è utilizzabile il MEPA, atteso il valore complessivo dell’appalto;
 - la procedura di gara, pertanto, si svolgerà attraverso l’utilizzazione del Sistema telematico in modalità ASP (Application Service Provider), gestito da Consip S.p.A., conforme all’art. 40 e alle prescrizioni di cui all’art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale”, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel Disciplinare di gara;
 - l’Agenzia metterà a disposizione dell’Aggiudicatario gli atti giudiziari da notificare a mezzo posta secondo due diverse modalità:
 - a) atti cartacei prodotti da un Consolidatore per conto dell’Agenzia;
 - b) atti cartacei c.d. autoprodotti (così denominati d’ora in poi), che la singola Struttura dell’Agenzia provvederà a stampare, imbustare e rendere disponibile al Notificatore per la successiva notifica;
 - la modalità b) ha natura residuale e riguarda un volume di atti ridotto rispetto al complesso dei plichi da notificare, stimato, per ciascun lotto, attorno al 10% del numero totale di notifiche;
 - il servizio di notifica oggetto della procedura di gara in parola è riferito ad atti diretti a destinatari domiciliati sul territorio nazionale;
 - in particolare, i servizi previsti saranno i seguenti:
 - a) ritiro ed accettazione dei plichi di atti giudiziari presso la sede del Consolidatore oppure presso gli uffici mittenti dell’Agenzia;
 - b) recapito e notificazione ai destinatari dei plichi di atti giudiziari e delle eventuali comunicazioni connesse ai sensi della Legge n. 890/1982 e ss.mm.ii. e delle delibere AGCom che regolano l’attività di notificazione degli atti giudiziari nel rispetto dei livelli di servizio;
 - c) rendicontazione elettronica degli invii effettuati e dei relativi esiti;
 - d) produzione della copia per immagine su supporto digitale dell’avviso di ricevimento cartaceo dell’Atto giudiziario (AG) e dell’eventuale connessa

- Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD);
- e) trasmissione con modalità telematiche della copia per immagine su supporto digitale di tutti gli avvisi di ricevimento cartacei (AG e CAD);
 - f) gestione delle giacenze per il ritiro della corrispondenza inesitata oppure gestione di modalità alternative di consegna della corrispondenza inesitata;
 - g) gestione fisica dei ritorni;
 - h) gestione delle anomalie di recapito;
 - i) servizi di governo della fornitura;
- non rientrano nel presente affidamento i servizi a monte della notifica (che, come determinati dall'AGCom e dall'Anac nelle «Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali», possono essere individuati nei *servizi di elaborazione, composizione dei documenti, stampa, imbustamento*), i quali sono stati oggetto di una precedente procedura di gara già aggiudicata al Consolidatore ed attualmente in fase esecutiva. Con il Consolidatore, il Notificatore dovrà collaborare per rendere più efficiente l'attività di consegna/accettazione degli atti giudiziari, e, in genere, per la gestione del servizio di notifica. A tal fine, si evidenzia che il Consolidatore incaricato, su specifica richiesta dell'Agenzia, potrà anche spedire corrispondenza in nome e per conto di quest'ultima e utilizzerà l'autorizzazione generale richiesta dalla normativa di settore. Al momento della redazione della presente Determina, il Consolidatore incaricato è Leaderform S.p.A., il cui centro di produzione per l'esecuzione dei servizi di stampa, imbustamento/trattamento e conferimento della corrispondenza è sito in via Molina n. 14, CAP 37060, Sona (VR). L'Agenzia si riserva di modificare o aggiungere nella vigenza dell'accordo quadro, senza alcun onere a suo carico, eventuali ulteriori Consolidatori;
- la procedura sarà articolata complessivamente in 3 lotti suddivisi come di seguito:
- Lotto 1 - Nord: Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto-Adige, Veneto e Valle d'Aosta:** relativo al servizio di pick-up e notifica degli atti autoprodotti dagli uffici, dislocati nelle Regioni del lotto, per una percentuale stimata del 10% del volume del lotto e degli atti prodotti presso il Consolidatore, per una percentuale stimata del 90% del volume del lotto, da quest'ultimo conferiti presso il proprio stabilimento per conto dell'Agenzia e aventi destinazione verso tutti i CAP delle Regioni del lotto;
- Lotto 2 - Centro: Abruzzo, Lazio, Marche, Molise, Sardegna, Toscana e Umbria:** relativo al servizio di pick-up e notifica degli atti autoprodotti dagli uffici, dislocati nelle Regioni del lotto, per una percentuale stimata del 10% del volume del lotto e degli atti prodotti presso il Consolidatore, per una percentuale stimata del 90% del volume del lotto, da quest'ultimo conferiti presso il proprio stabilimento per conto dell'Agenzia, e aventi destinazione verso tutti i CAP delle Regioni incluse nel lotto;
- Lotto 3 - Sud: Basilicata, Calabria, Campania, Puglia e Sicilia:** relativo al servizio di pick-up e notifica degli atti autoprodotti dagli uffici, dislocati nelle Regioni incluse nel lotto, per una percentuale stimata del 10% del volume del lotto e degli atti prodotti presso il Consolidatore, per una percentuale stimata del 90% del volume del lotto, da quest'ultimo conferiti presso il proprio stabilimento per conto dell'Agenzia, e aventi destinazione verso tutti i CAP delle Regioni del lotto;

- la scelta di suddividere l'appalto in tre lotti, in deroga al punto 12.6 delle Linee guida ANAC-AGCom 13 aprile 2022, n. 16, è stata indotta dalla considerazione che la gestione operativa ed il monitoraggio di non più di tre distinti accordi quadro garantirebbe all'Agenzia un notevole vantaggio in termini di efficacia, risultando circoscritta *ab origine* la variabilità, in punto di caratteristiche tecniche, livelli di servizio, prezzi unitari, tra i conseguenti accordi, che devono essere in ogni caso monitorati e gestiti secondo le specificità di ogni singolo lotto, anche ai fini della verifica sulla corretta esecuzione del servizio. Un maggior frazionamento dell'appalto, in un numero più elevato di lotti, inoltre, comporterebbe la necessità di ricorrere ad un numero di linee di produzione di atti giudiziari superiore a tre, vincolo che condizionerebbe fortemente i sistemi e i processi afferenti al servizio di elaborazione e stampa dei documenti e causerebbe all'Agenzia rilevanti impatti tecnici e operativi in termini di necessità di maggiori investimenti per l'adeguamento delle procedure informatiche, di ulteriori oneri derivanti dalla gestione della procedura di produzione della corrispondenza suddivisa in lotti geografici di minori dimensioni e di maggiore impatto derivante dalla gestione di molteplici accordi quadro, potenzialmente differenti in termini di livelli di servizio e prezzi applicati. In definitiva, una suddivisione in più lotti geografici, quindi, inficerebbe tutti gli sforzi in atto ai fini della razionalizzazione ed automazione dei processi interni all'Agenzia, funzionali alla produzione degli atti giudiziari;
- un ulteriore vincolo alle scelte della Stazione appaltante, che determina la suddivisione in soli tre lotti, è rappresentato dall'unitarietà del processo di notificazione degli atti giudiziari, così come rappresentato dall'Autorità Garante per le Comunicazioni in tutte le proprie delibere sul tema e di recente parzialmente mitigato dalle Linee guida ANAC-AGCom n. 16. L'obbligo di gestione unitaria del processo di notifica da parte di un unico soggetto, che abbia potestà di indirizzo e di controllo sull'intera rete postale di affiliati, ovvero l'affidamento ad un eventuale raggruppamento temporaneo di imprese di tipo orizzontale di operatori in possesso di licenza individuale speciale, e il divieto di subappalto e di ricorso al FSU – sanciti dall'AGCom - al fine di garantire la correttezza e la certezza legale della conoscenza da parte del destinatario, unitamente alla necessità di garantire il possesso da parte del notificatore degli stringenti requisiti richiesti dal legislatore, impediscono di fatto la suddivisione dell'appalto in lotti funzionali (fatta eccezione per i servizi a monte del recapito) e limita la possibilità concreta di operare una suddivisione in lotti di dimensioni geografiche contenute. A tali limiti, si aggiunge l'impossibilità da parte dell'Agenzia di conoscere *ab origine* l'esatta destinazione di ciascun atto giudiziario, da cui discende l'impossibilità di operare una suddivisione dell'appalto in lotti geografici di dimensione regionale o infraregionale;
- non è stata ritenuta percorribile neppure la soluzione di suddividere i volumi di atti giudiziari "auto-prodotti" in singoli lotti regionali, sia in ragione dell'esiguità dei volumi stessi, poco appetibili per il mercato, sia perché tale scelta potrebbe determinare un aggravio dell'attività amministrativa, posto che l'amministrazione si potrebbe trovare a dover gestire un numero elevato di affidamenti a fronte di un volume esiguo di atti da notificare, con grave rischio per la corretta ed efficace esecuzione del servizio, anche con riferimento all'ulteriore frazionamento del

servizio in ragione dell'eventuale destinazione "fuori lotto" di una parte degli atti da notificare;

- agli operatori concorrenti è richiesto di assicurare la copertura territoriale diretta, per ogni lotto, di almeno il 60% della popolazione residente nel territorio di destinazione delle notifiche, misurata sulla base dei CAP dei Comuni delle regioni ricomprese nel lotto di riferimento, nel rispetto dei livelli di servizio di cui al Capitolato, in conformità con l'orientamento espresso dall'ANAC al paragrafo 3.4 delle sopra menzionate Linee guida;
- non è ammesso il ricorso diretto da parte dell'aggiudicatario della procedura (di seguito "Notificatore") al Fornitore del Servizio Universale. La notifica di atti giudiziari destinati ad aree geografiche (o CAP) non ricomprese nella lista di copertura diretta sarà effettuata mediante ricorso al Fornitore del Servizio Universale (FSU), individuato attualmente nella società Poste Italiane S.p.A., direttamente dall'Agenzia e non costituirà subappalto. I relativi costi di recapito, alle tariffe del Servizio Universale vigenti, saranno a carico dell'Agenzia. In ossequio a quanto previsto dalle Linee guida n. 16, l'Agenzia si riserva di attribuire mandato speciale all'aggiudicatario affinché conferisca i relativi atti da notificare al Fornitore del Servizio Universale;
- l'accordo quadro avrà una durata pari a 48 mesi e sarà prevista un'opzione di rinnovo alle medesime condizioni per ulteriori 12 mesi;
- ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, l'importo totale a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (pari a Euro 0), comprensivo dell'opzione di rinnovo dell'accordo quadro, è di € **171.783.670,1500**, suddiviso in 3 Lotti, così come riportato nella sottostante tabella:

LOTTO	BASE DI GARA (48 MESI)	OPZIONE RINNOVO (12 MESI)	IMPORTO TOTALE
Lotto 1 - Nord: Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Veneto, Valle d'Aosta	€ 46.469.692,7000	€ 11.617.423,1750	€ 58.087.115,8750
Lotto 2 - Centro: Abruzzo, Lazio, Marche, Molise, Sardegna, Toscana, Umbria	€ 39.758.357,2400	€ 9.939.589,3100	€ 49.697.946,5500
Lotto 3 - Sud: Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia	€ 51.198.886,1800	€ 12.799.721,5450	€ 63.998.607,7250
TOTALE COMPLESSIVO	€ 137.426.936,1200	€ 34.356.734,0300	€ 171.783.670,1500

- i costi per l'eliminazione e/o la riduzione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso d'asta sono stati quantificati pari a € 0 poiché trattasi di servizi per i quali non è prevista l'esecuzione all'interno di spazi messi a disposizione dalla Stazione

Appaltante;

- ai sensi dell’art. 23, comma 16, del Codice, l’importo posto a base di gara del singolo lotto comprende i costi della manodopera, che la stazione appaltante ha stimato sulla base di elementi statistici e storici, provenienti da precedenti appalti della stessa Agenzia, aventi ad oggetto servizi assimilabili, e dalla comparazione con procedure analoghe esperite da altre stazioni appaltanti. Inoltre, si è tenuto, nella stima dei costi della manodopera, delle tabelle del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come si evince dal Progetto tecnico;
- la procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell’art. 95 comma 3, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l’assegnazione massima di 70/100 punti per l’offerta tecnica e l’attribuzione massima di 30/100 punti per l’offerta economica;
- nel caso di partecipazione a più Lotti, al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di 2 (due) Lotti sulla base del criterio di rilevanza economica, in ordine decrescente, dei Lotti stessi. Tuttavia, nel caso in cui un concorrente, già risultato aggiudicatario di 2 (due) Lotti, dovesse risultare unico offerente anche per l’ulteriore Lotto, detto Operatore potrà aggiudicarsi anche quest’ultimo;
- all’esito della procedura di gara, per ciascun lotto, l’Agenzia delle Entrate sottoscriverà con l’Aggiudicatario/i il relativo accordo quadro. Ciascun accordo avrà una durata di 48 mesi decorrenti dalla data della sua sottoscrizione. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare l’accordo quadro, alle medesime condizioni, per una durata massima pari a 12 mesi, come meglio specificato nel Disciplinare di gara. L’Agenzia, successivamente, sottoscriverà con il Notificatore/i aggiudicatario/i autonomi contratti esecutivi nei limiti del massimale di spesa;

Considerato che:

- il comma 3 dell’art. 1 della legge 20 novembre 1982, n. 890, (“Notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari”) stabilisce che *“il servizio deve essere erogato da operatori postali in possesso della licenza di cui all’articolo 5, comma 2, secondo periodo, del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, e deve rispettare gli obblighi di qualità minima stabiliti dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito anche AGCom) ai sensi della legge 4 agosto 2017, n. 124”*;
- la legge 4 agosto 2017, n. 124 *“Legge annuale per il mercato e la concorrenza”* ed, in particolare, l’art. 1, c. 57 lettera b), ha disposto l’abrogazione dell’articolo 4 del d.lgs. n. 261/1999 a decorrere dal 10 settembre 2017, avente ad oggetto l’affidamento in via esclusiva, per motivi di ordine pubblico, al Fornitore del Servizio Universale dei servizi inerenti le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari di cui alla legge n. 890/1982, e successive modificazioni;
- il comma 58 dell’art. 1 della citata l. 124/2017 ha attribuito all’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni il compito di determinare, sentito il Ministero della

- Giustizia, gli specifici requisiti e obblighi per il rilascio delle licenze individuali relative ai servizi di cui all'articolo 5, comma 2, secondo periodo, del medesimo decreto legislativo n. 261 del 1999, introdotto dal sopra menzionato comma 57, nonché i requisiti relativi all'affidabilità, alla professionalità e all'onorabilità di coloro che richiedono la licenza individuale per la fornitura dei medesimi servizi;
- la delibera AGCom n. 77/18/CONS del 20 febbraio 2018, ha approvato il Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285);
 - con la delibera AGCom n. 155/19/CONS dell'8 maggio 2019, sono state approvate le integrazioni alla regolamentazione in materia di notificazione a mezzo del servizio postale, dovute in particolar modo alle modifiche introdotte dalla legge 30 dicembre 2018, n. 145, con i commi 813 e 814 dell'articolo 1, alla legge n. 890/1982 tra le quali, in particolare, la reintroduzione della comunicazione di avvenuta notifica (c.d. CAN) in caso di notifica a persona abilitata diversa dal destinatario;
 - con la delibera n. 155/19/CONS, inoltre, vengono integrate e adeguate le disposizioni di cui alle delibere n. 77/18/CONS (standard di qualità e modalità alternative), n. 285/18/CONS (modulistica da utilizzare) e 600/18/CONS (indennizzi in caso di disservizi);
 - il sopra menzionato Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse e di violazioni del codice della strada, di cui alla Delibera n. 77/18/CONS del 20 febbraio 2018, elenca una serie di requisiti per il rilascio della licenza speciale per la notificazione degli atti giudiziari, tra cui alcuni obblighi in materia di formazione del personale addetto al recapito. In particolare, l'art. 9 (rubricato "Obblighi in materia di personale dipendente") dispone che: *"1. Ferma restando l'osservanza degli obblighi connessi al rilascio della licenza individuale stabiliti all'articolo 6 del regolamento generale, i titolari di licenza individuale speciale sono tenuti al rispetto dei seguenti ulteriori obblighi di carattere generale: [...] c) frequenza per gli addetti all'accettazione e al recapito, nonché alla consegna degli invii inesitati, di un corso di formazione della durata complessiva di quaranta ore, di cui venti in aula e venti in affiancamento, con prova di esame finale"*;
 - il punto 80 della citata Delibera 77/18/CONS di approvazione del Regolamento dispone, inoltre, che, *"con riferimento all'obbligo di frequenza di corsi di formazione previsto per gli addetti all'accettazione, recapito e consegna degli atti [...] sia il programma dei corsi, sia i contenuti e le modalità di svolgimento degli esami finali, devono essere conformi alle linee guida elaborate dal Ministero della giustizia"*, al fine di assicurare un livello adeguato ed uniforme della qualità del servizio di notificazione;
 - all'esito dei lavori del tavolo tecnico istituito presso l'Ufficio di Gabinetto del Ministero della Giustizia, in data 5 febbraio 2020, il Dipartimento per gli affari di giustizia - Direzione generale della giustizia civile, ha pubblicato il nuovo testo delle *"Linee guida per i corsi di formazione per gli addetti alla notifica a mezzo posta degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada"*, che ha sostituito il

- precedente testo del 12 marzo 2019;
- le linee guida ANAC-AGCom n. 16 per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali prevedono, al punto 12.3, che nelle more di modifiche al regolamento ex delibera AGCom n. 77/18/CONS, il principio dell'unitarietà può essere assicurato, altresì, da raggruppamenti temporanei di imprese di tipo orizzontale, le quali siano titolari di licenza individuale speciale, a condizione che nell'atto di costituzione del raggruppamento o in appositi patti parasociali sia espressamente attribuito all'impresa mandataria (obbligatoriamente titolare di licenza individuale speciale di tipo nazionale A1 - B1) un potere di indirizzo e di controllo nei confronti delle imprese che compongono il raggruppamento relativamente alle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto, con previsione delle relative responsabilità. In particolare, dovrà essere specificato che, oltre alla responsabilità solidale di tutte le imprese associate per inadempimento delle prestazioni eseguite, opera, a carico della mandataria, anche la responsabilità per omesso esercizio dei poteri direttivi e di controllo;
 - nelle sopra menzionate Linee guida si stabilisce, al punto 12.10, che, laddove una pubblica amministrazione abbia l'esigenza di affidare la gestione delle notifiche di atti amministrativi impositivi e/o tributari e intenda avvalersi del servizio di notifica a mezzo posta (prima riservato al FSU e ora soggetto a licenza speciale), potrà indicare, come requisito di partecipazione, il possesso della licenza di tipo "B", titolo richiesto per la notificazione delle violazioni del codice della strada; ciò in quanto le caratteristiche del predetto servizio (notifiche delle violazioni del codice della strada) presentano alcune maggiori garanzie che appaiono conformi e adeguate alla natura degli atti da notificare;
 - con riferimento all'elenco delle licenze individuali speciali per la notifica di atti giudiziari (licenze di tipo A) e per la notifica delle violazioni del codice della strada (licenze di tipo B), aggiornato al 22 settembre 2022 e pubblicato sul sito istituzionale del Ministero dello sviluppo economico, sono quattordici gli operatori economici che risultano essere in possesso di licenza di tipo A e sette gli operatori in possesso di licenza di tipo B, di cui complessivamente tredici operatori (dieci in possesso di licenza A e tre in possesso di licenza B) hanno dichiarato di aver concluso il percorso formativo previsto per i propri addetti alla notifica, sulla base delle Linee guida emanate dal Ministero della Giustizia il 5 febbraio 2020 e da ultimo aggiornate il 30 aprile 2020, di cui due sono titolari di Licenza Individuale Speciale A1 per i servizi di notificazione degli atti giudiziari di cui alla L. 890/1982 sull'intero territorio nazionale ed uno è titolare di Licenza Individuale speciale B1 per i servizi di notificazione delle violazioni del codice della strada;
 - ai sensi dell'art. 32 comma 2 del Codice, l'Amministrazione aggiudicatrice, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

**Per tutto quanto sopra premesso e considerato,
ai sensi dell'art. 32 comma 2 del Codice
con il presente atto**

sulla base di quanto autorizzato in data 28 dicembre 2022 dal Comitato di Gestione con Delibera prot. n. 71 del 29/12/2022;

visto il menzionato provvedimento prot. n. 71 del 29/12/2022 con il quale il Direttore Centrale Logistica e Approvvigionamenti di Agenzia è stato delegato alla sottoscrizione della presente determina;

SI DETERMINA

di avviare, ai sensi dell'art. 60 del Codice, una procedura aperta telematica finalizzata alla stipulazione di accordi quadro concernenti l'affidamento dei servizi di notificazione di atti giudiziari e di comunicazioni connesse dell'Agenzia delle Entrate a mezzo del servizio postale ai sensi della Legge 20 novembre 1982 n. 890, articolata in 3 lotti, alle condizioni tutte indicate nelle superiori premesse e considerazioni. A tal riguardo, si stabilisce in particolare che:

- oggetto dell'appalto sarà l'erogazione del servizio di notificazione di atti giudiziari prodotti dagli uffici dell'Agenzia delle Entrate e riferiti ad atti diretti a destinatari domiciliati sul territorio nazionale, oltre che delle comunicazioni connesse (Comunicazione di Avvenuto Deposito e Comunicazione di Avvenuta Notifica). In particolare, i servizi previsti sono i seguenti:
 - a) ritiro ed accettazione dei plichi di atti giudiziari presso la sede del Consolidatore oppure presso gli uffici mittenti dell'Agenzia;
 - b) recapito e notificazione ai destinatari dei plichi di atti giudiziari e delle eventuali comunicazioni connesse ai sensi e nel rispetto della Legge n. 890/1982 e ss.mm.ii. e delle delibere AGCOM che regolano l'attività di notifica degli atti giudiziari nel rispetto dei livelli di servizio;
 - c) rendicontazione elettronica degli invii effettuati e dei relativi esiti;
 - d) produzione della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo dell'Atto giudiziario (AG) e dell'eventuale connessa Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD);
 - e) trasmissione con modalità telematiche della copia per immagine su supporto digitale di tutti gli avvisi di ricevimento cartacei (AG e CAD);
 - f) gestione delle giacenze per il ritiro della corrispondenza inesitata oppure gestione di modalità alternative di consegna della corrispondenza inesitata;
 - g) gestione fisica dei ritorni;
 - h) gestione delle anomalie di recapito;
 - i) servizi di governo della fornitura.
- possono partecipare alla procedura di gara, in forma singola o associata, gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice. È richiesto ai soggetti partecipanti alla gara, per ciascun lotto:
 - a. l'insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - b. l'iscrizione, per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento, nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.lgs. n. 50/2016;

- c. la licenza individuale speciale abilitante, in corso di validità alla data di scadenza per la presentazione delle Offerte, per le notificazioni di atti giudiziari e contravvenzioni in ambito nazionale (A1), ovvero l'abilitazione a svolgere la sola attività di notificazione delle violazioni del codice della strada (B1) rilasciata ai sensi del "Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)" allegato alla Delibera 77/18/CONS dell'AGCom, fatte salve le specifiche indicazioni in caso di partecipazione in forma associata, meglio dettagliate nel Disciplinare di gara. Detta licenza, alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, deve essere operativa e tale deve permanere per tutto l'espletamento della procedura di gara e altresì per l'intera durata dello svolgimento del servizio. Il presente requisito non dovrà essere dimostrato dalla società Poste Italiane S.p.A., qualora interessata a partecipare alla presente procedura, in quanto affidataria del Servizio Universale ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 22 luglio 1999, n. 261 "Attuazione della Direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio" e la cui concessione per l'espletamento del Servizio Postale Universale è stata confermata con DM 17 aprile 2000;
- d. Requisito di capacità economica e finanziaria: per ciascun Lotto, aver realizzato, negli ultimi tre esercizi approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, un fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli oggetto di gara non inferiore, al netto dell'IVA, ad 1/3 del valore annuale del lotto al quale si partecipa ovvero, in caso di partecipazione a più lotti, ad 1/3 del valore annuale del lotto di maggior valore al quale si partecipa (per valore annuale del lotto si intende l'importo complessivo di base di gara di ciascun lotto diviso per le annualità di durata contrattuale). Per servizi analoghi si intendono quelli afferenti all'ambito del recapito postale degli invii certificati e registrati (posta raccomandata con o senza avviso di ricevimento) e/o all'attività svolta attraverso messi notificatori.
- l'appalto sarà articolato in tre lotti sovraregionali:
Lotto 1 - Nord: Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Veneto, Valle d'Aosta;
Lotto 2 - Centro: Abruzzo, Lazio, Marche, Molise, Sardegna, Toscana, Umbria;
Lotto 3 - Sud: Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia;
 - il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendosi l'assegnazione massima di 70/100 punti per l'offerta tecnica e l'attribuzione massima di 30/100 punti per l'offerta economica. La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio verrà effettuata con riguardo alle caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto nel Capitolato speciale prestazionale e descrittivo e come specificato nel Disciplinare di gara;

- l'importo complessivo a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, è pari ad € **171.783.670,1500** nel quinquennio, di cui € 137.426.936,1200 (oltre IVA) per i primi 48 mesi ed € 34.356.734,0300 (oltre IVA) per l'opzione di rinnovo pari a 12 mesi, incluso l'importo degli oneri della sicurezza da interferenza, pari ad € 0,00. Gli importi e le quantità rappresentati, in ogni caso, sono puramente indicativi ed in nessun modo vincolanti per l'Agenzia; non sussiste, pertanto, alcun impegno a raggiungere l'importo massimale dell'accordo quadro, né tantomeno sussiste alcun obbligo a garantire al fornitore prestazioni minime contrattuali;
- all'esito della procedura di gara, l'Agenzia sottoscriverà con l'aggiudicatario/gli aggiudicatari, per ciascun lotto, un accordo quadro, in forma pubblica amministrativa, in ragione del quale potranno essere stipulati singoli contratti esecutivi nei termini e con le modalità stabilite nei documenti di gara. L'aggiudicatario/Gli aggiudicatari sarà/saranno obbligato/i ad eseguire, in favore di Agenzia, le prestazioni richieste mediante appositi contratti esecutivi, fino ad esaurimento dell'importo complessivo massimo del relativo accordo quadro. L'Agenzia non sarà vincolata a utilizzare l'intero massimale stabilito nell'accordo quadro. Per ciascun contratto esecutivo sarà previsto un Responsabile del Procedimento per la fase di esecuzione ed un Direttore dell'esecuzione del contratto;
- l'Agenzia si riserva la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata dell'appalto al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 32, comma 8, del D.lgs. n. 50/2016, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcun onere aggiuntivo, come previsto dall'art. 8 comma 1, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120. In tal caso, l'Aggiudicatario dovrà attivare l'esecuzione del servizio entro due giorni dalla richiesta della Stazione Appaltante, atteso che essa deve essere avviata nel più breve tempo possibile in considerazione dell'urgenza dettata dalla imminente scadenza del contratto attualmente in essere relativo al servizio integrato di notifica atti (SIN), stipulato con il Fornitore del servizio universale, per la notifica, prevalentemente, degli atti di attribuzione e modifica delle rendite catastali e degli atti di contestazione delle sanzioni;
- sarà possibile, ai sensi dell'art 106, comma 11, del Codice, una eventuale proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nell'accordo quadro agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante;
- le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50 del 2016, sono affidate all'ing. Stefano Carosi, il quale è in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.1 delle linee guida ANAC n. 3 del 26 ottobre 2016, in forza del provvedimento di nomina prot. n. 5082 del 13/05/2022 e del successivo provvedimento di rettifica prot. n. 75 del 09/01/2023;
- l'appalto è finanziato con risorse proprie dell'Agenzia;
- l'attività non comporta rischi di interferenze trattandosi di attività effettuata fuori dei locali dell'Agenzia;
- all'Aggiudicatario di ciascun Lotto verrà richiesta una polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per i danni materiali che lo stesso potrà

arrecare, nell'ambito delle prestazioni contrattuali, nonché per la Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (RCO) per eventuali infortuni subiti dai propri prestatori di lavoro, accesa con primaria compagnia assicurativa che preveda un massimale annuo RCT non inferiore a Euro 2.000.000,00 ed RCO non inferiore a Euro 1.000.000,00.

IL DIRETTORE CENTRALE
Giuseppe Telesca
firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente