



Divisione Risorse
Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti

Settore Approvvigionamenti
Ufficio Gare per beni e servizi

OGGETTO: *Affidamento ai sensi dell'art. 63 del d.lgs 50/2016 di un servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati - Determina a contrarre ex art. 32, comma 2, D. Lgs. 50/2016*

Premesso che:

- l'Agenzia delle Entrate, e nello specifico la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione, nell'ambito del suo mandato e delle sue responsabilità, tra cui quelle di governare le infrastrutture tecnologiche, curare la gestione dei dati, coordinare la gestione unificata dell'esperienza digitale degli utenti e assicurare l'attuazione delle misure di sicurezza informatica, utilizza da anni, per le proprie finalità istituzionali, un accesso strutturato ad elementi di conoscenza specialistica aggiornata e ad uno strumento di confronto organico con solide realtà professionali nel settore ICT;
- tale servizio, denominato *Executive Programs Leadership Team*, è fornito dall'operatore economico Gartner Italia S.r.l., affidatario, in regime di esclusiva, del servizio in oggetto, che è stato, da ultimo, rinnovato, su richiesta della Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione, con contratto protocollo 115320/2021, di durata biennale, giunto a scadenza lo scorso 10 maggio 2023;
- la Società in questione dispone di un team di analisti che segue specificatamente l'area della Pubblica Amministrazione ed è in grado di fornire i servizi necessari all'attività dell'Agenzia, disponendo di un accesso alle specifiche informazioni necessarie alla Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione per essere costantemente allineata con lo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica e supportata nello sviluppo delle proprie linee strategiche e nelle decisioni di investimento mediante attività di ricerca, di confronto, *benchmarking* con realtà pubbliche e private nazionali ed internazionali, eventi e notizie acquisite da una vista autorevole ed indipendente, anche in funzione dell'evoluzione molto dinamica dell'ambito "digitale", che rappresenta ormai un'area critica di innovazione per la mission stessa dell'Agenzia;
- la Gartner Italia S.r.l, inoltre, non realizza né pubblica ricerca sponsorizzata da fornitori di hardware, software e servizi. A garanzia della sua totale indipendenza Gartner ha scelto di non essere parte del mercato della ricerca sponsorizzata che, a differenza di quello dei fornitori focalizzati sui *vendor* e non sulle organizzazioni *end-user*, può alterare l'indipendenza degli analisti e dell'azienda stessa;

- con nota prot. n. 1136 del 01-02-2023 la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione ha manifestato la necessità di rinnovare il servizio per un periodo di 24 mesi per proseguire con il supporto strategico per il Direttore Centrale e con quello specifico al Settore Infrastrutture e Sicurezza;
- tale struttura infatti, focalizzata sugli ambiti in assoluto più dipendenti dalle tecnologie – quali la sicurezza informatica, i servizi infrastrutturali e l’informatica individuale – è quella che maggiormente ha l’esigenza di mantenere un costante allineamento con lo stato dell’arte del mercato e avere accesso a studi e informazioni qualificate e non orientate dal punto di vista commerciale (*vendor independent*), allo scopo di poter mantenere e aumentare la propria capacità di innovazione, pianificazione e governo del partner tecnologico, con particolare attenzione a misurare il livello di maturità dell’organizzazione rispetto alle *best practice* al fine di costruire una funzione di sicurezza informatica sempre più forte ed efficace e sempre oggetto di un processo continuo di miglioramento e allineamento con lo stato dell’arte della tecnologia ICT;
- con successiva nota prot. n. 5380 del 15-05-2023 la Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione ha ulteriormente articolato le motivazioni sottese al fabbisogno di proseguire con il servizio di supporto da parte della Gartner. In particolare, è stato segnalato che l’accesso a studi, analisi, *paper* e il continuo confronto con analisti internazionali esperti in ambiti specifici, consentono l’esecuzione diretta di attività di analisi da parte del personale interno dell’Agenzia, nonché la costante crescita e l’aggiornamento professionale del medesimo e determinano contestualmente un risparmio netto dei costi corrispondenti al mancato svolgimento di attività aventi analogo obiettivo quali interventi esterni di consulenza e di formazione;
- la citata Direzione ha inoltre ribadito la coerenza della configurazione del supporto richiesto a Gartner con la finalità di contenimento dei costi evidenziando che le linee di servizio sono solo due, ciascuna con due utenze attive, di cui una licenza specifica per l’ambito del Settore Infrastrutture e Sicurezza, e l’altra a copertura della pianificazione strategica, della gestione dei dati e delle piattaforme di analisi nonché di tutti i restanti ambiti di competenza della Direzione Centrale Tecnologia e Innovazione;
- il servizio in argomento, fornito dalla Società Gartner Italia S.r.l., consente di accedere a dati, a studi e a ricerche coperti da diritti di esclusiva (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) caratterizzati, secondo le informazioni in possesso dell’Agenzia, da elementi di unicità. Tale condizione permette all’Agenzia di ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi di quanto previsto dall’art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 che, al riguardo, testualmente dispone:
Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata:
 - a) ...

b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:

1) ...

2) ...

3) *la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;*

- l'Agenzia, prima di procedere - ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016 - all'affidamento del servizio alla predetta Società Gartner Italia S.r.l., in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, ha sondato il mercato al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi fossero altri operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, con caratteristiche simili o analoghe a quelle dell'operatore economico Gartner Italia S.r.l.; all'uopo, è stato pubblicato sul sito istituzionale un avviso di trasparenza preventiva, prot. n. 63117/2023, dando agli operatori economici la possibilità di manifestare, entro il 23 marzo 2023, il proprio interesse ad essere invitati ad una eventuale procedura di selezione per l'affidamento del servizio in questione;
- alla scadenza del termine non è pervenuta alcuna manifestazione di interesse, pertanto è confermata la circostanza secondo cui l'impresa Gartner Italia S.r.l. costituisce l'unico operatore del servizio in questione;
- il Fornitore ha trasmesso un'offerta per l'erogazione della prestazione pari a euro 230.000,00 per ogni anno contrattuale, per un importo complessivo di euro 460.000,00, oltre IVA, per la durata biennale;
- l'importo offerto risulta superiore di circa il 20% rispetto a quello del contratto precedente, tale aumento risulta legato all'incremento dei costi del servizio dovuto, in particolare, alla forte domanda nel mercato del lavoro per i Profili con elevata *seniority* ed esperienza in ambito Digital;
- con provvedimento prot.n. 6092 del 1 giugno 2023 è stato autorizzato dal vertice di Agenzia l'affidamento in parola e la relativa spesa;
- in data 5 giugno 2023 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea un avviso volontario per la trasparenza preventiva ai sensi dell'art. 73, comma 4 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016 (riferimento pubblicazione: 2023/S 106-332169), in cui si è dato atto dell'intenzione di concludere il contratto in parola con il fornitore Gartner Italia S.r.l., indicando il prezzo offerto dal medesimo;
- sono decorsi 10 giorni dalla predetta pubblicazione e non è pervenuta alcuna manifestazione di interesse - confermandosi, pertanto, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata è l'unico fornitore del servizio descritto - conseguentemente l'Agenzia procederà a stipulare, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 3, del d.lgs. 50/2016, il contratto per l'affidamento del servizio in argomento con la società Gartner Italia S.r.l.;
- al riguardo, la normativa di riferimento, ed in particolare l'art. 121 del D.lgs n. 104/2010, prevede che sia possibile procedere all'affidamento senza preventiva pubblicazione di bando o avviso, non incorrendo in illegittimità della procedura ove ricorrano tutti i seguenti elementi:
 - a) la stazione appaltante abbia dichiarato, con atto motivato anteriore all'avvio della procedura di affidamento, di ritenere che la procedura senza previa

pubblicazione del bando o avviso con cui si indice la gara sia consentita dal Codice;

b) la stazione appaltante abbia pubblicato, rispettivamente per i contratti di rilevanza comunitaria e per quelli sotto soglia, nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea ovvero nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, un avviso volontario per la trasparenza preventiva ai sensi art. 73, comma 4 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016, in cui manifesti l'intenzione di concludere il contratto;

c) il contratto non sia stato concluso prima dello scadere di un termine di almeno dieci giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione dell'avviso di cui alla lettera b);

- il presente affidamento è stato inserito nel programma biennale 2023/2024 di forniture e servizi di cui all'art. 21 del D.lgs 50/2016, CUI S06363391001202200091. La prima annualità trova copertura nel budget 2023; le somme necessarie per i successivi anni verranno appostate nel budget degli anni di competenza;
- sono stati espletati positivamente i controlli ex art. 80 del D.lgs 50/2016;

Tutto ciò premesso, considerata la necessità di procedere, per le motivazioni sopra rappresentate, all'affidamento servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati per il corretto svolgimento delle finalità istituzionali, giusto il provvedimento di delega prot.n. 6092 del 1 giugno 2023, con la presente

SI DETERMINA

l'affidamento del servizio indicato in oggetto, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) n. 3 del d.lgs. 50/2016, per l'importo complessivo di € 460.000,00 oltre IVA, nei confronti della società **Gartner Italia S.r.l.** con sede legale a Milano in Via Caldera n. 21, P.IVA 09757660155.

L'affidamento è soggetto, altresì, ad ogni altra disposizione legislativa o regolamentare nazionale applicabile, nonché al Regolamento di Contabilità e al Manuale Interattivo delle Procedure.

A tal riguardo si stabilisce che:

1. l'oggetto dell'affidamento è costituito dal servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati che prevede: a) nr. 1 servizio "Gartner Executive Programs Leadership Team – Leader" per il Direttore Centrale al quale è associato n. 1 servizio "IT Leadership Team – Essentials Member" per un referente a supporto del Direttore Centrale";
nr. 1 servizio "Gartner Executive Programs Leadership team – IT Executive Team Member" per il Capo Settore Infrastrutture e Sicurezza, al quale è associato nr. 1 servizio "IT Leadership Team – Essentials Member" per un referente a supporto del Capo Settore.
2. l'importo complessivo del servizio in oggetto, consistente in numero due accessi di due utenze cadauno, come da offerta presentata dalla Società, ammonta ad € **460.000,00 (quattrocentosessantamila/00)** oltre IVA;

3. la durata del contratto è pari a 24 mesi;
4. il contratto verrà stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.lgs 50/2016, con firma digitale;
5. le funzioni di Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento ai sensi dell'art. 31 del Codice Appalti sono affidate alla dott.ssa Maria Grazia Funaro, Responsabile dell'Ufficio Gare per Beni e Servizi del Settore Approvvigionamenti della Direzione Centrale Logistica e Approvvigionamenti, la quale è in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.1 delle linee guida ANAC n. 3 del 26 ottobre 2016;
6. si dà atto che, come previsto dal Piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025 (PIAO) dell'Agenzia delle entrate - adottato con atto prot. registro deliberazioni n. 1 del 31 gennaio 2023, in particolare delle sezioni 2.3 e 4 in materia di pianificazione della prevenzione della corruzione e della trasparenza, la nominata Responsabile del Procedimento per l'Agenzia delle Entrate ha rilasciato la dichiarazione sostitutiva sull'assenza di conflitto di interessi potenziale (prot. n. 6631 del 16 giugno 2023); la stessa, in caso di circostanze sopravvenute che generino una qualsiasi situazione di conflitto di interessi, si impegna ad aggiornare immediatamente tale dichiarazione;

IL DIRETTORE CENTRALE

Giuseppe Telesca

Firmato Digitalmente

L'originale è archiviato presso l'Ufficio emittente