

**RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2023  
E PROSPETTIVE FUTURE  
DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

**E**

**DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE**

*Lunedì 5 febbraio 2024*

*Sala Di Cocco - Agenzia delle Entrate*

 **agenzia**  
**Entrate**

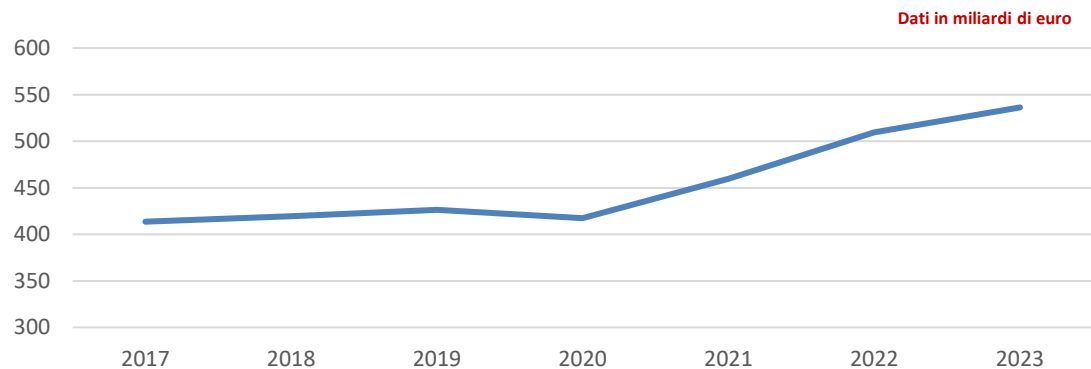


EDIFICIO 1A  
Via Garibaldi, 124

## Gettito spontaneo relativo ai principali tributi gestiti dall'Agenzia delle Entrate (imposte dirette, indirette, regionali e comunali)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale	413,7	419,5	426,2	417,3	459,8	509,6	536,2*

\*Dato provvisorio



## I risultati dell'Agenzia delle Entrate

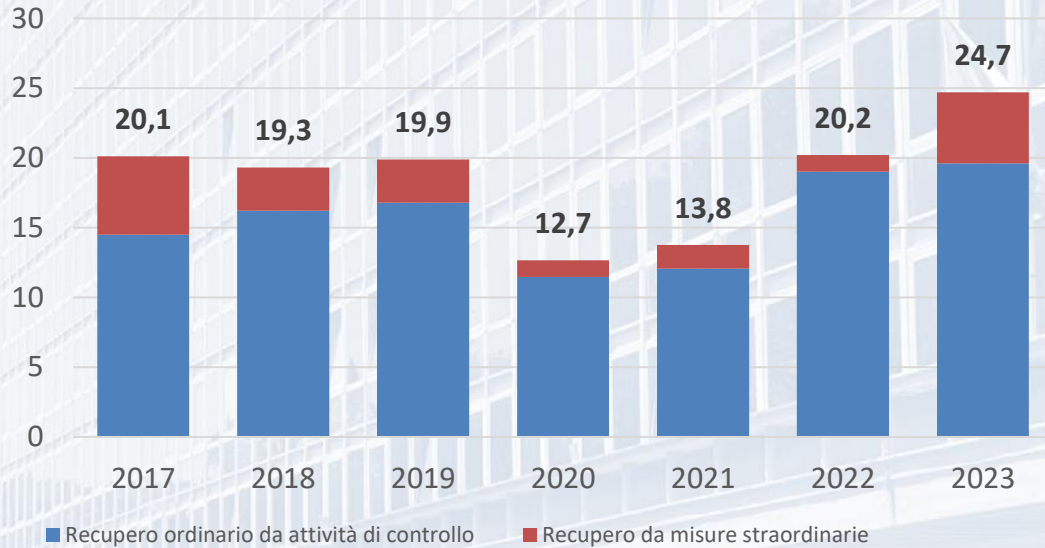
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Recupero ordinario da attività di controllo</b>	<b>14,5</b>	<b>16,2</b>	<b>16,8</b>	<b>11,5</b>	<b>12,1</b>	<b>19,0</b>	<b>19,6</b>
Versamenti diretti	10,2	11,3	11,7	7,9	7,7	10,9	11,6
Attività di promozione della <i>compliance</i>	1,3	1,8	2,1	1,2	1,8	3,2	4,2
Incassi da cartelle di pagamento "Riscossione"	3,0	3,1	3	2,4	2,6	4,9	3,8
<b>Recupero misure straordinarie, di cui:</b>	<b>5,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>5,1</b>
Definizione delle controversie tributarie	0,8	0,1					
Definizione liti pendenti (legge bilancio 2023)							0,6
"Pace fiscale"		0,1	0,9	0,3	0,3	0,3	0,2
<i>Voluntary disclosure 1 e 2</i>	0,4	0,3					
"Rottamazione delle cartelle"	4,4	2,6	2,2	0,9	1,4	0,9	4,3
<b>Entrate complessive</b>	<b>20,1</b>	<b>19,3</b>	<b>19,9</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>20,2</b>	<b>24,7</b>

A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021



## Il recupero dell'Agenzia delle Entrate

Dati in miliardi di euro



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021


## I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/1

Attività	Misura	Obiettivi	Risultati
<b>BLOCCO PREVENTIVO DEI CREDITI GENERATI DA BONUS EDILIZI</b>	Da settembre 2021 avvio delle analisi sulle cessioni di crediti agevolativi (Decreto Rilancio e Decreto Cura Italia)	Individuare crediti fittizi da bonus edilizi	Blocco, in sinergia con la Guardia di Finanza, di crediti fittizi per <b>2,2 miliardi di euro nel 2023</b> , per un totale di <b>8,5 miliardi di euro</b>
<b>SCARTO DELLE CESSIONI DEI CREDITI AGEVOLATIVI</b>	Da dicembre 2021 introduzione del controllo preventivo delle comunicazioni di cessione dei crediti agevolativi (Decreto Anti-frodi)	Rigettare le comunicazioni di cessione irregolari	«Scartati» crediti fittizi per <b>3,2 miliardi nel 2023</b> , per un totale di <b>oltre 5,3 miliardi di euro</b>
<b>INDEBITE COMPENSAZIONI</b>	Individuazione di crediti fittizi destinati ad indebito utilizzo in F24	Consentire lo «scarto» degli F24 irregolari	Bloccati falsi crediti di imposta per <b>oltre 2 miliardi di euro nel 2023</b>
<b>ISTANZE DI RIMBORSO IVA RIGETTATE/RESPINTE</b>	Controllo delle istanze di rimborso dei crediti IVA	Evitare l'erogazione di rimborsi non spettanti	Negati rimborsi per <b>oltre 0,2 miliardi di euro</b>
<b>TOTALE IMPORTI BLOCCATI NEL 2023</b>			<b>7,6 miliardi</b> di minori oneri per il Bilancio dello Stato

## I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode/2

Attività	Misura	Obiettivi	Risultati
<b>BLOCCO PARTITE IVA UTILIZZATE PER FINI ILLECITI</b>	Contrasto all'utilizzo delle partite IVA false e «apri e chiudi»	Cessazioni della partita IVA	Cessate d'ufficio circa <b>2.300 imprese</b>
<b>SOSPENSIONE PLAFOND A FALSI «ESPORTATORI ABITUALI»</b>	Analisi delle dichiarazioni d'intento per intercettare i falsi esportatori abituali	Bloccare l'utilizzo illegittimo di plafond IVA	Bloccato utilizzo di falso plafond IVA per <b>177 milioni di euro</b>
<b>BLOCCO DELLE «CARTIERE» INTRA-UE</b>	Contrasto all'uso di «cartiere» per frodi IVA	Revoca della partita IVA o della fatturazione intra-UE	Impedite frodi per <b>665 milioni di euro</b> di fatture per operazioni inesistenti
<b>SOMMINISTRAZIONE ILLECITA DI MANODOPERA</b>	Indagini condotte in sinergia con Procura di Milano e Guardia di finanza, nei settori di logistica, trasporto merci e grande distribuzione organizzata	Contrasto all'illecito appalto di manodopera, con approccio integrato tra istituzioni	Incassi erariali per circa <b>400 milioni di euro</b> Regolarizzazione del rapporto di lavoro per circa <b>11.000 dipendenti</b>

## La promozione dell'adempimento spontaneo

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>LETTERE PER LA PROMOZIONE DELLA COMPLIANCE</b></p> 	<p>Dal 2015 l'Agenzia avvisa i contribuenti, tramite l'invio di lettere, di possibili errori commessi in dichiarazione, consentendo loro di regolarizzare la propria posizione e di beneficiare di sanzioni ridotte</p> <p>Nel 2017 sono state inviate quasi 1,5 milioni di comunicazioni che hanno permesso di incassare 1,3 miliardi</p>	<p>Nel 2023 sono state inviate più di <b>3,2 milioni di comunicazioni per oltre 4 miliardi di euro versati</b></p>


Tipologia comunicazione	Numero di comunicazioni inviate					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mancata presentazione della dichiarazione nei termini in presenza di doppia Certificazione unica	146.536	155.807	160.853		232.380	240.571
IVA trimestrale (articolo 4 Dl n.193/2016)	1.086.172	1.270.480	372.533	688.606	1.344.809	1.313.273
IVA tardiva, omessa o incompleta	100.771	180.466		74.194	90.472	120.287
Incrocio con i sostituti d'imposta/730	372.543	383.318	314.473	271.483	261.358	264.803
Incrocio dati delle fatture/Comunicazioni periodiche IVA	24.403	18.449		151.404	398.447	486.802
Common reporting standard		5.929	29.879		30.173	25.862
Anomalie studi di settore/ISA	170.713	136.459		158.784	142.768	194.962
Altre tipologie			74.299	25.235	21.502	579.333
<b>TOTALE</b>	<b>1.901.138</b>	<b>2.150.908</b>	<b>952.037</b>	<b>1.369.706</b>	<b>2.521.909</b>	<b>3.225.893</b>



## Attività di consulenza giuridica e di assistenza resa nel 2023 da Agenzia delle Entrate e Agenzia delle entrate-Riscossione


Consulenza dell'Agenzia delle Entrate	Documenti predisposti
Circolari	35
Risoluzioni	77
Interpelli Direzioni regionali	10.816
Interpelli Direzioni centrali	1.959
Assistenza dell'Agenzia delle Entrate	Richieste dei cittadini
In ufficio	4.469.305
Tramite telefono	3.107.843
Tramite videochiamata	71.700
Tramite SMS e <i>Web-mail</i>	158.583
Tramite PEC	1.428.292
Istanze CIVIS	2.108.674
Consegna documenti tramite canale CIVIS	401.101
Consegna documenti online	98.403
Assistenza dell'Agenzia delle entrate-Riscossione	Cittadini assistiti
In ufficio	1.642.000
Con lo Sportello <i>online</i>	156.000
Al telefono	2.193.000
Attraverso servizio «Contattaci» ( <i>form Web</i> )	335.000

## Rimborsi fiscali

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>RIMBORSI FISCALI</b></p> 	<p>I <b>rimborsi IVA</b> venivano erogati dopo circa <b>90 giorni</b> dalla presentazione della richiesta (trimestrale o annuale), di cui 20 necessari per effettuare il pagamento</p> <p>I <b>rimborsi di imposte dirette</b> venivano erogati dopo circa <b>8 mesi</b>;</p> <p>I pagamenti agli <b>eredi</b> dei rimborsi spettanti ai contribuenti deceduti non erano automatizzati</p>	<p>Il <b>rimborso IVA</b> viene disposto mediamente in <b>70 giorni</b> dalla richiesta e l'<b>accredito diretto su conto corrente</b> delle imprese avviene entro pochi giorni dall'accettazione dell'istanza.</p> <p>I <b>rimborsi di imposte dirette</b> vengono eseguiti <b>dopo circa 7 mesi</b> dalla presentazione della dichiarazione dei redditi.</p> <p>Anche i pagamenti agli <b>eredi</b> dei rimborsi spettanti ai contribuenti deceduti sono stati automatizzati.</p>

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Rimborsi	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)	Numero (mln)	Importo (mld)
a famiglie	2,4	2,0	2,3	2,1	2,7	2,3	2,5	2,5	3,1	2,6	3,3	2,9	3,3	2,9
a imprese	1,0	14,2	0,2	15,5	0,2	16,6	0,5	17,5	0,1	16,3	0,1	17,0	0,1	19,5
Totale	<b>3,4</b>	<b>16,2</b>	<b>2,5</b>	<b>17,6</b>	<b>2,9</b>	<b>18,9</b>	<b>3,0</b>	<b>20,0</b>	<b>3,2</b>	<b>18,9</b>	<b>3,4</b>	<b>19,9</b>	<b>3,4</b>	<b>22,4</b>


## Dichiarazione dei redditi

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>DICHIARAZIONE DEI REDDITI</b></p> 	<p>Il <b>modello 730 precompilato</b> era messo a disposizione dei cittadini che lo avevano presentato l'anno precedente (circa 20 milioni)</p> <p>Conteneva i dati delle Certificazioni Uniche, del Catasto, dei versamenti e di alcune spese detraibili/deducibili (interessi per il mutuo, spese per l'assicurazione, contributi previdenziali)</p> <p>Tramite il modello <b>Unico online</b> la dichiarazione poteva essere compilata e presentata direttamente dai contribuenti</p>	<p>L'Agenzia mette a disposizione di <b>tutti i cittadini</b> per i quali risultano dati di natura fiscale (circa 60 milioni) le <b>informazioni</b> in proprio possesso <b>relative a redditi da lavoro, da pensione, immobiliari e agli oneri detraibili/deducibili</b></p> <p>La dichiarazione precompilata è stata progressivamente arricchita con i dati relativi alle spese più ricorrenti, per consentire al contribuente di portarle in detrazione/deduzione</p> <p>Migliorata la funzionalità di «<b>compilazione assistita</b>», per integrare e modificare i dati in maniera semplificata</p>

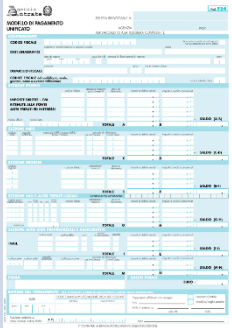
Dati in milioni

Modello 730 precompilato	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale modelli precompilati presentati	20,3	20,8	21,4	22,2	22,8	23,2	23,9
di cui:							
Inviati direttamente dal contribuente	2,3	2,9	3,2	3,8	4,1	4,1	4,5

# Dichiarazione Iva


Servizio	Evoluzione
<p data-bbox="388 310 681 328"><b>DOCUMENTI IVA PRECOMPILATI</b></p>  <p>The logo of the Agenzia Entrate (Italian Revenue Agency) features a large, stylized purple letter 'A' above the text 'Agenzia Entrate' in a bold, black font. To the right of the text is the official coat of arms of Italy.</p>	<p data-bbox="726 310 1564 383">Dal 13 settembre 2021, in un'area dedicata del portale Fatture e corrispettivi, l'Agenzia ha messo a disposizione di circa 2 milioni di contribuenti le <b>bozze precompilate dei registri IVA</b> contenenti i dati delle fatture elettroniche e delle comunicazioni transfrontaliere</p> <p data-bbox="726 412 1564 485">Dal 6 novembre 2021, per tutti i soggetti che hanno validato i registri IVA precompilati, è stata resa disponibile la <b>bozza precompilata per effettuare le Liquidazioni periodiche (Lipe)</b>, compresi i dati dei corrispettivi giornalieri</p> <p data-bbox="726 515 1564 565"><b>Vantaggio:</b> Nessun obbligo di tenuta dei registri IVA per i contribuenti che convalidano o integrano nel dettaglio i dati proposti nelle bozze precompilate</p> <p data-bbox="726 595 1344 613">Nel 2022 è stata ampliata a 2,4 milioni la platea dei soggetti interessati</p> <p data-bbox="726 643 1564 716">Nel 2023 sono state migliorate alcune funzionalità che permettono agli utenti di scaricare i documenti IVA precompilati dall'Agenzia per poterli confrontare con i dati presenti nei propri sistemi gestionali</p>
<p data-bbox="369 800 701 819"><b>DICHIARAZIONE IVA PRECOMPILATA</b></p>	<p data-bbox="726 800 1564 850">Nel corso del 2022 sono state effettuate tutte le attività propedeutiche all'elaborazione della <b>dichiarazione IVA annuale precompilata</b></p> <p data-bbox="726 880 1564 930">Dal 10 febbraio 2023 la dichiarazione IVA precompilata 2023 è disponibile in applicativo web per circa 2,4 milioni di soggetti</p>

## Modello F24


Servizio	Prima	Oggi
<p><b>IL MODELLO F24</b></p> 	<p>Circa il 96% dei versamenti veniva trasmesso online</p> <p><b>Versamenti per 593 miliardi di euro</b> sono stati ripartiti a favore degli enti impositori:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agenzia delle entrate</li><li>• Agenzia Dogane e Monopoli</li><li>• Regioni (Irap, addizionale regionale)</li><li>• Comuni (Imu, addizionale comunale)</li><li>• Enti e Casse di previdenza, Ordini professionali</li></ul>	<p>Si consolida il livello dei <b>versamenti online</b>, che supera il <b>97,6%</b></p> <p><b>Versamenti per 692 miliardi di euro</b>, che vengono ripartiti a favore degli enti impositori, ai quali si sono aggiunti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Province</li><li>• Ulteriori contributi relativi a casse professionisti (Cassa forense, CONSOB, ENPAB)</li></ul> <p>Oltre <b>8.100 enti</b> riscuotono attraverso il modello F24</p>



## Dichiarazione di successione

Servizio	Prima	Oggi					
<p><b>DICHIARAZIONE DI SUCCESIONE</b></p> 	<p>Presentazione della dichiarazione di successione all'Ufficio Territoriale e richiesta di volture catastali presso gli Uffici Provinciali-Territorio</p>	<p>I contribuenti, tramite interfacce intuitive e accessibili, possono <b>inviare online la dichiarazione di successione</b> in parte già precompilata con i dati e le informazioni in possesso dell'Agenda</p> <p>Contestualmente possono richiedere la <b>voltura catastale online</b>, senza la necessità di recarsi in ufficio. La trascrizione della dichiarazione e l'esito positivo della voltura catastale sono notificate via <i>web</i></p>					
<b>Dichiarazioni di successione</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Dichiarazioni cartacee	564.823	442.600	80.100	46.200	53.300	47.400	44.609
Dichiarazioni telematiche	40.549	110.500	414.400	482.000	583.400	560.600	567.627
Percentuale di dichiarazioni telematiche rispetto al totale	<b>7,2%</b>	<b>20%</b>	<b>83,8%</b>	<b>91,2%</b>	<b>91,6%</b>	<b>92,2%</b>	<b>92,7%</b>

## Registrazione dei contratti

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>REGISTRAZIONE DEI CONTRATTI DI AFFITTO</b></p> 	<p>Registrazione presso l'ufficio e pagamento delle imposte in banca o alle poste</p> <p>Compilazione e invio telematico della richiesta di registrazione</p> <p>Nel 2017 le registrazioni telematiche dei contratti ammontavano al <b>63%</b> del totale</p>	<p><b>Registrazione telematica</b> dei contratti di locazione con addebito automatico su conto corrente</p> <p>Possibilità di registrare presso l'ufficio ed effettuare il pagamento presso lo sportello</p> <p>Oltre il <b>92%</b> dei contratti è registrato <b>online</b></p>
<p><b>REGISTRAZIONE DEI CONTRATTI DI COMODATO E PRELIMINARI DI COMPRAVENDITA</b></p>	<p>Registrazione presso l'ufficio e pagamento delle imposte in banca o alle poste</p>	<p><b>Registrazione telematica</b> dei contratti di comodato con addebito automatico su conto corrente. <b>Dal 7 marzo 2023</b> il servizio <b>online</b> è disponibile anche per i contratti preliminari di compravendita</p> <p>Possibilità, in via residuale, di registrare in ufficio ed effettuare il pagamento presso lo sportello</p> <p>Nell'ultimo anno i contratti di comodato e i preliminari di compravendita sono stati registrati prevalentemente online, rappresentando, rispettivamente, il <b>62%</b> e il <b>55%</b> del totale dei contratti registrati</p>

Dati in milioni

Contratti di locazione	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale registrazioni	1,86	1,85	1,92	1,70	1,88	1,84	1,84
- Registrazioni <i>online</i>	1,18	1,26	1,37	1,43	1,69	1,68	1,7
- % registrazioni <i>online</i>	<b>63%</b>	<b>68%</b>	<b>71,4%</b>	<b>84,5%</b>	<b>89,7%</b>	<b>91,2%</b>	<b>92,3%</b>

## E-fattura e cessione crediti

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>PIATTAFORMA CESSIONE CREDITI</b></p> 	<p>Servizio non esistente</p>	<p>Nasce la <b>Piattaforma cessione crediti</b> per facilitare la circolazione dei crediti d'imposta di natura agevolativa (es. <i>bonus</i> edilizi e crediti «caro energia») tra cittadini, imprese e intermediari finanziari</p> <p>Da ottobre 2020 a dicembre 2023, la Piattaforma ha ricevuto <b>oltre 21 milioni</b> di comunicazioni di cessione dei crediti relativi a <i>bonus</i> edilizi per un controvalore di oltre <b>176 miliardi di euro</b></p>
<p><b>FATTURAZIONE ELETTRONICA PA</b></p> 	<p>Introduzione nel 2014-2015 della Fattura elettronica PA, la sola accettata dalle Amministrazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 mila amministrazioni coinvolte</li> <li>• <b>754 mila</b> di fornitori registrati</li> <li>• <b>30,2 milioni</b> di fatture gestite nell'anno</li> </ul>	<p>La fatturazione elettronica diviene obbligatoria per quasi tutte le imprese e gran parte dei contribuenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>circa 857 mila</b> fornitori registrati (+1,42%)</li> <li>• <b>32 milioni</b> di fatture gestite nell'anno (+2,07%)</li> </ul>
<p><b>FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B/B2C</b></p> 	<p>Dal 1° luglio 2016 <i>online</i> il servizio gratuito per la generazione, trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche anche tra privati</p> <p><b>59.000 utenti</b> e <b>111.000 fatture</b> gestite</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trattazione media, tramite Sistema di Interscambio (SdI), di <b>2,4 miliardi di fatture</b> all'anno riferibili a circa <b>5,6 milioni di soggetti</b></li> <li>• Dal 1° gennaio 2024 la fatturazione elettronica diviene obbligatoria per tutti i soggetti aderenti al regime forfetario</li> </ul>

## Corrispettivi telematici


Servizio	Oggi
<p data-bbox="446 259 703 321"><b>TRASMISSIONE TELEMATICA DEI CORRISPETTIVI (scontrini e ricevute fiscali)</b></p> 	<ul data-bbox="803 270 1568 497" style="list-style-type: none"><li>• Eliminazione degli scontrini e delle ricevute cartacee e avvio della <b>trasmissione telematica dei corrispettivi</b> giornalieri</li><li>• I dati fiscali dei corrispettivi giornalieri e fatture elettroniche vengono utilizzati per la precompilazione dei documenti IVA e per attività di analisi del rischio e controllo</li><li>• Realizzazione di procedure <i>web</i> gratuite per l'emissione e l'invio delle ricevute</li><li>• Nel 2023 i <b>registratori telematici attivi</b> sono stati oltre <b>1,6 milioni</b></li></ul>
<p data-bbox="407 670 741 710"><b>TRASMISSIONE TELEMATICA DEI DATI DEI PAGAMENTI ELETTRONICI</b></p>	<p data-bbox="803 681 1568 721">Trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate dei dati dei totali giornalieri derivanti dai pagamenti effettuati tramite POS</p>

## Servizi online

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>SERVIZI ONLINE</b></p> 	<p>Servizi fiscali e catastali disponibili su portali differenti, ciascuno con richiesta di autenticazione dell'utente</p> <p>Scarsa profilazione nell'offerta di servizi (medesima esperienza lato utente per professionisti, intermediari fiscali, cittadini)</p>	<p><b>Tutti i servizi online</b> dell'Agenzia disponibili in un'unica area riservata</p> <p>Offerta dei servizi differenziata sul profilo dell'utente (cittadini, professionisti, imprese, enti pubblici, intermediari fiscali)</p> <p>Possibilità per i genitori, i tutori e gli amministratori di sostegno di operare <i>online</i> in favore dei propri rappresentati (figli minori, soggetti sotto tutela o assistiti)</p> <p>Possibilità per i cittadini di autorizzare una persona di fiducia a operare <i>online</i> a proprio nome</p>
<p><b>CASSETTO FISCALE</b></p> 	<p>Il contribuente accedeva alle informazioni relative alle dichiarazioni/comunicazioni presentate</p>	<p><b>Molte più informazioni</b> a disposizione del contribuente (o professionista delegato)</p> <p>Layout grafico rinnovato e organizzazione delle informazioni più funzionale alle esigenze degli utenti</p> <p>Possibilità di consultare le comunicazioni di irregolarità, richiedere assistenza o effettuare versamenti</p>
<p><b>CERTIFICATI WEB</b></p> 	<p>L'utente si recava in ufficio per richiedere ed ottenere le certificazioni di suo interesse</p>	<p>L'utente, dopo l'accesso all'Area riservata del sito nella sezione «Certificati» può ottenere l'attestazione richiesta, senza doversi recare allo sportello e in tempi molto più rapidi</p> <p>I certificati vengono rilasciati in pochi minuti, sia in formato originale che in copia conforme</p>
<p><b>SERVIZIO DI CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE</b></p> 	<p>L'utente doveva recarsi in ufficio e depositare i documenti richiesti</p>	<p>Il cittadino può <b>inviare documenti o istanze via mail</b>, sia a seguito di specifica richiesta dell'Agenzia che di propria iniziativa</p> <p>E' possibile consegnare documenti anche per conto di un'altra persona</p> <p>L'ufficio riceve la documentazione inviata telematicamente per le istruttorie di competenza</p>



## Assistenza

Servizio	Prima	Oggi
<b>IMPEGNI DELL'AGENZIA SUI SERVIZI</b>	<p>Impegno dell'Agazia nella propria Carta dei Servizi a rispettare determinati standard (ad esempio tempi di attesa) su 10 servizi resi dagli uffici territoriali</p>	<p>Publicazione di una <b>nuova Carta dei Servizi</b> che comprende quelli dell'area Territorio e che riguarda 56 servizi monitorati automaticamente e pubblicati sul sito dell'Agazia delle Entrate</p>
<b>ASSISTENZA AI CONTRIBUENTI</b> 	<p>I contribuenti potevano ricevere assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presso gli uffici territoriali anche con appuntamento</li> <li>• al telefono</li> <li>• tramite <i>WebMail</i></li> <li>• tramite il canale telematico CIVIS dedicato alle comunicazioni di irregolarità e ai relativi ruoli</li> <li>• <b>Facebook</b>: possibilità di porre quesiti di interesse generale sulla dichiarazione precompilata e sul canone TV con risposta entro le 24 ore</li> </ul>	<p>Oltre ai canali già attivi, sono state implementate nuove modalità di assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Web ticket</b>: prenotazione elimina code in ufficio effettuabile direttamente <i>online</i> (sito <i>Web</i> o App)</li> <li>• Evoluzione del servizio <b>CIVIS</b> con tempi medi di risposta di circa 5 giorni per rettificare errori di compilazione del modello F24, inviare documenti richiesti, ricevere assistenza su comunicazioni e cartelle di pagamento, chiedere il riesame di alcune tipologie di avvisi di liquidazione</li> <li>• Canale <b>WhatsApp</b>: gli utenti iscritti al servizio di WhatsApp Channel delle Entrate possono seguire, in modo semplice e immediato, gli argomenti di maggiore interesse fiscale in totale sicurezza</li> </ul>

## Videochiamata e app IO

Servizio	Oggi
<b>PRE-CHIAMATA</b>	Nel 2022 è stato introdotto il servizio di pre-chiamata: qualche giorno prima della data appuntamento, l'ufficio contatta il contribuente e, se possibile, fornisce il servizio o l'assistenza direttamente al telefono, senza che l'utente si rechi in ufficio
<b>ASSISTENZA IN VIDEOCHIAMATA</b> 	Dal 2022 l'utente può prenotare una videochiamata e ricevere assistenza tramite un contatto visivo con l'operatore, senza recarsi in ufficio
<b>SPORTELLO DIGITALE</b> 	<p>A fine 2023, il canale "videochiamata" si è evoluto verso un vero e proprio "sportello digitale", attraverso l'adozione di una soluzione tecnologica in grado di fornire al contribuente e al funzionario che eroga il servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la possibilità di interagire con strumenti di <i>collaboration</i> e videochiamata avanzata, come lo scambio di documenti e la <i>live-chat</i></li><li>• a regime, la sottoscrizione digitale da parte del contribuente, in possesso di SPID, di eventuale documentazione utile all'istruttoria della pratica</li></ul>
<b>AVVISI SMS</b> 	Grazie a una convenzione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, il contribuente potrà ricevere tramite l'App IO informazioni personalizzate su scadenze e adempimenti

## Servizi catastrali



Servizio	Prima	Oggi
<p><b>CONSULTAZIONE BANCHE DATI CATASTALI</b></p> 	<p>Il contribuente poteva richiedere la visura catastale personale, cioè relativa solo agli immobili di cui è titolare</p> <p>Circa il <b>7%</b> delle consultazioni venivano effettuate di persona presso gli uffici dell’Agenzia</p>	<p>Il contribuente può consultare anche gli immobili di cui non è titolare (archivi censuari e cartografici catastali e le planimetrie delle unità immobiliari)</p> <p>Meno del <b>2%</b> delle consultazioni avvengono allo sportello</p>
<p><b>SISTEMA INTEGRATO TERRITORIO (SIT)</b></p>	<p>L’interoperabilità limitata fra banche dati catastali, cartografiche e di pubblicità immobiliare non consentiva la fruizione integrata con altre banche dati della Pubblica amministrazione</p>	<p>Il <b>Sistema Integrato Territorio (SIT)</b> permette la visualizzazione del territorio e la consultazione delle informazioni presenti nelle quattro banche dati catastali (cartografiche, censuarie del catasto terreni e urbano e schede planimetriche delle unità immobiliari urbane)</p>
<p><b>REGISTRO PEGNI MOBILIARI NON POSSESSORI</b></p>	<p>Nel 2016 è stata demandata all’Agenzia delle Entrate, la realizzazione e gestione di un apposito registro dei pegni</p> <p>L’istituto del Pegno mobiliare non possessorio <b>amplia la possibilità di accesso al credito</b> per gli imprenditori, dando a garanzia un bene mobile senza spossessamento. Il bene viene dato in pegno in base ad un atto costitutivo e iscritto al Registro pegni per garantire l’opponibilità verso i terzi</p>	<p>L’Agenzia ha realizzato l’infrastruttura tecnologica e ha definito l’organizzazione per l’erogazione dei servizi</p>

## I numeri sui servizi catastali

Dati in milioni


Accessi banche dati catastali e ipotecarie	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Visure catastali	53,7	51,4	50,1	46,2	58,1	54,5	52,5
di cui <i>online</i>	92%	93,3%	93,7%	97,1%	97,8%	98,1%	98,2%
Ispezioni ipotecarie	47,5	47,2	48,1	44,5	50,1	51,1	51,6
di cui <i>online</i>	94%	94,6%	95,2%	98,1%	98,4%	98,5%	98,3%
Consultazioni rendite catastali (dal sito internet Agenzia)	1,9	1,9	1,28	0,65	4,32	10,10	1,8
Operazioni di interoperabilità cartografica (WMS)	4,5	464	1.183	2.159	3.701	4.134	4.500
<b>Totale</b>	<b>107,6</b>	<b>564,5</b>	<b>1.282,5</b>	<b>2.250,4</b>	<b>3.813,5</b>	<b>4.249,7</b>	<b>4.605,9</b>

## Servizi estimativi



Servizio	Prima	OGGI
<p><b>OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE</b></p> 	<p><b>Consultazioni quotazioni OMI:</b></p> <p>7,2 milioni di consultazioni su portale</p> <p>circa 175 mila Consultazioni su App-Mobile</p>	<p><b>Consultazione delle quotazioni OMI:</b></p> <p>circa 7,95 milioni di consultazioni su portale</p> <p>oltre 346 mila consultazioni su App-Mobile</p>
<p><b>SERVIZI ESTIMATIVI</b></p> 	<p><b>Servizi estimativi resi:</b></p> <p>circa 5.200 prodotti di valutazione immobiliare e consulenza tecnico-specialistica</p>	<p><b>Servizi estimativi resi:</b></p> <p>oltre 8.400 prodotti di valutazione immobiliare e consulenza tecnico-specialistica (+3,7% rispetto al 2022)</p>




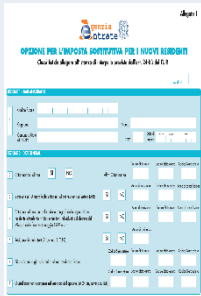
## Attrattività degli investimenti/1

	Misura	Obiettivi	Risultati
<p><b>INTERPELLO SUI NUOVI INVESTIMENTI</b></p> 	<p>Gli investitori italiani e stranieri che intendono investire in Italia almeno 15 milioni di euro e generare rilevanti ricadute occupazionali possono presentare quesiti all'Agenzia delle Entrate relativi ai <i>business plan</i></p>	<p>Consentire all'investitore di conoscere con certezza il complessivo trattamento fiscale applicabile ai suoi piani di investimento</p>	<p>Nel <b>2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornite risposte a <b>14 istanze</b></li> <li>• previsione di investimenti pluriennali per circa <b>538 milioni di euro</b></li> <li>• <b>402</b> nuovi posti di lavoro previsti</li> </ul>
<p><b>COOPERATIVE COMPLIANCE</b></p> 	<p>Il regime di <i>cooperative compliance</i> (adempimento collaborativo) prevede una costante interlocuzione, anche preventiva, tra Agenzia e società di grandi dimensioni (almeno 1mld di fatturato) per valutare congiuntamente le situazioni suscettibili di generare rischi fiscali</p>	<p>Instaurare un rapporto di fiducia tra Amministrazione e contribuente aumentando la certezza sulle questioni fiscali più rilevanti</p>	<p>Nel 2023 sono state ammesse <b>19 società</b> al regime di <i>cooperative compliance</i></p> <p>Complessivamente sono <b>111</b> le società che hanno aderito a questo istituto</p>

## Attrattività degli investimenti/2

	Misura	Obiettivi	Risultati
<p><b>PATENT BOX</b></p> 	<p>Regime agevolativo opzionale connesso alle spese sostenute nello svolgimento di attività di ricerca e sviluppo, in relazione a <i>software</i> protetti da <i>copyright</i>, brevetti industriali e disegni e modelli giuridicamente tutelati</p>	<p>Favorire gli investimenti in Ricerca e Sviluppo</p>	<p>In totale sono <b>2.359</b> gli accordi relativi al <i>Patent box</i> conclusi dal 2016, di cui <b>175</b> nel 2023</p>
<p><b>ACCORDI PREVENTIVI PER LE IMPRESE CON ATTIVITÀ INTERNAZIONALE</b></p> 	<p>Strumento di dialogo tra Amministrazione finanziaria e imprese che esercitano attività internazionale per la stipula di accordi preventivi, nei seguenti ambiti</p>	<p>L'istituto è stato introdotto dal legislatore per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire, nell'ambito di operazioni transnazionali complesse, trasparenza e certezza nei rapporti tra Fisco e contribuente</li> <li>• ridurre il rischio di doppia imposizione internazionale e di soccombenza in contenzioso su controversie dall'esito incerto</li> </ul>	<p>Nel 2023 sono state concluse <b>163</b> procedure di accordo preventivo</p>

## Attrattività degli investimenti/3

	Misura	Obiettivi	Risultati
<p><b>PROCEDURE AMICHEVOLI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE INTERNAZIONALI</b></p> 	<p>Strumento per la composizione delle controversie internazionali in materia di doppia imposizione</p>	<p>Risolvere una controversia fiscale internazionale (casi di doppia imposizione fiscale, esatta interpretazione o applicazione di una Convenzione contro le doppie imposizioni)</p>	<p>Nel 2023 sono state concluse <b>355</b> procedure amichevoli</p>
<p><b>REGIME OPZIONALE DI IMPOSIZIONE SOSTITUTIVA PER I NUOVI RESIDENTI</b></p> 	<p>Regime fiscale opzionale che consente ai neo-residenti di corrispondere una cifra annua forfettaria pari a 100mila euro, in sostituzione del reddito generato al di fuori del territorio italiano.</p>	<p>Attrarre individui ad alto potenziale in ragione della disponibilità di rilevanti capitali e risorse finanziarie che possono essere investiti nel nostro Paese</p>	<p>Nel 2023 l’Agenzia ha risposto a <b>473 interpellati</b> aventi ad oggetto questioni riferite a questo regime. Per il periodo d’imposta 2022, 1.136 soggetti (di cui 818 contribuenti principali e 318 familiari) hanno aderito al regime, effettuando versamenti per un importo complessivo di circa <b>90 milioni di euro</b></p>



**Agenzia Entrate**  
**Riscossione**

EDIFICIO 1A  
Via Garibaldi, 104

## I risultati dell'Agenzia delle entrate-Riscossione

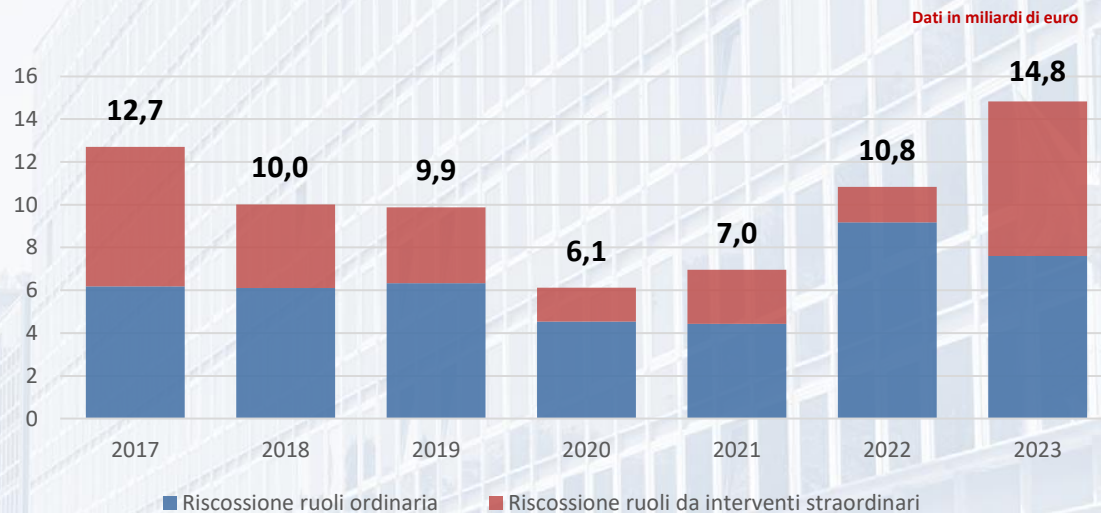
COVID-19: sospensione delle attività di riscossione dal 8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Dati in miliardi di euro

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Totale Riscossione:</b>	<b>12,7</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>6,1</b>	<b>7,0</b>	<b>10,8</b>	<b>14,8</b>
<b>Enti affidatari dei crediti:</b>							
<b>Agenzia delle Entrate</b>	7,0	5,2	4,8	3,1	3,9	5,8	8,1
<b>Altri enti statali</b> (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,5	0,6
<b>INPS</b>	3,6	3,1	3,4	2,0	2,0	2,8	3,7
<b>INAIL</b>	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Comuni</b>	0,8	0,5	0,5	0,3	0,3	0,7	1,0
<b>Altri enti diversi</b> (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	0,8	0,7	0,7	0,4	0,4	0,9	1,3



## I risultati dell'Agenzia delle entrate-Riscossione



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021



# I risultati dell'Agenzia delle entrate-Riscossione

Dati in miliardi di euro



Anno 2023

	Riscossione ordinaria	Misure straordinarie		Totale riscossione 2023
		Rottamazione-ter	Rottamazione-quater	
<b>TOTALE RISCOSSIONE:</b>	<b>7,6</b>	<b>0,4</b>	<b>6,8</b>	<b>14,8</b>
<b>Enti affidatari dei crediti:</b>				
<b>Agenzia delle Entrate</b>	3,8	0,2	4,1	8,1
<b>Altri enti statali</b> (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,4	0,0	0,2	0,6
<b>INPS</b>	2,0	0,1	1,6	3,7
<b>INAIL</b>	0,1	0,0	0,0	0,1
<b>Comuni</b>	0,5	0,0	0,5	1,0
<b>Altri enti diversi</b> (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	0,8	0,1	0,4	1,3



## Nuova cartella

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>NUOVA CARTELLA DI PAGAMENTO</b></p> 	<p>La cartella di pagamento riporta anche i costi degli oneri di riscossione (cd.aggio)</p>	<p>Nuova cartella di pagamento senza aggio di riscossione (come previsto dalla Legge di Bilancio 2022, che ha introdotto il nuovo sistema di remunerazione dell'Agente della riscossione)</p>
<p><b>RISCOSSIONE SICILIA</b></p> 	<p>Riscossione in Sicilia affidata alla società Riscossione Sicilia S.p.A. con modalità di servizio differenti rispetto al resto d'Italia</p>	<p>Con il subentro di AdeR alla società Riscossione Sicilia S.p.A. (ottobre 2021), cittadini, imprese e intermediari possono utilizzare gli stessi servizi online a disposizione su tutto il territorio nazionale</p>

## Sistemi di pagamento


Servizio	Prima	Oggi
<p><b>MODULI DI PAGAMENTO ONLINE</b></p> 	<p>I duplicati dei moduli di pagamento di un piano di rateizzazione potevano essere richiesti e stampati solo recandosi agli sportelli</p>	<p>I moduli di pagamento dei piani di rateizzazione, nonché quelli relativi alla definizione agevolata (cd. Rottamazione), sono disponibili per il <i>download</i> nell'area riservata del portale oppure possono essere ricevuti sulla propria <i>e-mail</i> tramite un servizio <i>online</i> disponibile anche nell'area pubblica</p>
<p><b>ADDEBITO CONTINUATIVO IN CONTO - SDD</b></p> 	<p>Per attivare l'addebito continuativo in conto corrente (SDD) delle rate di un piano di rateizzazione era necessario recarsi allo sportello di AdeR e presentare il mandato per l'autorizzazione all'addebito</p>	<p>L'attivazione dell'addebito continuativo in conto corrente (SDD) delle rate di un piano di rateizzazione, nonché di quelle dei piani di definizione agevolata (cd Rottamazione), può essere fatta dal contribuente direttamente <i>online</i>, nella propria area riservata del portale di AdeR</p>

## Richieste di sospensione

Servizio	Prima	Oggi
<p data-bbox="446 292 639 336"><b>SOSPENSIONE DELLA RISCOSSIONE ONLINE</b></p>  A screenshot of a web portal for online suspension requests. It features the logo of the Agenzia Entrate (AR) and the text 'Area riservata - Clienti e Partner'. Below, there's a section titled 'Area di attività riservata con' and a 'sped' logo. There are also icons for a document and a green checkmark.	<p data-bbox="736 317 1110 420">La richiesta di sospensione della riscossione, nei casi previsti dalla Legge 228/2012, poteva essere presentata solo allo sportello</p>	<p data-bbox="1134 317 1568 394">La richiesta di sospensione può essere presentata attraverso un apposito servizio <i>online</i> disponibile nell'area riservata del portale</p>
<p data-bbox="382 601 705 671"><b>CANCELLAZIONE/ SOSPENSIONE D'UFFICIO DEI FERMI AMMINISTRATIVI</b></p>  A graphic with a blue circular logo on the left containing the AR logo and the text 'Accessione Agenzia Entrate'. In the center, there's an icon of a car with a person standing next to it. On the right, there's a yellow circular icon with a document and the text 'PRA'.	<p data-bbox="736 601 1110 776">Per ottenere la cancellazione del fermo amministrativo, dopo il pagamento dei debiti che ne avevano determinato l'iscrizione, il contribuente doveva chiedere la liberatoria di AdeR, recarsi fisicamente agli uffici dell'ACI/PRA e pagare un'imposta di bollo</p>	<p data-bbox="1134 601 1568 802">Dopo il pagamento, integrale o della prima rata di un piano di rateizzazione, dei debiti che hanno determinato l'iscrizione del fermo amministrativo, la cancellazione/sospensione avviene direttamente a cura di AdeR, attraverso una procedura telematica che colloquia con ACI/PRA, senza alcun costo e senza ulteriori incombenze a carico del contribuente</p>



# Rateizzazione



Servizio	Prima	Oggi
<p><b>RATEIZZAZIONE ONLINE</b></p> 	<p>Per <b>importi fino a 60 mila euro</b>, possibilità di richiedere e ottenere direttamente <i>online</i> la rateizzazione fino a 6 anni (72 rate mensili)</p>	<p>Per <b>importi fino a 120 mila euro</b>, possibilità di richiedere e ottenere direttamente <i>online</i> la rateizzazione fino a 6 anni (72 rate mensili)</p>

Rateizzazioni concesse	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale rateizzazioni concesse	584.938	735.899	1.223.952	459.531	329.803	1.265.847	1.417.608
di cui rateizzazioni <i>online</i> (fino a 60/120 mila euro)	45.434	68.646	199.261	104.364	147.723	541.327	913.596
% rateizzazioni <i>online</i>	<b>7,8%</b>	<b>9,3%</b>	<b>16,3%</b>	<b>22,7%</b>	<b>44,8%</b>	<b>42,8%</b>	<b>64,4%</b>


## Pagamenti online

Servizio	Prima		Oggi				
<p><b>PAGAMENTI TRAMITE PAGOPA</b></p> 	<p>Il contribuente non aveva la possibilità, per tutti gli atti della riscossione, di avvalersi del circuito pagoPA e pertanto i canali di pagamento erano limitati</p>		<p>Tutti gli atti della riscossione che prevedono un pagamento hanno allegati i moduli di pagoPA. In questo modo il contribuente può scegliere tra diversi prestatori di servizi di pagamento, come banche, tabaccai, poste e altri</p>				
Pagamenti di cartelle	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pagamenti effettuati allo sportello ( <i>front-office</i> )	1,3 mln (8%)	1,4 mln (8%)	1,3 mln (7%)	0,5 mln (3%)	0,5 mln (4%)	0,8 mln (4%)	0,7 mln (3%)
Pagamenti effettuati con canali alternativi (es. banche, poste, canale web, circuito pagoPA ecc.)	16,1 mln (92%)	15,5 mln (92%)	16,4 mln (93%)	14,0 mln (97%)	11,6 mln (96%)	18,3 mln (96%)	21,3 mln (97%)

## Nuovi servizi/1

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>SERVIZI AGILI (CANALI TELEMATICI)</b></p>  <p>Il diagramma mostra un cerchio centrale con il logo AR (Agenzia di Roma) al centro. Sono collegati a questo cerchio sei icone circolari: un foglio con una spilla, un documento con una spilla, un foglio con una spilla, un documento con una spilla, un foglio con una spilla, e un documento con una spilla.</p>	<p>Il contribuente doveva recarsi presso gli sportelli per essere sicuro dell'effettiva consegna di una istanza o del deposito dei documenti richiesti</p>	<p>Oltre ai servizi <i>online</i>, che supportano il contribuente nell'istruttoria della richiesta, sono disponibili, per ciascun servizio, canali di contatto telematici (<i>e-mail/PEC</i>) attraverso i quali inviare documenti o istanze</p>
<p><b>SERVIZI DI SPORTELLO PERSONALIZZATI</b></p>  <p>L'icona mostra un rettangolo con un'informazione (i) in un cerchio a sinistra e un'immagine di una persona dietro un bancone con la scritta "SPORTELLO" in basso.</p>	<p>L'operatore di sportello, prima di erogare il servizio, doveva necessariamente accedere a diversi applicativi e non sempre aveva la pronta disponibilità di tutti i documenti relativi al contribuente</p>	<p>L'operatore di sportello (sia quello fisico che <i>online</i>) accede direttamente, con i dati acquisiti in sede di <i>check-in</i> dell'appuntamento, a un unico applicativo nel quale sono disponibili tutti i dati e i documenti riferiti al contribuente rendendo la consulenza più efficiente ed efficace</p>

## Nuovi servizi/2

Servizio	Prima	Oggi
<p><b>SPORTELLO ONLINE</b></p> 	<p>Per usufruire dei servizi di sportello il contribuente doveva necessariamente recarsi presso l'ufficio territoriale</p>	<p>Il contribuente può fruire di tutti i servizi di sportello direttamente <i>online</i> prenotando una videochiamata interattiva con un operatore e, all'occorrenza, firmare i documenti con un servizio di firma digitale <i>ad hoc</i></p>
<p><b>PRENOTAZIONE WEB APPUNTAMENTI SPORTELLO</b></p> 	<p>Possibilità di prenotare un appuntamento solo presso alcuni sportelli territoriali e con un numero limitato di <i>slot</i>, con conseguenti disagi legati a code e sovraffollamento</p>	<p>Estensione a tutto il territorio nazionale del servizio <i>online</i> di prenotazione di un appuntamento per l'accesso agli sportelli, con un incremento del numero degli <i>slot</i> disponibili e con possibilità di prenotare fino a 10 giorni in anticipo</p>

## Prenotazione appuntamenti

Servizio	Prima				Oggi		
<p><b>PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI TRAMITE CONTACT CENTER</b></p> 	<p>Il contribuente che non aveva la possibilità di interagire via <i>web</i> e/o non disponeva di una casella di posta elettronica doveva affidarsi a un soggetto terzo per prendere appuntamento a uno sportello territoriale di AdeR</p>				<p>Estensione della possibilità di prenotare un appuntamento presso gli sportelli tramite telefono chiamando il <i>Contact Center</i></p>		
Servizi internet -mobile	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Sito <i>web</i></b> – numero di accessi	10,8 mln	8,4 mln	12,4 mln	8,7 mln	11,1 mln	16,9 mln	27,1 mln
<p>di cui all'<b>area riservata</b>  <i>(l'autenticazione con l'identità digitale permette di utilizzare servizi, anche con valore dispositivo, in tempo reale)</i></p>	6,3 mln	5,6 mln	10,1 mln	5,3 mln	6,5 mln	10,7 mln	25,0 mln
<b>App <i>Equiclick</i></b> (numero <i>download</i> )	37.700	49.279	110.004	166.790	253.634	354.974	349.452



## Tregua Fiscale *online*/1

	Anno 2023
<b>COSA RIGUARDA</b>	La definizione agevolata dei carichi affidati all'Agente della riscossione dal 1° gennaio 2000 al 30 giugno 2022, la c.d. Rottamazione- <i>quater</i> introdotta dalla Legge n. 197/2022, consente ai contribuenti di regolarizzare la loro posizione debitoria con il pagamento delle somme dovute senza sanzioni, interessi e aggio
<b>LE INFORMAZIONI</b>	Attraverso un apposito servizio <i>online</i> , disponibile sul portale <i>web</i> dell'Ente, i contribuenti potevano ottenere il prospetto informativo per conoscere l'elenco dei debiti definibili (ossia quelli rientranti nell'ambito applicativo della Rottamazione- <i>quater</i> ), nonché l'importo che avrebbero dovuto pagare in caso di adesione alla misura agevolativa
<b>LE ADESIONI</b>	Direttamente <i>online</i> sul portale dell'Ente, i contribuenti potevano utilizzare l'apposito servizio per aderire alla definizione agevolata senza necessità di recarsi agli sportelli e di compilare modelli cartacei

## Tregua Fiscale *online*/2

Anno 2023	
<b>LE COMUNICAZIONI DELLE SOMME DOVUTE E IL PAGAMENTO</b>	<p>Oltre all'invio delle Comunicazioni delle somme dovute con l'importo da pagare a titolo di definizione agevolata e i moduli di pagamento per il versamento delle singole rate, AdeR ha reso disponibile un servizio <i>online</i> per consentire il <i>download</i> della copia della Comunicazione inviata e dei relativi bollettini</p> <p>Un servizio <i>online</i> ("ContiTu") consente ai contribuenti di scegliere di pagare in via agevolata soltanto alcuni degli avvisi/cartelle oggetto dell'istanza e contenuti nella Comunicazione delle somme dovute ricevuta. È stato reso disponibile anche un servizio <i>ad hoc</i> sul portale <i>web</i> per richiedere l'attivazione dell'addebito diretto delle rate sul conto corrente</p> <p>In prossimità della data di scadenza della prima rata del piano di pagamento della definizione agevolata, AdeR ha inviato appositi messaggi di promemoria agli indirizzi <i>e-mail</i> indicati in fase di adesione</p>

Volumi Rottamazione- <i>quater</i>	2023
Prospetti informativi richiesti	4.310.000
Domande di adesione presentate	3.827.000
Contribuenti che hanno presentato almeno una domanda di adesione	3.050.000
Cartelle di pagamento interessate	26.650.000
Messaggi di promemoria inviati	1.113.000
Incassi registrati al 31/12/2023	6,8 miliardi



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze

